더존비즈온 2026 지속가능경영보고서

Authentic Innovation
AX and More



DOUZONE

About This Report



Cover Story

본 표지는 더존비즈온의 AI 솔루션 ONE AI의 이미지 생성 기능을 활용하여 제작되었습니다. 어둠 속에서도 길을 밝히며 펼쳐지는 오로라처럼, 더존은 Authentic Innovation을 기반으로 AX 시대의 새로운 기준을 만들고 더 큰 가치와 지속 가능한 미래를 향해 나아갑니다.

보고서 개요

본 보고서는 (주)더존비즈온(이하 더존비즈온)의 두 번째 지속가능경영보고서로, 더존비즈온의 이해관계자 모두에게 지속가능경영의 비전과 노력, 성과와 과제를 투명하게 공개하기 위하여 매년 발간하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards 2021을 참조하여 작성하였습니다.
또한 유럽 지속가능성 보고 표준 ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 요구사항도 일부 반영하였습니다.
재무 정보는 K-IFRS 연결 기준과 일치합니다.

보고 범위 및 경계

본 보고서의 보고 범위는 더존비즈온의 본사(강촌캠퍼스)와 국내 사업장(을지타워, 부산영남본부)을 대상으로 합니다.
재무성과는 연결 기준을 반영하였고, 보고 범위 및 경계가 다른 경우 주석을 기재하였습니다.

보고서 기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있습니다.
단, 일부 주요 활동에 대해서는 2026년 상반기까지의 성과를 포함하고 있습니다. 정량 데이터는 추이를 파악할 수 있도록 최근 3개년 데이터를 기재하였습니다.

보고서 발간일

2026년 6월

보고서 문의처

본 보고서는 더존ICT그룹 홈페이지(www.douzone.com)를 통해서도 확인할 수 있습니다.
더존비즈온의 지속가능성과 관련한 의견은 아래 이메일로 보내주시기 바랍니다.

지속가능경영보고서 담당

더존비즈온 사회공헌팀 | Email. esg@douzone.com

더존비즈온의 지속가능경영보고서는 독자의 편의성 제고 및 이해도 증진을 위하여
보고서 내 관련 페이지 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Contents

Overview

005 CEO 메시지
006 기업 소개
013 비전 및 전략
015 PORTFOLIO

Sustainability Strategy

019 가치 창출
020 비즈니스 가치사슬
021 지속가능경영 체계
023 이중 중대성 평가
026 ESG 성과
028 이해관계자 참여

Sustainability Performance

030 **고객가치 Customer Value**
031 제품 및 기술 혁신 중대 주제
041 정보보안 중대 주제
048 **환경 Environment**
049 온실가스 감축 중대 주제
062 환경경영
068 **사회 Social**
069 인권경영
074 인재 유치 및 개발 중대 주제
080 안전보건
085 공급망
087 지역사회&사회공헌
090 **거버넌스 Governance**
091 지배구조
094 윤리·준법경영 중대 주제

Appendix

108 ESG DATA
121 GRI Index
126 ESRS Index
132 단체 가입 및 수상 내역

Overview

005 CEO 메시지
006 기업 소개
013 비전 및 전략
015 PORTFOLIO

CEO 메시지

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

존경하는 이해관계자 여러분께,

오늘날 기업 경영 환경은 인공지능 전환(AX)이라는 거대한 기술적 변곡점 위에 서 있습니다.

이러한 변화의 시기에 더존비즈온은 단기적인 재무 성과를 넘어 근본적인 기업 가치 제고와 장기적 성장에 역량을 집중하고 있습니다. 우리는 단순히 기술적 우위를 점하는 것을 넘어, 'Authentic Innovation, AX and More'라는 새로운 슬로건 아래 AX 전략과 ESG 경영 체계를 유기적으로 결합하여 산업 전체의 효율성을 높이고 지속가능한 성장을 견인하고자 합니다.

1. AX 기반의 친환경 인프라 구축 및 플랫폼 경쟁력 강화

핵심 데이터 거점인 D-Cloud 센터를 저전력·고효율 기반의 친환경 시스템으로 고도화하여 인프라 운영의 경제성과 환경적 책임을 동시에 확보하고 있습니다. 춘천의 자연환경을 활용한 프리쿨링 설비 등을 통해 전력효율지표(PUE)를 2021년 1.60에서 2025년 1.52로 대폭 개선하였으며, 영업활동용 차량의 하이브리드 전환 및 수소 통근버스 도입으로 저탄소 운영을 본격화했습니다. 또한 OmniEsol, Amaranth 10, WEHAGO 등 핵심 비즈니스 플랫폼에 ONE AI를 결합하여 기업 고객의 AX를 견인하고, 글로벌 공시 규제(ESRS, IFRS 18 등)에 선제 대응할 수 있도록 돕는 플랫폼 리더십을 공고히 하겠습니다.

2. 신뢰 기반의 데이터 보안 확립 및 상생형 인적·사회적 가치 창출

더존비즈온은 실무형 AI 인재를 체계적으로 육성해 기업 성장의 핵심인 인적 자본을 강화하고 양질의 일자리 창출에 앞장서고 있습니다. 더불어 ISO 27001, CSAP 인증 및 민간 최초 '개인정보 안심구역' 지정을 바탕으로 독보적인 데이터 보안 역량을 구축하여, 2년 연속 '고객 정보 및 개인정보 침해 사고 0건'의 성과를 이어가고 있습니다. 나아가 지역 초·중학생을 위한 화상영어 지원 등 'RED HEART PROJECT'를 통해 교육 격차를 해소하고, TIPS 운영사로서 스타트업 투자·보육 및 춘천 기업혁신파크 조성을 통해 지역 생태계와의 상생을 실천하고 있습니다.

3. 글로벌 스탠다드 부합형 거버넌스 구축 및 책임경영 실현

글로벌 체제 출범을 계기로 의사결정 구조를 전면 정비하고 투명성을 글로벌 스탠다드 수준으로 제고하였습니다. 이사회 중심의 책임경영을 기반으로 감사위원회, AI·제품위원회 등 전문 위원회 체계를 세분화하여 리스크 관리와 내부통제를 강화했습니다. 선제적인 AI 윤리 가이드라인 수립과 윤리 헌장 제정 및 임직원 서약을 통해 기술 활용의 투명성과 윤리·준법경영의 기틀을 완성하였으며, 전사적 투명성을 보장하는 강력한 경영 인프라를 바탕으로 신뢰받는 거버넌스를 유지하겠습니다.

더존비즈온이 지향하는 성장은 기술 혁신을 통해 고객과 사회, 그리고 미래 세대가 실질적인 혜택을 함께 나누는 것입니다.
장기적 관점의 과감한 투자와 본질적인 혁신으로, 변화의 중심에서 지속 가능한 성장의 새로운 기준을 만들어 나가겠습니다.

변함없는 신뢰와 성원을 보내주시는 고객 및 주주 여러분께 진심으로 감사드립니다.
감사합니다.

더존비즈온 대표이사 **이강수, 지용구**



기업 소개

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

회사 개요

AI 전환(AX) 시대를 선도하는 글로벌 ICT 리더

더존비즈온은 디지털 전환(DX)의 성과를 바탕으로 이제 인공지능 전환(AX, AI Transformation) 시대를 개척하며 대한민국을 대표하는 글로벌 ICT 기업으로 도약하고 있습니다. 우리는 기업, 금융, 커머스, 헬스케어, 공공 등 전 산업 분야를 관통하는 'Work & Life 토털 솔루션'을 통해 고객의 비즈니스 혁신과 지속 가능한 성장을 견인하고 있습니다.

시장 지배력을 넘어선 기술 혁신

국내 시장점유율 1위인 회계 시스템과 ERP를 기반으로, IFRS 솔루션, 그룹웨어, 정보보호, 전자세금계산서 등 기업 정보화 소프트웨어의 표준을 제시해 온 더존비즈온은 이제 단순한 솔루션 공급자를 넘어 AI 비즈니스 플랫폼 기업으로 진화했습니다.

회사명 (주)더존비즈온	**설립 일자** 1977년 8월 20일
대표이사 이강수, 지용구	**임직원 수** 1,818명 (등기 임원 제외, 2025년 12월 31일 기준)
본사 소재지 강원특별자치도 춘천시 남산면 버들1길 130	**홈페이지** www.douzone.com

대한민국 시장 점유율

국내 ERP, 그룹웨어
정보보안 기준

1 위

사용 고객사

2025년 누적 고객 기준
(Lite ERP, Standard/
Extended ERP 고객 합계)

130,000 기업

대한민국 S/W 업계 최고 매출액

2025년 연간 실적 기준

4,463 억 원

AX 솔루션의 고도화

전사적 자원관리(ERP)에 AI를 결합하여 의사결정을 자동화하고
업무 생산성을 극대화하는 AX 플랫폼을 본격적으로 가동하고 있습니다.

데이터 인프라의 강점

2011년 국내 SW 기업 최초로 구축한 'D-Cloud 센터'를 기반으로,
방대한 양질의 비즈니스 데이터를 확보하여 초거대 AI 모델의 기업 맞춤형 활용을 주도합니다.

미래형 서비스 모델

클라우드 컴퓨팅 기반의 모바일 오피스, 전자금융, 공인전자문서센터 등 연계 서비스를 넘어
AI 기반의 공급망 관리(SCM)와 정밀 의료 헬스케어 플랫폼으로 영역을 확장하고 있습니다.

기업 소개

재무 현황

매출액

4,463 억 원

영업이익

1,277 억 원

당기순이익

923 억 원

자산 총액

1 조 **1,300** 억 원

자본 총액

6,318 억 원

신용등급

(나이스평가정보) **AA-**

* 2025년 12월 31일 연결 기준

주식 및 자본 구조

자본금 총액	· 총 자본금: 약 157억 원(15,738,996,500원) · 보통주 자본금: 약 152억 원(15,191,392,000원) * 우선주 자본금 약 5.5억 원(547,604,500원)
발행주식 총수	· 정관상 발행할 주식의 총수: 1억 주(100,000,000주) · 현재 발행 주식 총수: 31,477,993주 · 보통주: 30,382,784주 · 우선주: 1,095,209주 * 기명식 상환전환우선주(제1종), 이익배당은 누적적, 비참가적 성격
자기주식 및 실제 유통주식수	· 자기주식: 보통주 2,354,110주(전체의 약 7.48%) · 유통 주식 수: 총 29,123,883주(보통주 28,028,674주 + 우선주 1,095,209주)
최대주주 및 지배구조 변경	· EQT 파트너스는 특수목적법인(SPC)을 통해 경영권을 인수 · 공개매수를 거쳐 보고서 제출일 현재 98.8%의 지분을 확보

* 2025년 12월 31일 기준

주요 영업부문별 매출

영업부문	매출액	매출 비중
ERP사업부문	약 3,960억 원 (396,021,880천 원)	약 88.73%
신문사업 및 기타 부문	약 448억 원 (44,824,022천 원)	약 10.04%
투자부동산부문(부동산 임대사업)	약 108억 원 (10,814,350천 원)	약 2.42%

* 연결 매출액 4,463억 원은 부문별 매출의 단순 합계에서 부문 간 거래로 인해 제거된 금액 약 -54억 원(-1.20%)을 반영하여 최종 연결 매출액 산출

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

기업 소개

NETWORK

더존비즈온은 전문 계열사 및 미디어 3사와 함께 고객의 AI 전환(AX)을 돕는 성장 파트너로서 기업·산업의 혁신과 성장을 이끌어 가고 있습니다.

관계사

키컴

전자팩스 솔루션 전문 기업

키컴은 최고의 기술과 노하우를 보유한 대한민국 대표 전자팩스 솔루션 전문 기업입니다. 국내 전자팩스 솔루션 분야 1위 기업으로 업무 프로세스 개선, 국가 민원·행정 서비스 강화 및 문서 보안을 위한 전자보안 팩스 솔루션 등을 제공하고 있습니다.

테크핀레이팅스

혁신 금융서비스(금융플랫폼) 전문 기업

테크핀레이팅스는 빅데이터, AI 기반의 혁신 금융서비스를 통해 기업 전용 CB 사업, 혁신 금융중개사업, ERP 데이터 기반 대안평가모형 매출채권팩토링 등 공급망 금융(SCF) 시장을 구현하고 있습니다.

더존비앤에프

기업 이커머스 서비스

더존비앤에프는 AI와 클라우드 기술, 플랫폼 역량을 기반으로 기업 경영에 필요한 재화·용역·서비스를 제공하는 마켓플레이스 더포터존과 기업의 물품 구매와 임직원 복리후생을 통합 관리할 수 있는 오피스 케어를 운영하고 있습니다.

더존비앤씨티

에듀테크, Bio, Culture Tech

더존비앤씨티는 기업의 임직원을 위한 맞춤형 교육을 제공하는 에듀테크 사업 기업입니다. 국내 최대 재경 분야 이러닝 교육 과정을 서비스하고 있으며, 필리핀 직영 티칭센터를 설립해 화상 영어서비스를 제공합니다. 또한 반려동물과 반려 인구를 위한 강아지숲을 운영하고 있습니다.

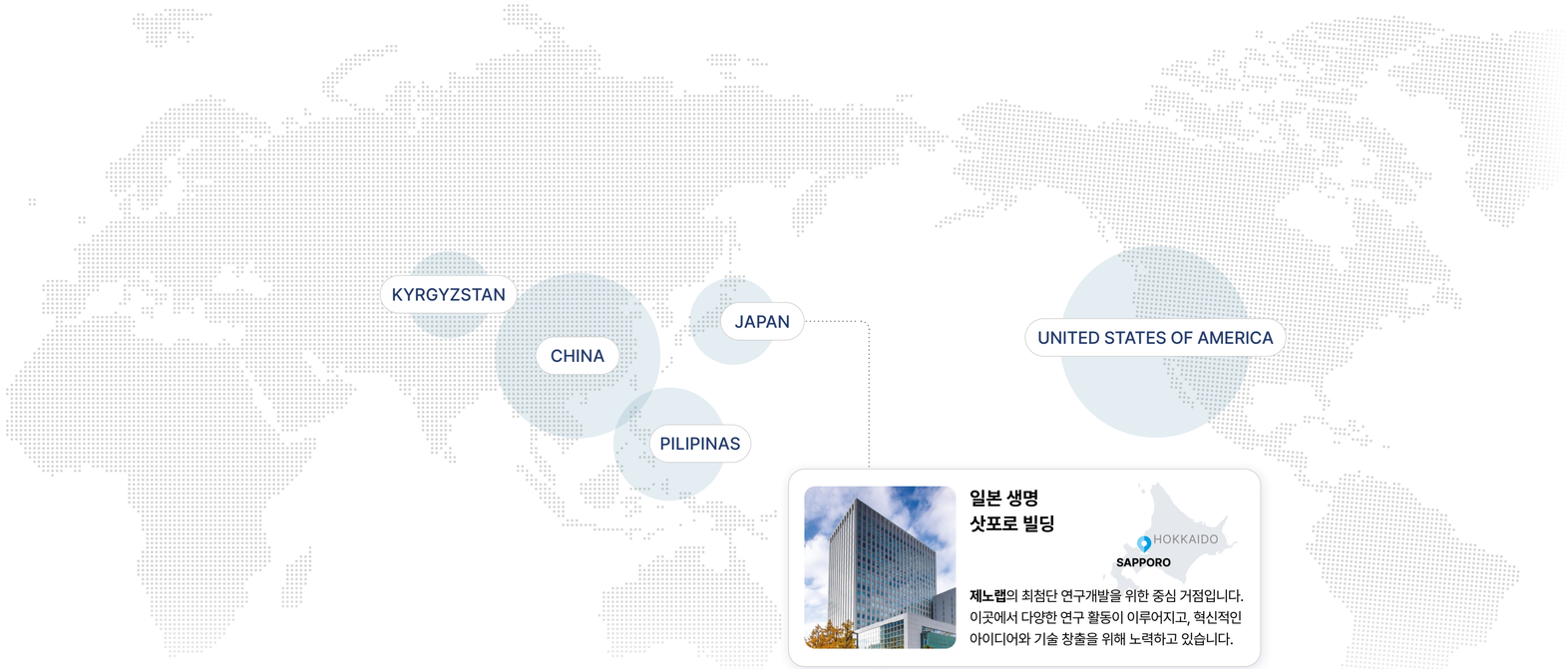
계열 미디어 3사

전자신문 · Biz watch · Tax Watch

기업 소개

NETWORK

더존비즈온은 대한민국을 넘어 세계적 수준의 전문성을 갖춘 글로벌 ICT 기업으로 성장하고 있습니다. 2024년 MS(Microsoft), AWS(Amazon Web Services)와 협력하여 일본 현지 법인 '제노랩'을 설립했습니다. 회사의 AI, 클라우드, 빅데이터 등 최첨단 ICT를 기반으로 All-in-One 솔루션을 제공해 일본 기업의 디지털 전환을 적극 추진해 나가고 있습니다. 또한 글로벌 빅테크 기업과의 협업을 통해 개방형 생태계를 구축하고 글로벌 시장 진출에 필요한 기반을 마련함으로써 세계 시장에서 경쟁력 있는 AI 기술을 고도화 및 내재화하고 있습니다.



Gennolab 善 Innovation Lab
일본 현지 법인 Gennolab
2024년 6월 설립

DOUZONE CHINA
중국 현지 법인 더존CHINA
2001년 8월 설립

DOUZONE EDUCAM MANILA
필리핀 현지 법인 더존 에듀캠 마닐라
2007년 6월 설립

DOUZONE X KYRGYZSTAN
키르기스스탄 최대 기업 도르도이
그룹과 디지털 전환 업무협약

기업 소개

INFRA

더존비즈온은 국내 3개 사업장을 거점으로 고객을 중심으로 한 미래를 준비하고 빠른 변화와 혁신을 리드하기 위하여 노력하고 있습니다.



본사(강촌캠퍼스)

클라우드 데이터센터를 비롯해 R&D센터, 국가 지정 공인 전자문서센터 등 최신 기술 개발과 트렌드 연구를 위한 최첨단 ICT 인프라가 모여 있습니다.

#D-Cloud 센터 #R&D센터 #공인전자문서센터 #헬스케어센터 #카페테리아 #어린이집



더존을지타워

서울 을지로 중심업무지구에 위치한 신규 비즈니스 거점으로, 플랫폼 기반의 새로운 비즈니스를 지원합니다. 입지가 우수하여 제휴 협력이 필요한 사업을 적극적으로 지원하며, 성장 가능성이 높은 신사업을 추진하기 위한 전초 기지로서 효율적인 업무 환경을 제공하고 있습니다.

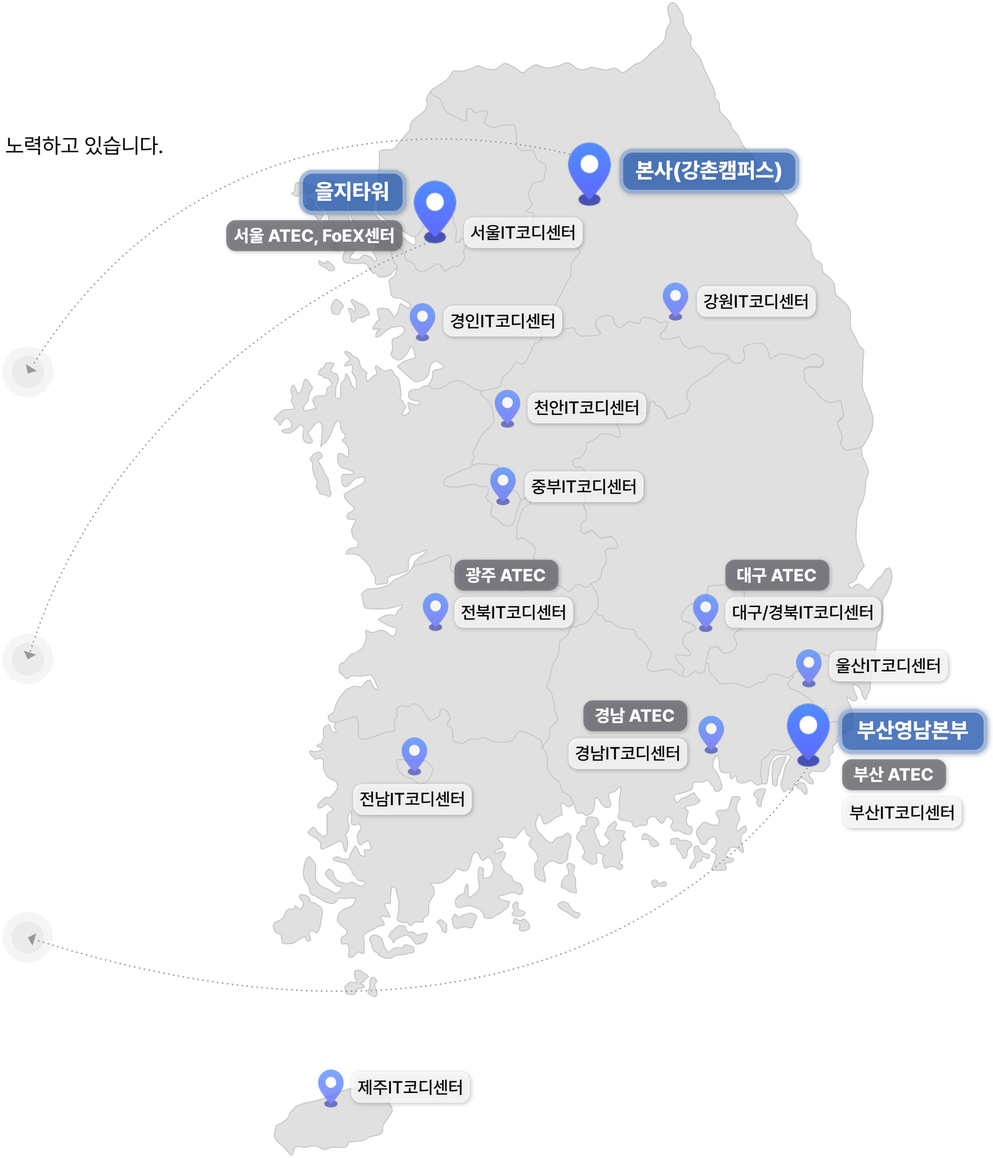
#ATEC #FoEX센터 #헬스케어센터 #카페테리아



부산영남본부

더존 R&D센터는 우수한 연구개발 인력이 모여 글로벌 및 헬스케어 분야의 최신 기술과 트렌드 연구에 몰두할 수 있도록 설계되었습니다.

#글로벌R&D센터 #헬스케어센터



기업 소개

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

D-Cloud 센터

D-Cloud 센터는 365일 24시간 기업의 데이터를 안전하게 보호합니다.

더존비즈온은 2011년 강촌캠퍼스로 본사를 이전하며 자체 데이터센터인 'D-Cloud 센터'를 구축했습니다. 국내 소프트웨어 기업 중 최초로 본격적인 클라우드 기반 서비스를 시작했고, 이를 통해 기업용 소프트웨어를 클라우드 방식으로 더욱 빠르고 유연하게 확산시켰습니다. 데이터센터 설립을 계기로 SaaS 기업으로 급성장한 더존비즈온은 세무회계 분야에서의 강점은 유지하면서 전사적자원관리(ERP)를 비롯해 그룹웨어, 정보보호, AI 등 다양한 영역에서 두각을 나타냈습니다. 현재는 OmniEsol, Amaranth 10, WEHAGO 등 다양한 AI 기반의 비즈니스 플랫폼을 제공하고 있습니다.





정보보안 인증 보유 현황

클라우드 컴퓨팅 보안인증
(CSAP)
Iaas, Saas 인증 모두 획득

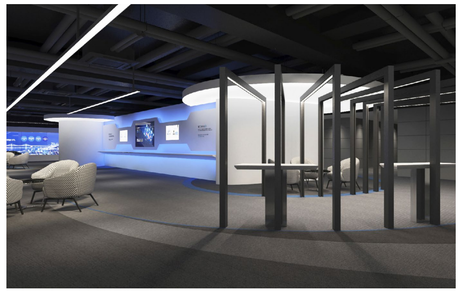
ISO 27001 인증
(정보보호관리체계 국제표준인증)

ISMS 인증
(국내 정보보호 관리체계 인증)

ATEC (AI Transformation Experience Center)

ATEC은 기업의 AI 도입과 활용을 위한 혁신적인 AX 종합 전시·체험 공간입니다.

더존비즈온의 ATEC은 디지털 전환(DX)은 물론, 이를 넘어 AI 전환(AX)까지 이룰 수 있도록 다양한 체험 기회와 전문 컨설팅을 제공하는 AX 혁신 거점입니다. 기업과 산업계가 AI에 대한 어려움과 궁금증을 해소하고, AX 혁신을 통해 새로운 비즈니스 기회를 창출할 수 있도록 지원하기 위해 마련되었습니다. 또한 AI 솔루션을 몰입감 있게 체험할 수 있는 특화된 환경을 구축했습니다. 사용자, 업무 환경, 디바이스별 맞춤형 데모를 위해 32:9 스크린에서 직관적인 사용자경험(UX)을 지원합니다. 디지털 정보 디스플레이(DID)에서 데이터의 흐름을 한눈에 조망하고 협업 방식, 사용 환경 등이 어떻게 구현되는지 확인할 수 있어 유기적인 비즈니스 상담이 가능합니다.





국내 ATEC 현황

서울 ATEC	서울 중구 을지로 29 더존을지타워 11층	02-6233-4300
부산 ATEC	부산 해운대구 APEC로 55 벡스코 제1전시관 3B 출입구 옆	051-935-4310
광주 ATEC	광주 서구 농성동 417-40 한국교직원공제회관 2층	062-351-0320
대구 ATEC	대구 중구 달구벌대로 2090 동양생명빌딩 4층	053-582-9819
경남 ATEC	경남 창원시 의창구 용동로 85 한마음빌딩 6층	055-276-1478

기업 소개

HISTORY

2004 -2010 대한민국 토종 ERP 시대를 열다

2004 더존 ERP U 출시
한국공인회계사회와 공인ERP 자격시험 개최
교육전문기업 더존E&H 설립
정보통신 품질경영시스템 TL9000 인증 획득
2005 한국산업기술진흥협회 IR52 장영실상 수상
기술표준원 서비스품질 우수기업 인증 획득
일본 현지법인 더존JAPAN 설립
2006 대한민국 e-비즈니스대상 산업포상 수훈
기술혁신형 중소기업 이노비즈 선정
2007 더존 필리핀 ODC 설립
국제회계기준(IFRS) 연결솔루션 시장 진출
2008 국세청 모바일 전자고지시스템 정식사업 시행
중국 현지법인 더존CHINA 통관지사 확장(북경, 청도)
2009 전자세금계산서 서비스 정보통신산업진흥원 표준 인증
ERP정보관리사 시험(더존 iCUBE 활용) 국가공인 취득
더존ICT 핵심 3사 합병, 더존비즈온 코스피 재상장
2010 키컴 경영권 인수
IFRS-ERP 통합 연결 납세 솔루션 출시

2011 -2018 클라우드로 소프트웨어 판도를 바꾸다

2011 더존ICT그룹 강촌캠퍼스 신축 이전
D-Cloud센터 개관 및 클라우드 서비스 개시
지식경제부 공인전자문서센터 지정
2012 대한상공회의소와 세무관리자격시험 시행
SW산업발전 유공 은탑 산업훈장 수훈
2013 지식경제부 공인전자문서중계자 지정
프라이빗 클라우드 시장 진출
2014 한국인터넷진흥원 정보보호관리체계(ISMS) 인증 획득
중소기업청 월드클래스300 기업 등재
2015 납세자의 날 모범납세자 기획재정부장관 표창
정보보호 국제공통표준 CC인증 획득
코리아 빅데이터어워드 정보통신부문 최우수상 수상
AT자격시험(더존 Smart A 활용) 국가공인 취득
2016 Asia's Best Companies(파이낸스아시아)
최고 경영기업 7위
아시아-대양주 정보산업기구 ASOCIO Award ICT
우수기업상 수상
2017 플랫폼 비즈니스 연구개발 거점 부산/영남사업본부 출범
국가생산성대상 서비스업 부문 종합대상 대통령표창
2018 대기업·그룹사·글로벌용 차세대 ERP 10 출시

2019 -2023 플랫폼 기반 기업용 업무 토털 솔루션을 완성하다

2019 클라우드 기반 비즈니스 플랫폼 WEHAGO 출시
세무회계사무소용 WEHAGO T 출시
클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득
민간투자 주도형 기술창업 지원 프로그램 TIPS 운영사 선정
더존을지타워 인수(구. 삼성화재 빌딩)
2020 중소·중견기업 빅데이터 유통 플랫폼 개소
국제 기준 품질관리 안정성 검증 CMMI Level3 인증
공공부문 수의계약 공급 클라우드 서비스 선정(WEHAGO V)
2021 과기정통부 가명정보 결합전문기관 지정
디지털 비즈니스 플랫폼 Amaranth 10 출시
금융위원회 기업정보조회업 본허가 획득
2022 직장인용 앱 NAHAGO 출시
과기정통부 마이데이터 종합기반 조성 사업자 선정
필리핀 조세업무 플랫폼(EIS) 구축(KOICA)
국가생산성대상 4차산업혁명 선도기업 대통령상 표창
2023 더존비즈온-신한은행-서울보증보험 합작회사
테크핀레이팅스 설립
정보통신(ICT) 전문 미디어 전자신문 인수
아마존웹서비스(AWS) 글로벌 고성장가능기업 선정

2024 -Present 진정한 혁신, 그 이상의 가치를 창출하다

2024 인공지능 전환 선도기업 'AX, beyond DX' 비전 발표
정밀의료 데이터 플랫폼-클라우드 CDW
ISO27001·27799 획득
국토교통부 기업혁신파크 선도사업 선정(춘천 앵커기업)
AI 활용 개발도구 GEN AI DEWS 출시
기업 생산성 혁신 AI 도구 ONE AI 출시
일본 법인 제노랩 설립
기업용 솔루션의 완성 OmniEsol 출시
일자리창출 유공 대통령표창
2025 민간 최초 개인정보보호위원회 개인정보 안심구역 지정
Private AI 사업 진출
제주은행 2대 주주 등극
키르기스스탄 최대 기업 도르도이그룹과 디지털전환 업무협약
지속가능경영보고서 첫 발간
AWS·앤트로픽과 AI 분야 글로벌 협력 업무 협약
춘천 기업혁신파크 특수목적법인(PFV) 설립
ONE AI PE 서울시 공급
2026 글로벌 스탠다드 신(新)경영 체제 출범
신규 슬로건 'Authentic Innovation, AX and More' 발표

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Vision & Slogan

Authentic innovation,
AX and More



Authentic Innovation, AX and More
진정한 혁신, AX 그 이상의 가치

더존비즈온은 지난 수십 년간 대한민국을 대표하는 ICT 그룹으로서 기업 정보화의 불모지였던 국내 시장에 ERP, 클라우드, 그룹웨어 등 핵심 비즈니스 솔루션을 보급하며 디지털 전환(DX)의 역사를 써 내려왔습니다.

이제 더존비즈온은 단순한 기술적 편의를 넘어, Authentic Innovation, AX and More(진정한 혁신, AX 그 이상의 가치)라는 새로운 지향점 아래, 기술이 인간의 삶과 기업 경영에 줄 수 있는 근본적인 변화와 그 이상의 가치를 증명하고자 합니다. 오늘날 전 세계는 생성형 AI를 넘어, AI 스스로 판단하고 업무를 완결하는 'Agentic AI' 시대로 급격히 이동하고 있습니다. 회사는 이러한 거대한 기술적 흐름을 선도하기 위하여 'ONE AI'에서 진화한 자율형 비즈니스 플랫폼을 구축하고, 국내 최초의 'AI 에이전트 마켓플레이스'와 'ONE AI CUBE'를 통해 기업 경영의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다. 이는 단순한 업무 자동화를 넘어, 기업이 직면한 복잡한 문제들을 AI가 스스로 해결하는 '자율형 비즈니스'의 실현을 의미합니다.

특히 2025년과 2026년은 글로벌 경영 환경에 있어 중대한 변곡점이 될 것입니다. 2026년부터 본격화되는 ESG 공시 의무화와 신규 국제회계기준(IFRS 18)의 도입은 기업 경영의 투명성과 책임성에 대해 이전보다 훨씬 높은 수준의 데이터를 요구하고 있습니다.

더존비즈온은 딜로이트, 삼일PwC, EY한영 등 글로벌 컨설팅 펌과의 견고한 전략적 파트너십을 통해 자사의 통합 비즈니스 플랫폼 'OmniEsol' 내에 이러한 규제 대응 역량을 결집하였으며, 이를 통해 고객사들이 글로벌 표준을 선도할 수 있는 강력한 경쟁력을 갖추도록 지원할 것입니다.

나아가 일본 법인 '제노랩(Gennolab)'을 필두로 글로벌 시장 진출을 본격화하며, AWS 및 앤트로픽과 같은 글로벌 빅테크와의 기술 협력을 통해 대한민국의 AX 기술력을 세계 무대에 증명해 나갈 것입니다. 회사가 추구하는 '진정한 혁신'은 기술 그 자체에 매몰되지 않습니다. 기술이 가져오는 환경적 지속가능성, 사회적 포용성, 그리고 투명한 지배구조 확립이라는 ESG적 가치가 AX 기술과 결합될 때 비로소 완성됩니다.

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

비전 및 전략

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Strategy

2025년~2027년 중점 추진 전략

더존비즈온은 우리의 핵심 경쟁력인 AX 기술력을 통해 과학적 근거에 기반한 온실가스 감축 목표(Environment)를 실현하고, 임직원의 전문 역량을 자산화하여 사회적 가치(Social)를 창출하는 구체적인 로드맵을 수립하여 이행하겠습니다. 단순한 기술 혁신을 넘어, 시스템에 의한 책임 경영과 인적 자원의 고도화를 통해 모든 이해관계자가 신뢰할 수 있는 독보적인 가치의 기술 기업으로 거듭날 것입니다.

환경 | Environment

글로벌 스탠다드 기반 탄소 중립 로드맵 이행
비용 효율성을 고려한 재생에너지 도입 및
글로벌 기후 공신력 확보

SBTi 서약 검토 및 NDC 기반 목표 설계
2035 NDC 산업 부문 감축률과 연동한 감축 경로를 수립하고, SBTi(과학기반 감축 목표 이니셔티브) 가입을 단계적으로 추진하여 대외적 신뢰도를 높입니다. 2022년 기준 Scope 1+2 배출량 10,105tCO_2-eq에서 2035년 7,650tCO_2-eq로의 감축을 목표합니다.

재생에너지 조달 최적화
녹색프리미엄(GP), 재생에너지 인증서(REC), 전력구매계약(PPA)을 단계적으로 도입하여 D-Cloud 센터 등 주요 인프라의 재생에너지 전환을 가속합니다. 현재 PUE 1.52(국내 평균 1.76, 글로벌 평균 1.56 대비 우수)를 기반으로 에너지 믹스 체질 개선을 추진합니다.

디지털 전환 기반 간접 감축
전자세금계산서, 클라우드 서비스, 페이퍼리스 플랫폼을 통해 13만 여 고객사의 Scope 3 간접 배출 저감에 이바지합니다.

사회 | Social

IT 인적 자산 가치 제고 및 AX 역량 내재화
물리적 공급망 리스크가 적은 IT 업종 특성을 반영하여
'인적 자본'의 질적 성장에 집중

전사적 AX 역량 강화
전 직원 대상 AI 리터러시 교육 및 직무 재교육(Reskilling)을 시행하여 전 부서의 업무 자동화와 인당 생산성을 향상합니다.

핵심 인재 유지 및 조직 몰입도 제고
인재 이탈 방지를 위한 전문 인력 핵심 역량 정의 및 맞춤형 리텐션 전략을 수립합니다. eNPS(임직원 순추천지수) 측정 체계를 도입하여 조직 몰입도를 체계적으로 관리합니다.

ERP 기반 HR 분석 수행
ERP 기반 HR 분석 시스템을 활용하여 이탈 위험 인재를 사전 감지하고 선제적으로 대응하기 위한 방안을 마련합니다.

거버넌스 | Governance

이사회 중심 책임 경영 및 통합 리스크 관리
지배구조 변화 후 의사결정 효율성과
내부 통제의 균형을 맞추기 위한 거버넌스 성숙도 극대화

통합 리스크 및 컴플라이언스 체계 구축
이사회 산하 ESG위원회의 감독 기능을 통해 재무·법무·윤리 리스크를 통합 관리하고, 글로벌 수준의 컴플라이언스 프로그램을 경영 전반에 내재화합니다. 2025년 5월 이사회에서 환경 정책과 인권 정책을 포함한 통합 경영 정책을 의결하였습니다.

내부 통제 강화
향후 비상장 체제에서 발생할 수 있는 내부 통제 사각지대를 방지하기 위해 정기적 내부 감찰 및 윤리제보 시스템을 활성화합니다.

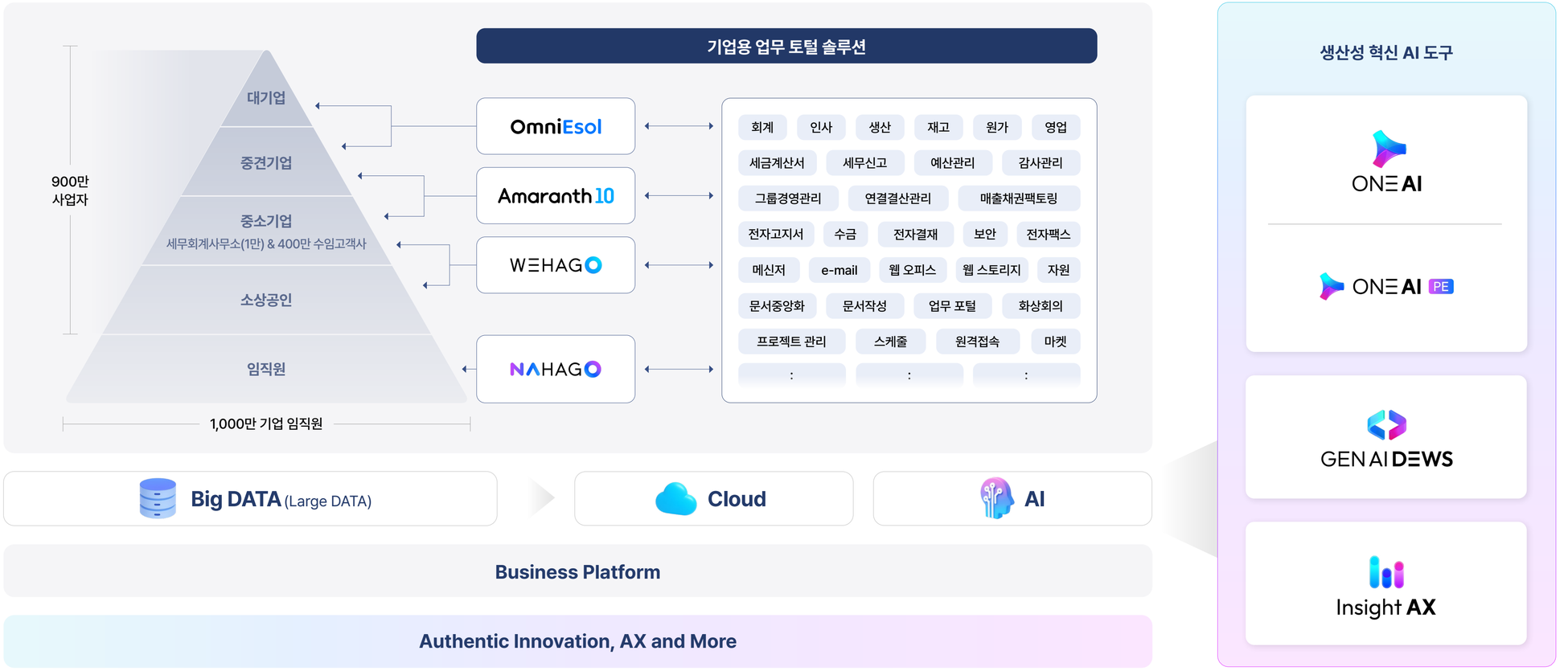
성과 중심의 전문성 강화
객관적 지표에 기반한 경영진 선임 프로세스 및 기업 가치 성장과 연계된 성과 보상 체계를 확립하여, 이사회의 전문성을 IT 기술 및 거버넌스 중심으로 재편합니다.

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

All-in-One 플랫폼

기업 업무 혁신을 이끌 AI 기반 기업용

더존비즈온은 대기업부터 중소기업까지 고객 규모별로 최적화된 맞춤형 제품군을 구축하여 공공 및 금융 등 다양한 산업 분야에서 시장 지배력을 강화하고 있으며, 클라우드 데이터 인프라와 혁신적인 AI 기술을 결합함으로써 기업의 개발 효율 향상, 원가 절감 및 전사적 업무 생산성 혁신을 주도하는 통합 비즈니스 플랫폼을 제공합니다.



기업용 업무 토털 솔루션

OmniEsol

중견·대기업을 위한 차세대 비즈니스 플랫폼

OmniEsol은 중견부터 대기업까지 다양한 업종과 업무에 필요한 모든 솔루션이 융합된 비즈니스 플랫폼으로, 빠르게 변화하는 기술과 경영환경에 대응하여 새로운 비즈니스 패러다임을 제시합니다.

Amaranth 10

세상에 없던 디지털 비즈니스 플랫폼

Amaranth 10은 ERP, 그룹웨어, 문서관리 기능을 하나로 통합한 디지털 비즈니스 플랫폼으로, 기업의 핵심 업무를 단일 환경에서 효율적으로 수행할 수 있도록 지원합니다.

WEHAGO

AI가 융합된 SaaS 통합 업무 플랫폼

WEHAGO는 기업의 경영관리, 소통, 협업을 아우르는 통합 비즈니스 플랫폼입니다. 회계, 인사, 메일, 메신저, 화상회의, 웹오피스 등 다양한 업무 도구를 하나로 통합해 업무 효율성을 극대화합니다.

기업 대상 WEHAGO | 세무회계 사무소 대상 WEHAGO T

NAHAGO

직장인 필수 모바일 앱

NAHAGO는 직장인을 위한 무료 모바일 앱으로 임금(급여) 명세서 교부, 근무시간 관리, 연말정산, 증명서 발급, 회사 전용 메신저 등 업무에 필요한 서비스를 제공하여 회사와 직원을 연결합니다.

OmniEsol & Amaranth 10을 통한 가치 창출

경제적 가치	· 업무 프로세스 효율화를 통한 운영 비용 절감 · 정확한 데이터 기반 의사결정으로 수익성 향상에 기여 · 재고 관리 최적화 및 불필요한 자산 감소 효과 · 리스크 관리 강화로 잠재적 손실 방지
환경적 가치	· 결재 문서, 보고서 등 종이 사용량 감소 · 효율적인 자원 관리로 에너지 소비 절감 간접 효과 · 공급망 관리 효율화를 통한 친환경적인 구매 활동 지원
사회적 가치	· 투명하고 효율적인 경영 시스템 구축으로 기업 신뢰도 향상 · 데이터 기반 공정한 의사결정 문화 조성 · 협력사와의 효율적인 정보 공유 및 협업 강화

WEHAGO & NAHAGO를 통한 가치 창출

경제적 가치	· 출장 및 대면 회의 비용 절감 · 업무 효율 증대를 통한 생산성 향상 및 인건비 효율화 · 유연한 근무 환경 지원으로 인재 유치 및 유지에 기여
환경적 가치	· 출장 감소로 인한 탄소 배출량 절감 효과 · 페이퍼리스 업무 환경 구축 기여
사회적 가치	· 원격 근무 및 유연 근무 지원으로 일-생활 균형 증진 · 다양한 이해관계자 간의 원활한 소통 및 협업 지원

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

생산성 혁신 AI 도구

ONE AI
기업용 생성형 AI 솔루션

ONE AI는 더존비즈온이 축적한 다양하고 방대한 기업 데이터를 기반으로 개발한 차별화된 AI 솔루션으로 최적화된 AI 문서 처리와 강력한 데이터 보안 기능을 통해 한층 향상된 AX 경험을 제공합니다.

Insight AX
AI 전주기 지원 플랫폼

Insight AX는 데이터 수집부터 가공, 분석 AI 모델 개발, 배포에 이르는 전 과정을 하나의 플랫폼에서 지원하는 클라우드 기반 AI-MLOps 플랫폼입니다. 기업·기관의 IT Production을 위한 AI Lifecycle을 지원합니다.

ONE AI PE
공공기관 최적의 폐쇄망 AI 솔루션

ONE AI PE(프라이빗 에디션)는 폐쇄망 환경에서도 AI 기술을 안전하게 활용할 수 있도록 설계된 기업용 AI 솔루션입니다.

GEN AI DEWS
AI 기반 노코드·로코드 개발 플랫폼

GEN AI DEWS는 AI를 활용해 소스 코드 생성, 분석, 최적화를 지원하는 차세대 개발 플랫폼으로 반복적이고 복잡한 코딩 작업을 자동화해 개발 시간을 단축하고, 코드 품질을 향상시킵니다.

ONE AI(PE)를 통한 가치 창출

경제적 가치	· 데이터 기반 예측 분석으로 경영 효율성 극대화 · 자동화된 업무 처리로 인건비 절감 효과 · 새로운 비즈니스 기회 발굴 및 혁신적인 서비스 창출
환경적 가치	· 고객사의 AI 기반 에너지 관리 시스템 구축 지원 · 데이터 분석을 통한 환경 문제 해결 방안 제시
사회적 가치	· AI 기술 활용을 통해 사회적 난제 해결에 기여 · 데이터 기반 객관적 의사결정 문화 확산 · 새로운 AI 관련 기술 및 일자리 창출에 기여

GEN AI DEWS를 통한 가치 창출

경제적 가치	· 프로그램 개발 시간 단축 및 비용 절감 · 기술 경쟁력 강화 및 AI 자립 기반 구축
환경적 가치	· 디지털 전환 속도 가속에 따른 탄소 저감 간접 기여 · 반복적인 프로그램 개발에 따른 에너지 낭비 감소
사회적 가치	· 개발자 역량 강화 및 디지털 교육 기회 확대 · 단순 반복 업무 자동화로 개발자의 직무 만족도 향상 및 워라밸 개선

Overview
CEO 메시지
기업 소개
비전 및 전략
PORTFOLIO
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Sustainability Strategy

019 가치 창출
020 비즈니스 가치사슬
021 지속가능경영 체계
023 이중 중대성 평가
026 ESG 성과
028 이해관계자 참여

가치 창출

Value Creation Model

Inputs

Human Capital

총 임직원 **1,818명**, 신규 채용 **157명**
연구개발 직군 중심 IT 전문인력 구성

Intellectual Capital

AI·빅데이터·클라우드 기술, 소프트웨어 특허/IP
CMMI Level 3 품질관리 체계

Natural Capital

에너지 소비량 **257.41TJ**
용수 취수량 **128,550톤**, D-Cloud 센터 **PUE 1.52**

Financial Capital

자산 총액 **1조 1,300억 원**, 자본 총액 **6,318억 원**
신용등급 **AA-** (나이스평가정보)

Partnership Capital

글로벌 파트너 **AWS·앤트로픽·LG AI연구원**
컨설팅 파트너 **딜로이트·삼일PwC·EY한영**
금융 파트너 **신한DS·신한은행**

Infrastructure Capital

강촌 **D-Cloud 센터**, 을지 **ATEC**
전국 **IT코디센터 네트워크**

Value Creation Activities

All-in-One Platform

OmniEsol (중견·대기업)
Amaranth 10 (중견·중소기업)
WEHAGO (중소기업·세무회계사무소)
기업용 업무 토털 솔루션 제공

AI & Data

ONE AI GEN AI DEWS
Agentic AI·Insight AX
기업 데이터 분석·활용
데이터 기반 의사결정 지원

Authentic innovation,
AX and More

Cloud Infra

D-Cloud 센터
친환경 고효율·저전력
클라우드 환경
SaaS 플랫폼 안정 운영

Security

ISMS·ISO 27001 인증
개인정보 안심 구역
데이터 보안·컴플라이언스 강화
안전한 업무 환경 구축

FinTech & Doc

크레디뷰·전자세금계산서
전자문서보관 서비스
페이퍼리스 혁신

Outputs

Economic Value

· 매출액 **4,463억 원**·영업이익 **1,277억 원**(연결 기준)
· 업무 프로세스 효율화를 통한 고객 운영 비용 절감
· 의사결정 효율화 및 수익성 향상 지원

Our Customers
· 고객 130,000개 기업/공공기관+
· 고객 정보 관련 보안 사고 0건
· ATEC 참여 기업 3,894개·참여 인원 5,460명

Our Partners
· 법정 기한 내 대금 지급 100%
· 윤리경영 교육 지원 20개사

Environmental Value

· 전자세금계산서·전자문서로 페이퍼리스 확산
· 클라우드 전환으로 고객사 서버 전력 소비 절감
· 온실가스 배출량 Scope 1+2 **11,316tCO$_2$-eq**
· 프리쿨링 절감률 **16.9%**

Our Planet
· ISO 14001 환경경영시스템 인증 유지
· 통근버스 수소 전환·영업활동용 업무용 차량 하이브리드 전환

Social Value

· 인적 자원·근로 시간 절약
· 세무신고 등 공공 행정 효율화
· 안전한 기업/개인 정보 보호

Our People
· 총 교육 시간 62,112시간·교육비 7.2억 원
· 신규 채용 157명·여성 관리자 13.3%

Our Community
· TIPS 사업 기반 지역 내 고용 194명
· 레드하트 프로젝트 7.6억 원

Overview
Sustainability Strategy
가치 창출
비즈니스 가치사슬
지속가능경영 체계
이중 중대성 평가
ESG 성과
이해관계자 참여
Sustainability Performance
Appendix

비즈니스 가치사슬

VISION & SLOGAN
Authentic Innovation, AX and More 진정한 혁신, AX 그 이상의 가치

CORE MARKET
B2B 기업 고객(중소기업~대기업, 공공기관, 글로벌)

VALUE
대한민국 S/W 업계 최고 매출

자원 및 인프라

인적 자원
연구개발 직군 중심 IT 전문인력 구성
핵심 투입 요소

물적 자원
강촌 D-Cloud 센터, 을지 ATEC, 전국 IT코디센터 네트워크
IT 인프라

기술 자원
AI·빅데이터·클라우드 기술
소프트웨어 특허/IP
R&D 역량

파트너십
AWS·앤트로픽·LG AI연구원·딜로이트·신한DS, 대리점(Douzone Business Partners)
협력 파트너

사업 프로세스

Step 1 연구·기획
- S/W·클라우드·AI 시장 트렌드 및 고객 니즈 조사
- AX 역량 강화 전략 수립 (AI 리터러시 교육 등)
- 정밀의료·핀테크 등 신사업 영역 기획
- 글로벌 진출 전략 수립 (일본 제노랩, 키르기스스탄 등)

Step 2 개발·구현
- OmniEsol사업부: 중견·대기업용 차세대 비즈니스 플랫폼
- 솔루션사업부: Amaranth 10 등 통합 솔루션
- 플랫폼사업부: GEN AI DEWS 노코드/로코드 개발 도구
- AI연구소: ONE AI, Agentic AI, RAG 기반 기업용 AI
- 클라우드서비스부문: SaaS 서비스 및 Insight AX MLOps

Step 3 플랫폼 운영
- D-Cloud 센터: 국내 SW기업 최초 클라우드 IDC(2011~)
- 24시간 365일 SaaS 안정 운영
- ISMS·ISO 27001 인증 기반 데이터 보안 관제
- 공인전자문서센터 운영(전자세금계산서·전자문서 보관)

Step 4 제품·서비스화
- All-in-One Platform: OmniEsol, Amaranth 10, WEHAGO
- AI 솔루션: ONE AI, ONE AI PE, GEN AI DEWS, Insight AX
- 금융·데이터: 크레디뷰, 전자세금계산서, 마이데이터
- 미디어·콘텐츠: ONE News, ONE Studio AI 콘텐츠 제작
- 직장인 앱: NAHAGO

Step 5 영업
- 대리점: 전국 대리점 15개 운영
- ATEC: 기업용 솔루션, 서비스 체험 제공
- IT코디센터: 전국 200여 명의 코디네이터, 170여 명의 텔레컨설턴트 운영
- FoEX교육센터: 체계적 교육 커리큘럼과 국내 최고의 ICT 전문 컨설턴트 상주

고객 공급

중소기업
Lite ERP 고객 약 11만 개
SaaS 기반 저비용 도입
주요 고객군

중견·대기업
Standard/Extended ERP 약 2만 개
성장 고객군

공공·금융기관
전자정부 표준프레임워크 호환성 인증
공인전자문서센터 운영
전략 고객군

글로벌
일본 제노랩, 키르기스스탄 도르도이그룹
딜로이트 글로벌 협력
해외 확장

창출 가치

디지털 혁신 지원
기업 업무 디지털화·자동화
AI를 통한 의사결정 고도화
사회적 가치

경영 효율성 제고
ERP 통한 원가·인력·재무 등 통합 관리
클라우드 전환으로 IT 비용 절감
경제적 가치

탄소 저감 기여
클라우드 전환으로 서버 에너지 절감
전자세금계산서 등으로 종이 사용 감축
환경적 가치

데이터 신뢰성 확보
ISMS 인증·ISO27001
기업 데이터 보안·개인정보 안심 구역
신뢰 가치

ESG 영향

환경(E)	SBTi 서약 검토, NDC 기반 감축 경로 설계	에너지 효율적 클라우드 네이티브 설계, 반복 개발 에너지 낭비 감소	D-Cloud 센터 프리쿨링(16.9% 절감), PUE 1.52, 재생에너지 조달 검토	전자세금계산서·전자문서→ 페이퍼리스 디지털 경영 환경 구축	클라우드 전환→ 고객사 서버 전력 절감, 탄소 간접 감축
사회(S)	TIPS 운영: 스타트업 24개사 발굴, 지역 194명 고용 창출	CMMI L3 품질 체계, 정밀의료 연구 윤리, 개발자 역량 강화	개인정보 안심 구역(민간 최초), 정보보호 사고 0건	13만+ 기업 DX/AX 지원, NAHAGO 직장인 서비스, 산업 생산성 향상	ATEC 교육(5,460명), 청년고용친화 ESG 기업 선정
거버넌스(G)	이사회 중대 이슈 승인, ESG위원회 전략 심의, AI 윤리 가이드라인	CMMI L3 인증, 소프트웨어 품질관리 체계화	ISMS·ISO 27001 인증	OmniEsol+딜로이트 IFRS 18·ESG 공시 자동화, GSP 3.0 ESG/EHS 통합	BP 채널 KPI 강화, 투명 계약·정산, 윤리 헌장

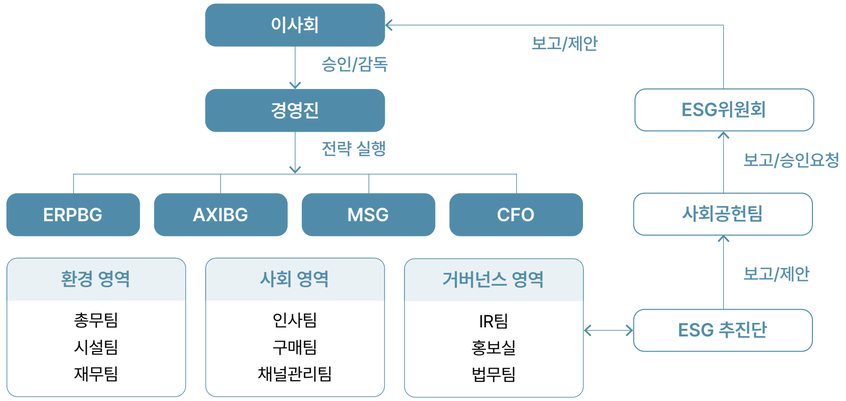
중대주제×사업 프로세스	연구·기획	개발·구현	플랫폼 운영	제품·서비스화	영업
제품 및 기술 혁신	●●●	●●●	●●	●●●	●●●
온실가스 감축	●	●●●	●●●	●●●	●●
인재 유치 및 개발	●●●	●●●	●●	●	●●●
정보보안	●●●	●●	●●●	●●●	●●●
윤리·준법경영	●●●	●●	●●●	●●●	●●●

● 관련성 있음 ●● 간접적·중간 영향 ●●● 직접적·높은 영향

지속가능경영 체계

거버넌스

더존비즈온은 "AX, beyond DX"라는 비전 아래 AI 기술 혁신과 지속가능경영 전략을 통합한 경영 체계를 운영하고 있습니다. 회사는 지속가능경영을 단순한 평판 제고나 대규모 투자의 수단이 아닌, 기업 가치 훼손을 방지하고 중장기 리스크를 효과적으로 통제하기 위한 핵심 관리 프레임워크로 인식하고 있습니다. 이를 실천하기 위하여 최고 의사결정 기구인 이사회부터 실무 부서까지 유기적으로 연결된 지속가능경영 의사결정 및 실행 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다.



역할 및 기능

구분	구성	역할 및 주요 기능
이사회	최고 의사결정 기구	• 전사 경영 및 ESG 전략 수립, 목표 및 정책 최종 승인·감독 • 기후변화·인권 이슈의 기업 가치 영향 감독 및 비용 효과 검토 • ESRS 등 중장기 글로벌 규제 대응 수준 전략적 판단
경영진	전략 실행 총괄	• 이사회 승인 ESG 전략의 전사적 실행 • E·S·G 영역별 현업 부서 목표 부여 및 성과 관리
ESG위원회	이사회 산하 기구 (사내 2)	• 지속가능경영 전략, 환경·인권 정책, 리스크, KPI 심의 및 검토 • 검토 사항 및 조언을 이사회에 정기 보고하여 의사결정 지원
사회공헌팀	전담 조직 (실무 3)	• 세부 ESG 전략 및 실행 계획 수립·보고 • 데이터 수집·해석·통합 및 정합성 관리 체계 운영 • KCGS 평가 대응 및 지속가능경영보고서 제3자 검증 등 공시 총괄
ESG 추진단	현업 실무 조직 (10여 개 부서 협업)	• 부서별 전문성에 맞춘 세부 ESG 과제 직접 수행 • 에너지 사용량, 임직원 지표 등 기초 정량 데이터 산출 및 제공 • 실무 차원의 리스크 관리 및 지속가능 혁신 이행

지속가능경영 관련 의사결정

더존비즈온은 2025년 5월 임시이사회에서 통합 경영 정책을 정비하여 환경 정책과 인권 정책 등 지속가능경영 정책을 추가하는 건과 2024년 지속가능경영보고서 발간을 위한 중대성 평가 주제 선정안을 심사하고 의결하였습니다.

연도	구분	개최 일자	의안 내용	가결 여부
2025	임시	2025. 05. 23	1) 회사 통합 경영 정책 정비(환경 정책, 인권 정책 외) 2) 지속가능경영을 위한 중대성 평가 주제 선정안 결정	가결

보고 관리 현황

구분	보고 주기	보고 내용
ESG 이사회 정기 보고	연 1회	지속가능경영 전략, 중대 주제, ESG 성과 및 향후 계획 보고
모니터링 및 ESG 안건 보고	반기 1회 이상	ESG 활동 및 성과 모니터링, ESG위원회에 추진 현황 보고
외부 공시	연 1회	지속가능경영보고서 발간, TCFD(중장기 계획), K-ESG 등 대외 보고

Overview
Sustainability Strategy
가치 창출
비즈니스 가치사슬
지속가능경영 체계
이중 중대성 평가
ESG 성과
이해관계자 참여
Sustainability Performance
Appendix

지속가능경영 체계

| 전략 체계

더존비즈온의 지속가능경영 전략과 AX 전략은 분리된 두 개의 목표가 아니라 '기술은 지속가능경영을 실현하는 수단이며, 지속가능경영은 기술 전략을 이끄는 나침반'이라는 하나의 철학 아래 통합되어 작동하고 있습니다. 회사는 지속가능경영을 기업 가치 훼손을 방지하고 중장기 리스크를 효과적으로 통제하기 위한 핵심 관리 프레임워크로 인식하고 있습니다. 이를 실천하기 위하여 최고 의사결정 기구인 이사회부터 실무 부서까지 유기적으로 연결된 의사결정 및 실행 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다.

환경 | Environment	사회 | Social	거버넌스 | Governance
데이터센터 에너지 효율 극대화 및 재생에너지 전환 가속	우수 인력 확보와 유지 및 사회적 가치 확산	AI 거버넌스 강화 및 투명한 경영 구조 확립
핵심과제 1 D-Cloud 센터 프리쿨링 고도화 및 PUE 1.52 유지·개선	핵심과제 1 전사적 AX 역량 강화(AI 리터러시 교육 등)	핵심과제 1 AI 윤리 원칙, 위험관리 프로세스 단계적 고도화 및 ISO 42001 인증 등 관리 체계 준비
핵심과제 2 REC·PPA·GP 재생에너지 조달 방안 단계적 도입	핵심과제 2 임직원 만족도 조사와 eNPS 측정 체계 도입	핵심과제 2 윤리헌장 제정, 윤리제보 시스템 운영(처리율 100%)
핵심과제 3 SBTi 로드맵 수립	핵심과제 3 청년 일 경험 프로그램, TIPS 기반 스타트업 육성으로 지역 상생	핵심과제 3 GSP 3.0에 ESG/EHS(환경·보건·안전) 관리 기능 탑재로 고객사 비재무 리스크 관리 지원
진행 현황 · NDC 기반 2035년 감축 목표 설정 · Scope 1+2 배출량 관리 체계 구축 완료 · 영업활동용 업무용 차량 전 차량 하이브리드 전환 완료 · 통근버스 수소버스 전환 완료	진행 현황 · 신규 채용 157명 · 여성 인력 비율 38% · 인권교육 이수율 100% · 청년 일 경험 프로그램 정규직 전환 9명 달성	진행 현황 · 2025년 5월 이사회에서 통합 경영 정책 의결 · 중대성 평가 주제 선정안 심의·가결

Overview
Sustainability Strategy
가치 창출
비즈니스 가치사슬
지속가능경영 체계
이중 중대성 평가
ESG 성과
이해관계자 참여
Sustainability Performance
Appendix

이중 중대성 평가

| 이중 중대성 평가 프로세스

더존비즈온은 GRI 가이드라인에 기반하여 환경·사회적 영향과 재무적 요인을 통합 분석하는 이중 중대성 평가를 시행했습니다. 먼저 ICT 산업 이슈 분석을 통해 19개 이슈 풀을 구성하고, 657명의 이해관계자 설문을 거쳐 9개 이슈를 선별했습니다. 이후 실무 부서 워크숍에서 비즈니스 가치 및 재무 영향을 평가하여 5개 핵심 주제를 도출하였으며 최종적으로 경영진 및 이사회의 승인을 통해 확정하였습니다.

STEP 1. 이슈 풀(Pool) 구성(19개 이슈 도출)

① 분석 목적

ICT 산업의 최신 지속가능성 이슈 파악
및 빈도 분석

② 이슈 구성 기반 자료

- 국제기구/협약: UN, OECD, ILO 등
- 글로벌 가이드라인: GRI, EU ESRS, IFRS(ISSB), TCFD,TNFD 등
- ESG 평가 지표: MSCI, DJSI, KCGS 등
- 벤치마킹: 국내외 ICT 선도 기업(IBM, SAP, Oracle 등) 중대 주제 분석

STEP 2. 이해관계자 관심도 확인(설문조사 시행)

① 대상

- 총 657명의 내·외부 이해관계자
- 내부(466명): 사외이사 및 임직원
- 외부(191명): 고객, 협력사, 언론, 정부/공공기관, ESG 전문가, 투자자/애널리스트

② 결과

19개 이슈 중 이해관계자의
최우선 관심 이슈 9개 선별

STEP 3. 영향 및 위기·기회 분석(실무부서 워크숍)

① 분석 내용

비즈니스 가치 사슬(Value Chain) 도면화 및
재무적 영향력 평가

② 주요 작업

실제 경영 활동에 미치는 영향과 위기/
기회의 중요도를 실무적 관점에서 분석,
유사 이슈 통합 및 키워드 축약

③ 결과

최종 5개의 핵심 중대 주제 선정

STEP 4. 경영진 및 이사회 검토·승인

① 최종 의사결정

도출된 5개 주제에 대해 경영진 검토 및
이사회 보고를 거쳐 최종 확정

이중 중대성 평가

| 이중 중대성 평가 결과

더존비즈온은 이중 중대성 평가 결과, 비즈니스 경쟁력과 직결된 제품·기술 혁신과 정보보안이 최우선 과제로 도출되었습니다. 아울러 인재 양성, 온실가스 감축, 윤리경영을 5대 핵심 주제로 선정하여 관리하고 있습니다. 회사는 이러한 분석을 바탕으로 위기를 관리하고 새로운 성장의 기회를 창출하며 지속 가능한 미래를 구축해 나갈 것입니다.

순위1	영역 (Category)	중대 주제 (Material Topic)	중요도 및 우선순위 근거
1	고객가치	제품 및 기술 혁신	• **비즈니스 본업 경쟁력**: AI, 클라우드 기반의 솔루션 고도화는 더존비즈온의 지속 가능한 성장을 결정짓는 핵심 동력임 • **DX 선도 기업 지위**: 고객사의 디지털 전환(DX)을 지원하고 생산성을 향상시키는 원천 기술 확보가 기업 가치 제고의 최우선 과제로 분석됨
2	고객가치	정보 보안	• **신뢰성 기반 서비스**: 기업 경영 데이터와 개인정보를 다루는 서비스 특성상 정보 보안은 비즈니스 연속성을 위한 필수 전제 조건임 • **리스크 관리 강화**: 사이버 위협 증대에 따른 법적·재무적 리스크를 사전에 방지하고, 고객 및 시장의 대외 신뢰도를 유지하기 위한 핵심 과제로 평가됨
3	사회 (S)	인재 유치 및 개발	• **지식 기반 산업 특성**: 소프트웨어 및 기술 서비스 산업에서 우수 인재 확보는 곧 기술 혁신과 서비스 품질로 직결됨 • **조직 역량 강화**: 급변하는 IT 환경에 대응하기 위해 임직원의 전문성을 강화하고, 일하기 좋은 환경 조성을 통한 장기적 성장 기반 마련이 필수적임
4	환경 (E)	온실가스 감축	• **인프라 영향도 증가**: AI 서비스 및 데이터 센터(D-Cloud) 운영 확대로 인한 전력 소비와 탄소 배출 관리의 중요성이 급증함 • **규제 대응 및 사회적 책임**: 2050 Net Zero 및 NDC 이행 등 국내외 기후변화 규제에 선제적으로 대응하여 친환경 경영 체계를 공고히 함
5	거버넌스 (G)	윤리·준법 경영	• **투명한 지배구조 확립**: 투명한 경영 체계와 공정한 거래 질서 준수는 모든 이해관계자(주주, 투자자 등)와의 신뢰 관계를 형성하는 기본 토대임 • **리스크 예방**: 내부통제 시스템 강화를 통해 부정·부패 리스크를 차단하고, 기업의 평판 훼손을 방지하여 장기적인 기업 가치를 보호함

이중 중대성 평가

중대 주제 영향 및 위험, 기회 분석

더존비즈온은 주요 실무진이 참여하는 워크숍을 통해 도출된 5대 중대 주제를 비즈니스 가치사슬 전반에 반영하였습니다. 이를 기반으로 기업이 환경·사회·사람·경제에 미치는 영향(Impact)을 분석하고, 해당 요인들이 경영 활동에 초래할 수 있는 위험(Risk)과 기회(Opportunity) 요소를 종합적으로 검토하였습니다.

영역	중대 주제	영향 (Impact)	위험(Risk)	기회 (Opportunity)	관리 목표 및 2025년 성과	GRI No.	보고 페이지
고객가치	제품 및 기술 혁신	• AI·클라우드 기반 DX 기여 • 업무 자동화로 생산성 향상 • 지속 가능한 BM 확보	• 기술 도입 지연 시 경쟁력 저하 • 디지털 격차 발생 우려 • AI 윤리 등 사회적 책임 증가	• R&D 차별화로 경쟁 우위 확보 • 글로벌 시장 진출 확대 • 고객 맞춤형 서비스 강화	[목표] AI 연계 기술 혁신 기반 마련 [성과] 클라우드 IaaS 국제 벤치마크 등재	Non-GRI	31~40
고객가치	정보 보안	• 디지털 서비스 신뢰의 핵심 • 고객 데이터 보호와 직결 • 업무 연속성 유지 기여	• 데이터 유출 시 법적·재무적 피해 • 고객 신뢰 하락 및 이미지 훼손 • 보안 투자 미비 시 복구 비용 발생	• 이해관계자 신뢰 및 경쟁력 향상 • 공공/민간 프로젝트 수주 우위 • 디지털 선도 브랜드 가치 제고	[목표] 정보보호 관리 체계 운영 계획 시행 [성과] 보안 사고 0건, ISO 27001·27799 획득	418-1	41~47
사회 (S)	인재 유치 및 개발	• 지속 가능 성장의 핵심 역량 • 몰입도 및 성과 향상 요인 • 인재 확보 중요성 부각	• 인재 유출 시 성장 기반 약화 • 역량 개발 미비 시 추진력 저하 • 세대 간 갈등 및 몰입도 저하	• 장기적 기업가치 제고 기여 • 전문성 확보 및 생산성 향상 • 유연한 환경으로 우수 인재 유입	[목표] 핵심 인재 확보 및 역량 개발 강화 [성과] 남녀고용평등 장관상, 일자리 창출 표창	401-1, 404-1~3	74~79
환경 (E)	온실가스 감축	• D-Cloud 센터 배출량 관리 • 공시 의무화 이행 필요성 • 전사적 친환경 체계 구축 요구	• 하드웨어 운영 인프라 관리 부담 • 탄소세 등 규제에 따른 비용 증가	• 에너지 고효율화를 통한 비용 절감 • ESG 공시 지원 SaaS 시장 선점 • 친환경 기업 이미지 확보	[목표] 2050 Net Zero 실행계획 수립 [성과] 온실가스 및 에너지 인벤토리 구축	302-1~5, 305-1~5	49~61
거버넌스 (G)	윤리·준법 경영	• 지속가능성 유지의 핵심 기반 • 공정 거래를 통한 신뢰 확보 • 조직 안정성 및 투명성 강화	• 법적 분쟁 및 제재 가능성 • 평판 훼손 및 고객·투자 이탈 • 조직 문화 및 구성원 신뢰 붕괴	• 브랜드 신뢰도 및 사회적 책임 제고 • 위기 대응 및 리스크 관리 역량 향상 • 장기적 성장 기반 마련	[목표] 부패 방지 및 윤리 문화 내재화 [성과] 윤리 헌장 제정, 제보 처리율 100%	2-27, 205-1~3, 206-1	94~106

ESG 성과

더존비즈온은 2025년 5대 중대 주제(제품 및 기술 혁신, 정보보안, 인재 유치 및 개발, 온실가스 감축, 윤리·준법경영)를 중심으로 E·S·G 각 영역에서 실질적 성과를 창출하고 있습니다.

환경 | Environment

인증 기반 환경경영체계 운영

환경경영은 국제표준에 따라 운영되며, ISO 14001(환경경영시스템)과 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 보유하고 있습니다.

환경 효율 지속 개선

매출액 기준 에너지 집약도는 2022년 0.072에서 2025년 0.058 TJ/억원으로, 온실가스 배출 집약도는 2022년 3.31에서 2025년 2.54tCO_2-eq/억 원으로 개선되었습니다. 이는 AI·클라우드 수요로 절대량은 증가하나 집약도는 개선되고 있음을 보여줍니다.

유해 폐기물 무배출·자원 사용 공시

자원 사용과 폐기물 현황을 3개년 추이로 투명하게 공시하였습니다. 2023년부터 2025년까지 인체와 환경에 유해한 폐기물은 배출하지 않았으며, 2025년 취수량은 12만 8,550톤으로 집계되었습니다. 폐기물 발생량과 수자원 사용량은 사업장별로 구분해 공개하고 있습니다.

사회 | Social

임직원 교육 강화와 윤리·ESG 교육 도입

2025년 임직원 교육의 양과 범위가 확대되었습니다. 1인당 평균 교육시간은 2023년 23.6시간에서 2025년 34.2시간으로 늘었고, 윤리·준법교육과 ESG 교육을 도입해 대상자 전원 이수하였습니다. 성희롱·괴롭힘 예방 등 인권교육도 전 임직원이 이수하였습니다.

안전·정보보호 무사고 및 무위반 지속

안전과 정보보호 영역에서 무사고·무위반 기록이 이어지고 있습니다. 2023년부터 2025년까지 사망사고 및 중대 산업재해 0건, 같은 기간 고객 개인정보 보호 위반이나 외부·규제기관의 불만 접수도 없었습니다.

청년 고용·일자리 분야 정부 포상 3년 연속 수상

2023년 청년친화 ESG 지원사업 우수 프로그램(고용노동부장관), 2024년 일자리창출 유공 정부포상(대통령 표창), 2025년 청년고용친화 사회공헌(ESG) 우수기업(고용노동부장관)을 수상하였습니다.

거버넌스 | Governance

지속가능경영 거버넌스 운영 개시

2025년 이사회에서 지속가능경영 관련 안건 1건을 결의하며 지속가능경영 의사결정을 시작했습니다. 2025년 이사회는 22회 개최, 안건 25건을 심의했고 이사회 참석률은 100%입니다.

위반 없는 반부패·윤리경영

2025년 확인된 부패와 법규 위반은 0건이며 벌금 납부도 없었습니다. 3개 전 사업장에 대해 부패 리스크 평가를 100% 시행했고, 전 임직원이 반부패 정책·절차 교육을 이수했으며, 2025년에는 협력사 20곳에도 반부패 정책을 전달했습니다.

AI 기반 회계 투명성을 위한 외부 협력 본격화

기업용 플랫폼 OmniEsol을 기반으로 2025년 12월 딜로이트 컨설팅 코리아와 업무협약을 맺고 AI 기반 내부회계와 상시 모니터링을 접목하였습니다. 이를 통해 2026년 이후 단계적으로 의무화되는 ESG 공시와 2027년 시행 예정인 IFRS 18 등 규제 변화에 대응할 수 있도록 지원합니다.

Overview
Sustainability Strategy
가치 창출
비즈니스 가치사슬
지속가능경영 체계
이중 중대성 평가
ESG 성과
이해관계자 참여
Sustainability Performance
Appendix

ESG 성과

더존비즈온은 2025년 5대 중대 주제(제품 및 기술 혁신, 정보보안, 인재 유치 및 개발, 온실가스 감축, 윤리·준법경영)를 중심으로 E·S·G 각 영역에서 실질적 성과를 창출하고 있습니다.

환경 | Environment

더존비즈온은 ICT 기업으로서 직접 배출 감축과 디지털 전환 솔루션을 통한 간접 감축이라는 두 가지 경로를 동시에 추진합니다. D-Cloud 센터의 그린 IDC 모델은 회사의 탄소발자국을 줄이는 동시에, 고객사가 별도의 친환경 투자 없이 솔루션 도입만으로 종이 사용·물리적 이동·서버 전력 소비를 줄이는 환경적 가치를 자연스럽게 실현할 수 있도록 합니다.

핵심 성과 지표

D-Cloud 센터 PUE (2025)	1.52
프리쿨링 절감률 (2025)	16.9%
에너지 소비량 (2025)	257.41TJ
Scope 1 배출량 (2025)	393.13tCO_2-eq
Scope 2 배출량 (2025)	10,922.67tCO_2-eq
환경교육 수료율 (2025)	100%
ISO 14001 환경경영시스템	인증 유지
영업활동용 업무용 차량 하이브리드 전환	100%
통근버스 수소버스 전환	100%

사회 | Social

더존비즈온은 기술 경쟁력의 원천을 인적자본으로 인식하고, 실무형 교육과 직무 역량 강화 프로그램을 통해 인재를 육성하고 있습니다. 더불어 지역사회 상생 활동을 바탕으로 임직원, 고객, 지역사회가 함께 성장하는 지속가능한 사회적 가치를 확대하고 있습니다.

핵심 성과 지표

신규 채용 (2025)	157명
여성 인력 비율 (2025)	38%
여성 관리자 비율 (2025)	13.3%
컨설턴트 양성과정 정규직 전환 (2025)	9명
1인당 평균 교육 시간 (2025)	34.2시간
인권 영향 평가 (2025)	시행
고객 정보보안 사고 (2025)	0건
ATEC 참여 기업 (2025)	3,894개사 / 5,460명
TIPS 지역 고용 창출	194명

거버넌스 | Governance

더존비즈온은 기업 경영의 투명성 확보와 고객사의 거버넌스 역량 강화를 동시에 아우릅니다. 2025년 ESG위원회의 정기 보고 체계를 확립하였으며, 윤리 헌장 제정, 윤리제보센터 운영, 협력사 대상 윤리 경영 교육을 통해 부패 방지 체계를 강화하였습니다. 더불어 고객사가 ESG 공시 의무화와 IFRS 18에 선제적으로 대응할 수 있는 인프라를 마련해 나가고 있습니다.

핵심 성과 지표

ESG위원회	운영
통합 경영 정책 (2025)	가결
윤리 헌장 (2025)	제정
윤리 제보 처리율 (2025)	100%
임직원 윤리경영 서약 (2025)	완료
정보보호 인증(ISMS, ISO 27001, ISO 27799)	유지
개인정보 안심 구역 (2025)	민간 최초 지정
법정 기한 내 대금 지급 (2025)	100%
협력사 윤리경영 교육 (2025)	20개사

이해관계자 참여

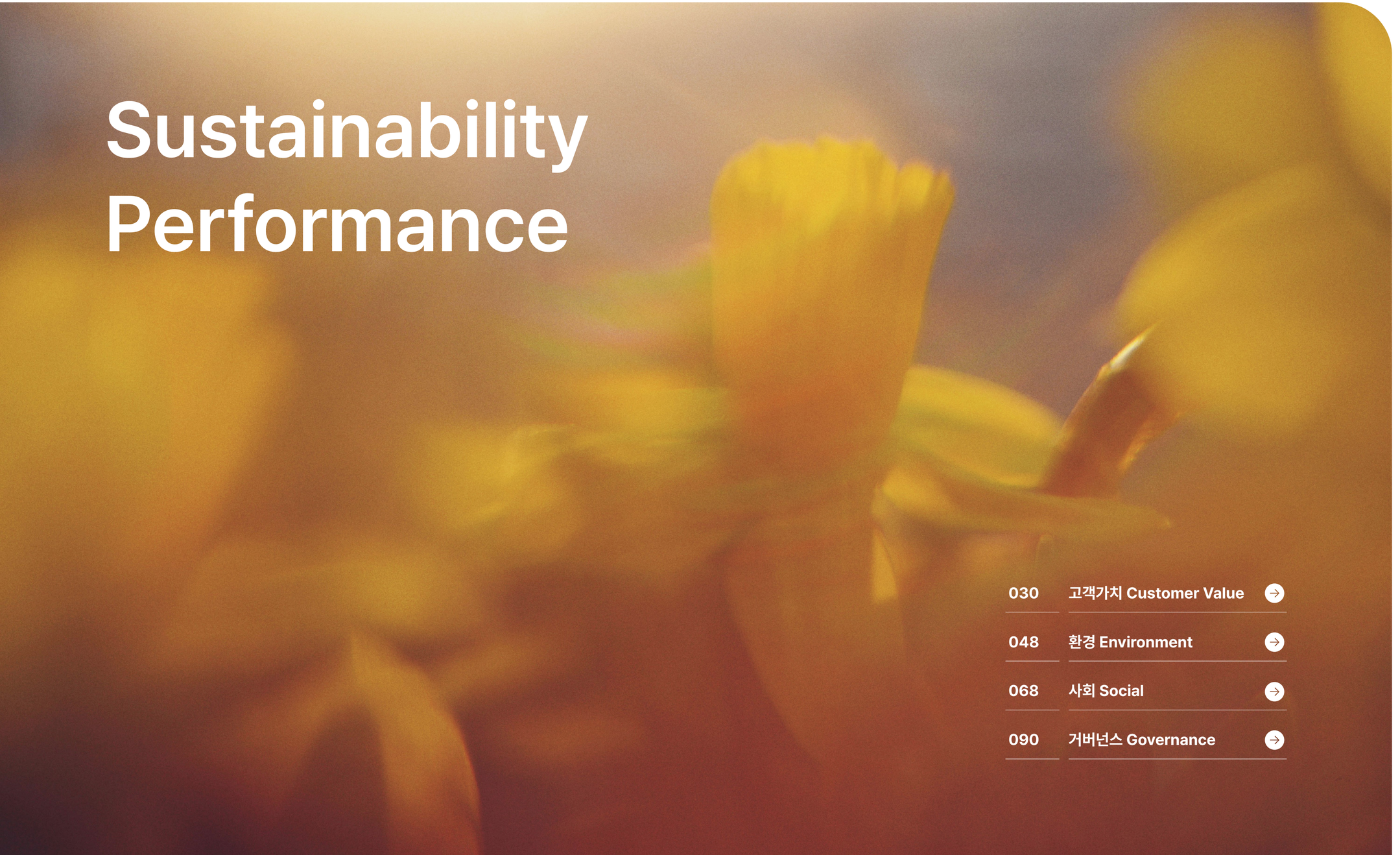
더존비즈온은 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회 등을 주요 이해관계자로 정의하고, 각 그룹의 특성을 고려한 맞춤형 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이를 통해 제품과 서비스, 지속가능경영 이행 등 경영 전반에 이해관계자가 참여할 수 있는 기회를 보장합니다. 또한, 중대 주제 선정을 위한 설문조사 등을 실시하여 집중해야 할 지속가능성 이슈에 대한 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다.

구분	고객	임직원	주주 및 투자자	협력사	지역사회
정의	더존비즈온의 제품과 서비스를 이용하는 기업 및 개인	더존비즈온의 지속 가능한 성장을 이끄는 핵심 자산이자 구성원	기업의 가치를 신뢰하고 자본을 투자하며 성과를 공유하는 파트너	상호 협력을 통해 비즈니스 가치를 공동 창출하는 전략적 동반자	기업 경영 활동이 이루어지는 기반이자 상생 발전을 도모하는 공동체
소통 경로	• 홈페이지/SNS • 고객센터 • 연례 사업보고서 • 지속가능경영보고서	• 사내 그룹웨어 • 홈페이지/SNS • 노사협의회 • 고충처리 및 신고 채널 • 지속가능경영보고서	• 주주총회 • 실적발표 컨퍼런스 • 정기 및 수시 공시 • 연례 사업보고서 • 지속가능경영보고서	• 협력사 그룹웨어 • 홈페이지/SNS • 구매 시스템 • 계약서 • 지속가능경영보고서	• 홈페이지/SNS • 사회공헌 협력기관 간담회 • 지속가능경영보고서
관심 사항	• 정보보안 • 제품 및 기술 혁신 • 이용자 소통 및 만족 제고 • 에너지 관리 및 효율성 제고 • 공정거래 및 준법 경영 강화	• 일하기 좋은 근로 환경 조성 • 공정한 성과 평가 및 보상 • 인재 유치와 개발 및 유지 • 정보보안 • 제품 및 기술 혁신	• 정보보안 • 제품 및 기술 혁신 • 공정거래 및 준법 경영 강화 • 에너지 관리 및 효율성 제고 • 이용자 소통 및 만족 제고	• 파트너 동반성장지원 및 상생 • 정보보안 • 제품 및 기술 혁신 • 공정거래 및 준법 경영 강화 • 에너지 관리 및 효율성 제고	• 기술과 플랫폼을 활용한 사회 편의성 향상 • 정보보안 • 인재 유치와 개발 및 유지 • 에너지 관리 및 효율성 제고 • 이용자 소통 및 만족 제고
주요 활동	• 고객 대상 ESG 중대성 설문조사 시행 • 고객 맞춤형 ERP/AI 솔루션 교육 세미나 • ATEC 센터 통한 솔루션 체험 기회 제공 • ONE AI 기반 고객지원 자동화 도구 제공 • 고객 만족도 조사(VOC) 및 반영 프로세스 운영 • 주요 제품 업그레이드 무상 교육 제공 • 고객사 의견 수렴을 위한 정기 간담회 개최 • 고객 데이터 보안·개인정보보호 가이드 제공	• 연 1회 정보보호·윤리경영 필수 교육 • AI·DX 전문성 강화를 위한 사내 교육 과정 운영 • 사내 고충 처리·윤리 제보 채널 운영 • 직무별 역량 강화 이러닝 교육 제공 • 노사협의회 운영 및 정기 간담회 • 연말 인사평가 및 성과보상 피드백 시스템 운영 • 사내 복지제도 및 건강검진 제도 운용 • 지속가능경영 캠페인 진행	• 지속가능경영보고서 정기 발간 및 공시 • 정기 실적설명회(IR) 및 컨퍼런스콜 운영 • 주총 전 사전 의결권 행사 가이드 제공 • 전자공시시스템(DART) 통한 경영 정보 공개 • 이사회 구성, 독립성, 다양성 개선 추진 내용 공지 • 연간 배당 정책 및 실적에 대한 투명한 설명 • 홈페이지 내 투자자 전용 페이지 운영 • 기관투자자 대상 비재무 정보 브리핑	• 하도급거래 공정화 관련 법령 철저 준수 • 전자계약, 전자메일을 통한 계약·발주 절차 운영 • 불공정 행위(부당 계약 변경 등) 사전 관리 • 협력사 임직원 대상 IT보안·신기술 교육 제공 • 우수 협력사 포상 및 인센티브 제도 운영 • 보안 사고 발생 시 공동 대응 체계 운영 • 협력사 대상 윤리·준법경영 교육 무료 제공	• 청년 취업난 해소 'ERP 컨설턴트' 프로그램 운영 • 지역대학 산학협력 프로그램 운영 • 일자리창출 유공 포상(2024 대통령 표창 수상) • 강촌캠퍼스 견학 프로그램 운영 • 지역 내 소외계층 대상 나눔·봉사활동 운영 • TIPS 프로그램 통한 지역 창업팀 후원

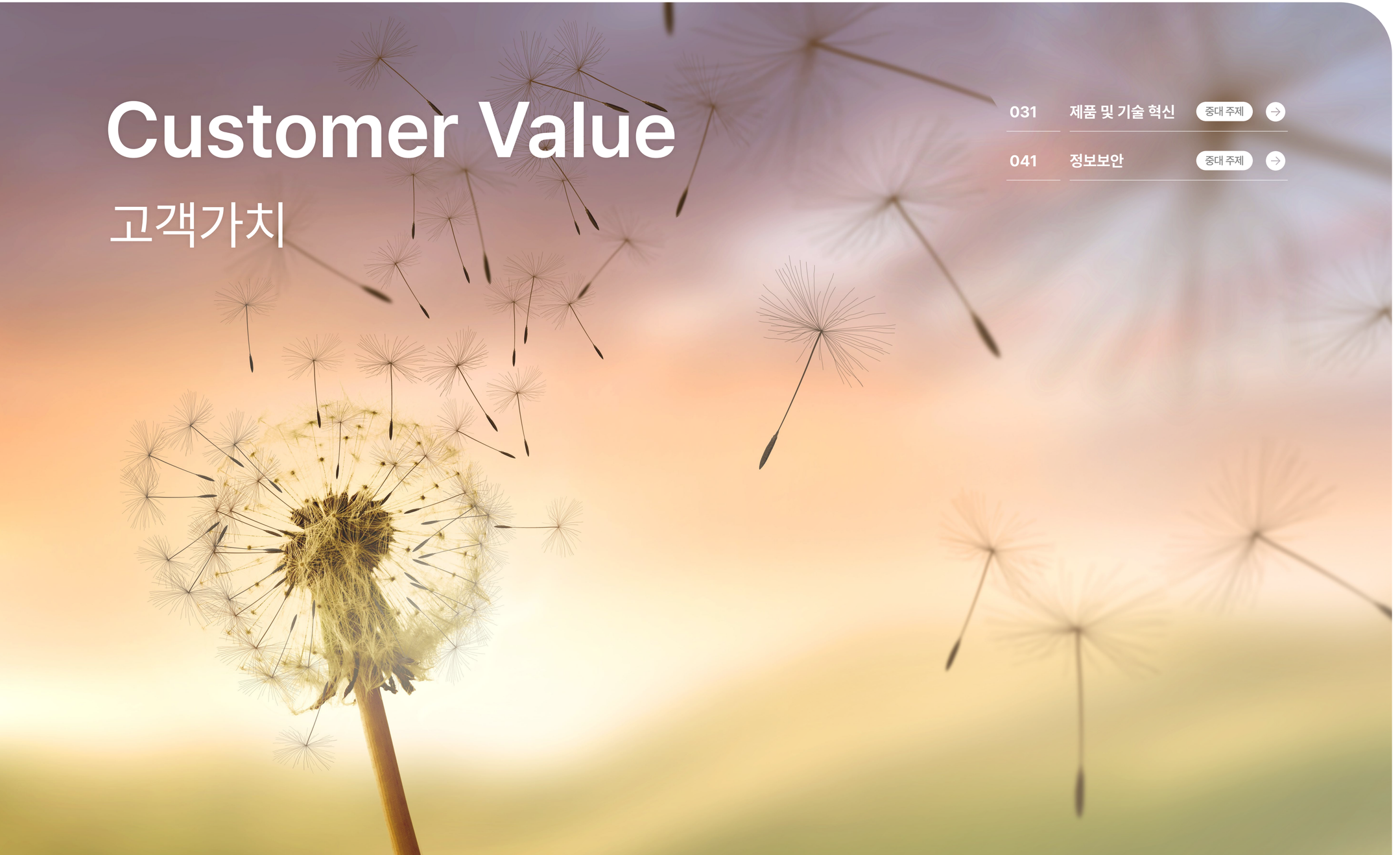
Overview
Sustainability Strategy
가치 창출
비즈니스 가치사슬
지속가능경영 체계
이중 중대성 평가
ESG 성과
이해관계자 참여
Sustainability Performance
Appendix

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Sustainability Performance



030 고객가치 Customer Value
048 환경 Environment
068 사회 Social
090 거버넌스 Governance



Customer Value

고객가치

031 제품 및 기술 혁신 중대 주제

041 정보보안 중대 주제

Overview

Sustainability Strategy

Sustainability Performance

고객가치 Customer Value

제품 및 기술 혁신 중대 주제

정보보안 중대 주제

환경 Environment

온실가스 감축 중대 주제

환경경영

사회 Social

인권경영

인재 유치 및 개발 중대 주제

안전보건

공급망

지역사회&사회공헌

거버넌스 Governance

지배구조

윤리·준법경영 중대 주제

Appendix

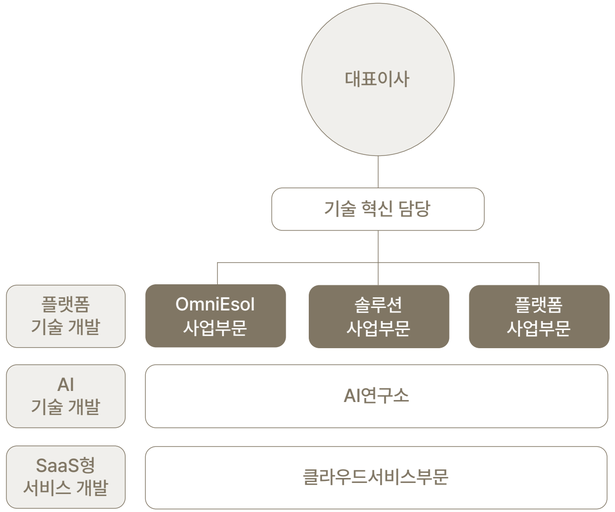
제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 거버넌스

AX 시대를 선도하는 부문별 전문 혁신 조직 및 통합 AI 서비스

더존비즈온은 AI 기술을 활용해 기업의 디지털 전환(DX)을 가속화하고, 경영 효율성과 의사결정의 정확성을 높이며 새로운 비즈니스 가치를 창출하고 있습니다. 이러한 혁신 기술과 제품 개발은 회사의 지속 가능한 성장을 가능하게 하며, AI와 클라우드 같은 신기술을 통해 기업 운영을 더 효율적이고 환경친화적인 방향으로 이끌고 있습니다. 회사는 고객에게 새로운 가치를 제공하고 사회 발전에 이바지하고자 하며, 이는 기업 경쟁력 강화와 사회적 책임 이행에도 중요한 기반이 됩니다. 혁신적인 기술과 제품은 성장 전략에서 핵심 요소로 작용하며, 지속적인 발전과 사회적 기여를 실현하는 동력이 되고 있습니다.

회사는 기술 혁신을 체계적으로 추진하기 위해 부문별 전문 조직 체계를 구축하고 있습니다. OmniEsol사업부문, 솔루션사업부문, 플랫폼사업부문은 각기 다른 전문 영역에서 비즈니스 플랫폼 개발을 주도하며, 기업 고객의 다양한 필요에 부응하는 혁신적 솔루션을 제공합니다. 특히 AI연구소는 기업의 AX를 지원하는 인공지능 서비스를 개발하고, 이를 각 비즈니스 플랫폼에 연계해 통합된 AI 기반 업무 환경을 실현하고 있습니다. 클라우드서비스부문은 모든 비즈니스 플랫폼의 SaaS 전환을 위한 핵심 기술을 지속적으로 개발하며, 고객이 유연하고 효율적인 디지털 환경을 구축할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이러한 구조적 전문화를 바탕으로 회사는 기술 혁신을 효율적으로 추진하고, 고객의 디지털 전환과 지속 가능한 성장을 선도해 나가고 있습니다.



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

전략

고객 중심 기술 혁신

더존비즈온은 고객사의 성공적인 디지털 전환을 지원하며, 단순한 솔루션 제공자를 넘어 지속 가능한 성장을 함께 하는 동반자가 되고자 합니다. 이를 위하여 기업별 경영 환경에 최적화된 맞춤형 솔루션을 제공하여 비즈니스 가치를 극대화합니다. 또한 고객 접점을 전략적으로 확대해 현장의 목소리를 경청하고, 잠재적 니즈를 선제적으로 발굴하여 기민하게 대응하고 있습니다. 이러한 혁신 기술과 선제적 지원을 바탕으로 고객사의 경쟁력을 강화하고, 변화하는 시장 속에서 새로운 도약의 기회를 함께 창출해 나가겠습니다.



고객의 지속 가능한 성장 지원

더존비즈온은 고객의 성공적인 디지털 전환과 지속 가능한 성장을 지원하는 것을 최우선 목표로 삼고 있습니다. 이를 위하여 고객의 비즈니스 가치를 높이는 맞춤형 솔루션을 제공하고, 고객 접점을 확대해 잠재적인 필요를 선제적으로 발굴하고 대응합니다. 또한 기술 혁신을 바탕으로 최고의 디지털 비즈니스 플랫폼과 솔루션 역량을 갖추고, 고객의 디지털 혁신과 비즈니스 모델 전환을 지원합니다. 더불어 파트너사와 공정하고 투명한 거래 및 협력을 강화함으로써 기업의 경제적·사회적 책임을 충실히 이행하고 있습니다.

기술 혁신을 위한 3대 가치

지속 가능한 성장	고객 지향	기술 혁신
고객의 디지털 혁신 및 비즈니스 모델 전환 지원	맞춤형 솔루션 및 컨설팅 제공	지속적인 R&D 투자 및 기술 내재화
파트너사와 공정하고 투명한 거래 및 협력 강화	고객과의 긴밀한 소통 및 협업 체계 구축	외부 기술 파트너십 및 오픈 이노베이션 확대
기술 혁신을 통한 환경과 사회의 지속 가능성 향상 기여	안정적인 클라우드 서비스 제공 및 보안 강화	AI, 빅데이터 등 DX 신기술 인재 육성 및 확보

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

전략

성장 단계별 맞춤형 솔루션 고도화 및 SaaS 전환

성장 구간별 라인업 체계화	중소기업에서 중견기업, 대기업으로 이어지는 고객의 성장 속도에 맞춰 WEHAGO, Amaranth 10, OmniEsol 등 제품군을 체계화하여 유연하게 대응합니다.
SaaS 중심의 클라우드 전환	AI, 데이터, 클라우드 기술을 기반으로 차세대 솔루션을 고도화하며, 이를 SaaS(서비스형 소프트웨어) 형태로 제공해 고객의 시스템 구축 부담을 줄이고 민첩한 비즈니스 전환을 지원합니다.
솔루션 업셀 전략	기존 제품(Smart A, iCUBE 등)을 사용하는 고객이 상위 플랫폼으로 자연스럽게 이동할 수 있도록 제품 간 호환성을 높이고 전환 컨설팅을 강화합니다.

고객 경험(UX) 확대 및 기술 혁신을 위한 전문 조직 운영

ATEC(AI Transformation Experience Center) 운영	고객이 AI 도입부터 활용까지 전 과정을 직접 체험하고 전문적인 코디네이터의 맞춤형 컨설팅을 받을 수 있는 혁신적인 전시·체험 공간을 운영하여 고객 접점을 극대화합니다.
전문화된 연구 조직 체계	혁신을 효율적으로 주도하기 위해 OmniEsol, 솔루션, 플랫폼 등 각 사업 부문별로 플랫폼 개발을 분담하고, AI연구소와 클라우드서비스 부문이 AI 기술 및 SaaS 전환 핵심 기술을 전담 지원하는 고도화된 R&D 조직 체계를 갖추고 있습니다.

차세대 AI 아키텍처 도입: 자율형 에이전트(Agentic AI)와 Multi-Agent RAG

자율형 비즈니스 파트너로 전환	인공지능이 단순한 보조 도구를 넘어 스스로 업무를 기획하고 실행하는 Agentic AI(자율형 에이전트)로 진화하여 차별화된 초격차를 확보합니다.
Multi-Agent RAG 구축	기존 AI의 치명적 한계인 '기억 상실'과 '환각(할루시네이션)'을 극복하기 위해 장·단기 메모리(LTM/STM)와 온톨로지(Ontology) 기반의 지식 그래프를 결합합니다. 이를 통해 검색, 추론, 비평을 담당하는 각각의 전문 AI 에이전트가 상호 협업하여 복잡한 문제를 해결하고 의사결정의 신뢰도를 대폭 높입니다.
ONE AI 플랫폼 확대	업무 자동화, 문서 처리, 데이터 분석 등 고객 업무 전반에 생성형 AI인 ONE AI를 접목하여 실질적인 생산성 향상을 이끕니다.

데이터 기반 특화 산업(Vertical) 플랫폼 생태계 확장

의료(Healthcare) 환경 지능화	병원 내외부에 흩어진 환자의 진료·검사·처방 데이터를 하나의 구조로 연결하는 통합 의료 환경을 구축합니다. 이를 바탕으로 환자 마이데이터(PHR), 통합의료정보시스템(HIS), 임상 의사결정 지원 시스템(CDSS) 등 정밀의료 빅데이터 플랫폼을 고도화하여 의료 혁신을 선도합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

제품 및 기술 혁신 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 중대 주제 영향 및 위기·기회 분석 결과에 따라, 회사의 핵심 중대 주제인 '제품 및 기술 혁신'에 관한 IRO(Impact, Risk, Opportunity)를 다음과 같이 식별하고 있습니다.

구분	핵심 요소	상세 내용
영향 (Impact)	가치 창출 및 생산성	• **고객의 DX 및 지속가능경영 지원** AI·클라우드 솔루션을 통한 디지털 전환 이행 기여 • **기업 생산성 향상** 업무 자동화 및 데이터 기반 의사결정 지원으로 실질적 효율 증대 • **지속 가능 비즈니스 확보** 끊임없는 기술 고도화로 차별화된 비즈니스 모델 구축
위기 (Risk)	경쟁력 및 책임 윤리	• **시장 대응 적응 실패** 급변하는 기술 트렌드 대응 지연 시 산업 내 경쟁력 저하 • **디지털 격차 발생** 기술 접근성 차이에 따른 고객 간 양극화 우려 • **사회적 책임 리스크** 개인정보 침해, AI 알고리즘 편향성 및 윤리 문제 부상
기회 (Opportunity)	시장 확장 및 신뢰	• **초격차 경쟁 우위** R&D 투자와 독보적 역량 확보로 동종 산업 내 선도적 지위 선점 • **글로벌 생태계 확장** 제노랩(일본) 등 해외 진출 가속화 및 빅테크 파트너십 확대 • **브랜드 가치 제고** 고객 맞춤형 서비스 제공을 통한 시장 내 신뢰도 및 브랜드 파워 강화

영향

더존비즈온은 지능형 AI 플랫폼과 맞춤형 에이전트 생태계를 통해 산업 및 의료 현장의 근본적인 혁신을 주도합니다.

구분	식별 요인	내용
영향 (Impact)	자율형 AI(Agentic AI)를 통한 산업 생산성 극대화	인공지능이 단순한 질의응답을 넘어 스스로 업무를 기획하고 복합적인 솔루션을 조율·실행하는 Agentic AI 패러다임으로 진화하고 있습니다. 이는 단순 반복 업무를 줄이는 것을 넘어, 기업 고객이 핵심 경영 및 의사결정에 집중할 수 있도록 실질적인 업무 완결을 지원합니다.
	지식 융합 및 에이전트 공유 생태계(ONE AI CUBE & Market) 구축	방대한 사내외 데이터와 API를 연결하는 'ONE AI CUBE' 플랫폼을 통해, 사용자는 자신의 업무에 맞는 전문 AI 에이전트(예: 인사, 법무, 마케팅)를 직접 제작할 수 있습니다. 이를 마켓플레이스에 등록해 기업 내외부와 공유함으로써, 전 산업계에 AI 지식이 순환하고 확산되는 긍정적 네트워크 효과를 창출합니다.
	데이터 기반 정밀의료 혁신 및 환자 중심 서비스 구현	헬스케어 부문에서는 의료마이데이터(PHR), 임상의사결정지원시스템(CDSS), 1~3차 병원 간 협진을 돕는 Care Network를 통해 의료 현장의 지능화를 이끌고 있습니다. 이는 환자에게는 안전하고 효율적인 진료 경험을 병원에는 진료 품질 및 자원 운영(MRP)의 극대화를 가져오는 강력한 사회적 영향을 미칩니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

영향, 위험 및 기회 관리

위기

더존비즈온은 고도화된 AI 시스템의 인지 오류와 민감 데이터 보안 이슈를 기업의 신뢰도와 직결되는 핵심 리스크로 식별하고 있습니다.

구분	식별 요인	영향
위기 (Risk)	AI 환각(Hallucination) 및 맥락 단절(기억상실) 리스크	기존의 단순 검색 기반 RAG(Vector DB 단일) 기술은 이전 대화의 맥락을 잊거나 사실과 다른 잘못된 정보(환각)를 제공할 치명적 한계가 있습니다. 기업의 재무/인사 등 민감한 비즈니스 의사결정에 이러한 AI 오류가 개입될 경우, 고객사의 막대한 금전적 손실과 당사를 향한 신뢰도 추락으로 이어질 위험이 큽니다.
	복합 API 연동 및 헬스케어 생태계 확장에 따른 데이터 보안 위협	AI 플랫폼이 민간의 금융·숙박 API나 병원의 민감한 의료 데이터(EMR, PACS, 유전체 등)와 광범위하게 연동됨에 따라, 침해 사고 발생 시 그 파장이 극대화됩니다. 개인정보보호법 위반 등은 즉각적인 법적 제재와 비즈니스 중단을 초래할 수 있습니다. 민간 최초 '개인정보 안심 구역'을 구축해 제로 트러스트 보안을 강조하는 것도 이 리스크를 방어하기 위함입니다.
	신기술 전환 과정의 운영 비용(Ops) 증가	AI 아키텍처 고도화와 대규모 LLM 도입으로 인해 인프라(D-Cloud 센터) 전력 소모 및 AI 운영 효율성이 저하될 경우, 실질적인 투자수익률(ROI) 확보에 실패하여 재무적 부담이 가중될 수 있습니다.

기회

더존비즈온의 초격차 AI 기술력과 구독형 생태계는 폭발적인 신규 매출과 고객 'Lock-in'을 끌어낼 최고의 기회입니다.

구분	식별 요인	영향
기회 (Opportunity)	차세대 Multi-Agent RAG를 통한 압도적 고객 락인(Lock-in)	단순 AI를 넘어 장·단기 메모리(LTM/STM)로 사용자의 과거 이력과 업무 스타일을 기억하고, 온톨로지(Ontology) 기반 지식 그래프로 맥락을 추론하는 'Multi-Agent RAG' 기술을 선도적으로 상용화했습니다. 이와 같은 초개인화된 맞춤형 전문가 AI 경험은 한 번 도입한 고객이 타사 솔루션으로 이탈하기 어렵게 만드는 강력한 락인 효과와 높은 업셀링 기회를 창출합니다.
	AI 에이전트 마켓플레이스를 통한 새로운 구독 경제 수익화	사용자가 필요한 에이전트를 구독하거나 직접 만든 에이전트를 판매할 수 있는 '오픈 에이전트 마켓' 생태계는 기존 소프트웨어 판매를 넘어 무한히 확장할 수 있는 B2B 구독형 수익 모델을 회사에 안겨줍니다.
	의료 생태계 선점 및 대형 사업 수주 기회 확대	철저한 연구 윤리(IRB/DRB 기능 모듈화)와 완벽한 데이터 보안 기술을 기반으로 구축된 정밀의료 플랫폼 'ZONE'은 서울대학교병원 등 주요 대형 병원의 데이터 통합 사업 수주를 끌어내는 핵심 경쟁력으로 작용하며 헬스케어 시장에서의 지배력을 빠르게 높이는 기반이 됩니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 지표 및 목표

기술을 통한 국내 ERP 시장 혁신 및 산업 기여

더존비즈온은 자체 개발한 ERP 시스템을 통해 국내 ERP 시장의 국산화를 선도하고 있습니다. 과거 SAP, 오라클 등 외산 솔루션에 의존하던 국내 기업들이 더존비즈온의 OmniEsol, Amaranth 10 등 차세대 ERP 플랫폼으로 전환하면서 국내 ERP 기술 경쟁력 강화와 산업 자립에 이바지하였습니다. 특히 국내 산업 특성과 경영 환경에 최적화된 맞춤형 ERP 솔루션을 제공함으로써, 외산 솔루션의 복잡성과 높은 유지보수 비용에 대한 대안을 제시하고 국내 ERP 시장의 기술 주권 확보에 중요한 역할을 하고 있습니다. 앞으로도 AI, 클라우드, 데이터 기술을 융합한 차세대 ERP 플랫폼 고도화를 통해 국내외 시장에서 기술 혁신을 선도하고, 기업 고객의 지속 가능한 성장을 지원해 나갈 것입니다.

주요 성과

- 국내 ERP 시장에서 국산 ERP 점유율 확대 선도
- 외산 ERP 의존 탈피를 통한 기술 주권 강화 및 산업 자립 기반 조성
- 중소기업부터 대기업까지 산업 전 계층의 디지털 전환 촉진
- ERP 시장 내 AI·클라우드 전환 트렌드를 선도하며 시장 혁신 주도

주요 전환 사례

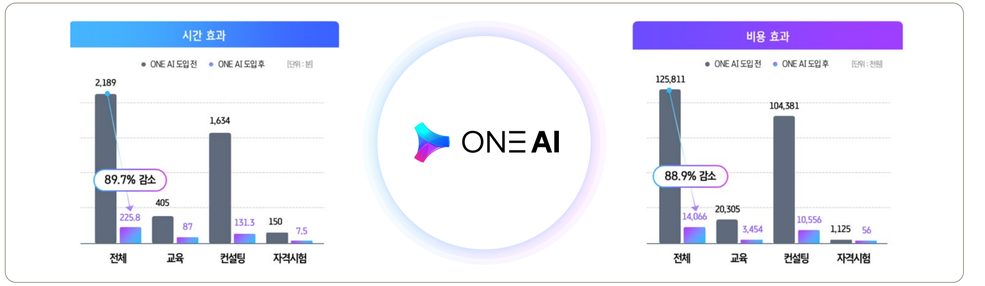
공공	코스콤, (주)킨텍스
기업	㈜더마펌, ㈜스타기업, ㈜지에스리테일, SK네트웍스㈜, 포스코, 하이브, 동아오츠카㈜, NS홈쇼핑, 중앙일보, 투썸플레이스㈜, 한양이엔지㈜, ㈜유진기업

AI·데이터 기반 고객 서비스 고도화

더존비즈온은 AI와 데이터 기술을 활용해 고객 경험을 혁신하고 있습니다. 2024년 6월 공식 출시한 생성형 AI 서비스 'ONE AI'를 비롯해, AI 개발 도구 'GEN AI DEWS', 전주기 지원 플랫폼 'Insight AX', 폐쇄형 공급망 전용 'ONE AI 프라이빗 에디션' 등은 기업의 디지털 전환을 촉진하고 있습니다. 이러한 AI 솔루션은 업무 효율성 향상은 물론, 비용 절감, 리스크 관리, 혁신 촉진 등 실질적인 경쟁력 강화에 이바지하고 있습니다.

ONE AI가 업무에 주는 영향

더존비즈온의 ONE AI는 내부 데이터를 기반으로 업무 효율성과 안정성을 고려한 기업용 AI 솔루션입니다. 2024년 6월 출시 이후 반년 만에 누적 2,000개 기업이 도입하며 AI 도입 성과를 입증하고 있습니다. 특히 ERP, 그룹웨어, Argos EDM 등 핵심 솔루션에 AI를 통합해 업무 자동화와 의사결정 지원을 강화하고 있으며, 시간·비용 절감과 업무 정확도 향상 등 명확한 효과를 보여주고 있습니다.



[출처 : K기관, 2024년 ONE AI 업무 활용 검증 보고서]

GEN AI DEWS 기술 효용성 검증

더존비즈온의 GEN AI DEWS는 숙련된 전문 개발자가 아니어도 손쉽게 개발 코드를 생성할 수 있도록 지원합니다. 실제로 GEN AI DEWS를 활용한 신입 개발자가 미사용자보다 더 효율적으로 프로그램 코드를 생성하는 것으로 검증되었습니다.

개발 코드 생성 시간 최대 **82.3%** 차지

모든 사용자 시간 단축에 효과적으로 평가

전체 개발 코드 중 AI 작성 비율 평균 **81.4%** 차지

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 지표 및 목표

기술 혁신 솔루션을 통한 고객사 성장 지원 성과

성장 단계별 맞춤형 솔루션 체계 구축	중소기업→중견기업→대기업으로 이어지는 성장 구간별로 WEHAGO, Amaranth 10, OmniEsol 등 제품군을 체계화하여 고객의 성장 속도와 필요에 유연하게 대응할 수 있도록 체계를 구축하였습니다.
혁신 솔루션 고도화 및 SaaS 전환	AI, 데이터, 클라우드 기반의 차세대 ERP 및 그룹웨어 솔루션을 개발하여 고객사의 업무 효율성, 민첩성, 확장성을 강화하고 있으며, 비즈니스에 필요한 솔루션을 SaaS 형태로 제공해 구축 부담을 줄이고 신속한 전환을 지원합니다.
ONE AI 등 AI 기반 지원 플랫폼 확대	업무 자동화, 문서처리, 데이터 분석, 경영 판단 등 고객 업무 전반에 AI를 접목하여 고객의 생산성 향상과 전략적 의사결정을 지원합니다.
솔루션 업셀 전략 운영	기존 고객이 기존 솔루션(iCUBE, iU 등)에서 성장에 따라 상위 플랫폼으로 자연스럽게 전환할 수 있도록, 제품 간 호환성과 전환 컨설팅 체계를 강화하여 고객 유지를 넘어 고객 성장을 유도하고 있습니다.

제품 전환 및 기술 지원 전략: 과감한 레거시 단종과 Amaranth 10 업셀링 총력전

더존비즈온은 2025년 구형 제품의 기술 지원을 중단하고 클라우드 기반의 Amaranth 10으로 고객을 이동시키는데 기술 및 지원 역량을 총동원했습니다.

레거시 단종 효과의 가시화	iCUBE 및 Alpha(Smart A) 제품의 신규 판매 및 기술 지원 중단 정책에 따라 2025년 해당 제품들의 신규 구축 요청 접수 건수는 전년 대비 각각 84%, 91% 대폭 감소했습니다.
마이그레이션 및 영업 지원 체계 일원화	Amaranth 10으로의 전환(업셀)이 폭증함에 따라 영업 부서와 구축 부서가 직접 데이터를 이관할 수 있는 '전용 웹 툴(Web Tool)'을 개발해 배포했습니다. 또한, 영업 부서의 업셀 관련 기술 문의 창구를 일원화하여 2025년 영업 지원 대응 건수가 전년 대비 214%(2,399건) 급증했음에도 안정적으로 소화해 냈습니다.
플랫폼 고도화	WEHAGO 내 ONE AI에 수식 포함 답변, 로컬 파일 업로드, 세무 서식 연동, AI FLOW 연동 등 실무 밀착형 업데이트를 분기별로 지속 단행하여 상품성을 높였습니다.

솔루션 업셀링 성과

더존비즈온은 기술 혁신을 기반으로 한 비즈니스 플랫폼 고도화를 통해 고객사의 지속 가능한 성장과 디지털 전환을 적극 지원하고 있습니다. 고객의 성장 단계와 산업 특성에 맞춘 솔루션을 제공함으로써, 단순한 제품 공급을 넘어 고객의 경쟁력 강화와 비즈니스 성장을 실질적으로 함께하고 있습니다. 앞으로도 고객의 비즈니스 변화에 민첩하게 대응하며, 더 전략적이고 지속 가능한 동반 성장 모델을 발전시켜 나가겠습니다. 전체 약 1만 개 고객 중 약 28%가 상위 플랫폼으로 업셀을 진행하였습니다. 이는 더존비즈온 솔루션이 기업 성장 단계에 맞춰 유연하게 확장할 수 있음을 보여줍니다.

2024~2025년 업셀

기존 솔루션	업셀 솔루션	업셀 기업 수
iCUBE, Bizbox Alpha	Amaranth 10	2,662개
iU	OmniEsol, ERP 10	177개

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 지표 및 목표

마케팅 전략: 세무 시즌 밀착 공략 및 'AX 리더' 포지셔닝

더존비즈온은 AI 기술을 실무자들이 직접 체감할 수 있도록 타겟팅된 체험형 마케팅과 대규모 오프라인 홍보를 병행했습니다.

세무 시즌 특수 공략	연말정산, 법인세, 종합소득세 신고 기간에 맞춰 'ONE AI를 활용한 세무조정' 무료 교육을 전국 16개 도시에서 대대적으로 개최했습니다. 그 결과 교육장 좌석 대비 93%(13,544명)의 모객률을 달성하며 폭발적인 반응을 끌어냈습니다.
대규모 전시회를 통한 생태계 과시	공공 솔루션 마켓, AI WAVE, KHF(국제 병원 의료 산업박람회) 등 연간 10회 이상의 ICT 전시회에 참가하여 약 4,700명의 관람객을 유치하며 Agentic AI 플랫폼 기술력을 입증했습니다.

ATEC을 통한 고객 경험 확대

더존비즈온은 고객이 AI 도입과 활용 전 과정을 한자리에서 경험할 수 있는 혁신적인 AX 전시·체험 공간인 ATEC을 운영하고 있습니다. 이를 통해 기업의 디지털 전환(DX)은 물론, AX까지 실현할 수 있도록 다양한 체험 기회와 전문 컨설팅을 제공합니다.

ATEC 고객 경험 내역

구분	2024년	2025년
참여 기업	1,889개	3,894개
참여 인원	2,609명	5,460명
도입 기업	240개사(13%)	475개사(12%)

* 2025년 발간한 지속가능경영보고서의 데이터를 보완하여 참여 기업 수를 추가 반영하고, 참여 인원 재집계 및 실제 도입 완료된 실질적 수치를 반영하였음(단순 도입 문의 항목 제외)

글로벌 고객 확대 전략 추진

더존비즈온은 글로벌 시장에서 고객 중심 기술 혁신을 확대하고 있습니다. 2024년 일본 법인 '제노랩'을 설립하고 AWS와 협력해 OmniEsol 기반 ERP SaaS 서비스를 출시, 일본 기업의 디지털 전환을 지원하고 있습니다. 또한 키르기스스탄과 데이터 기반 행정 시스템 및 플랫폼 통합 프로젝트를 추진하며 중앙아시아의 디지털 인프라 고도화에 이바지하고 있습니다. 이를 통해 한국형 디지털 전환 모델을 세계로 확산하고 있습니다.

일본 최대 IT 전시회 'Japan IT Week' 참가





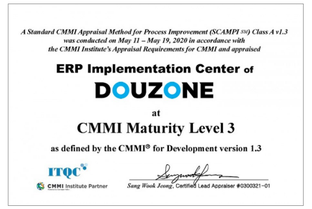
방문객 인터뷰

조일형 회계사(삼일PwC 일본지사)

"일본에서는 전통적인 방식을 선호하는 경향이 있다."
1990년대 사용하던 것을 지금도 사용하는 경우도 있다. 일본 시장은 다른 나라보다 진입 장벽이 높아서 어떻게 프로모션을 하느냐에 따라 기업들이 움직일 것이다. 먼저 일본 기업을 공략하기보다는 더존비즈온에 익숙한 '일본 진출 한국 기업'을 공략하는 것이 좋을 것으로 보인다.

품질경영 인증 획득

더존비즈온은 국제 공인 소프트웨어 품질관리 인증인 CMMI(Capability Maturity Model Integration) 'Level 3 인증'을 획득했습니다. 이를 통해 국내 대표 ERP 기업으로서 기술력과 품질 경쟁력을 공고히 하고, 글로벌 수준의 프로젝트 수행 역량을 인정받고 있습니다. 특히 이번 인증을 통해 ERP 프로젝트의 구축 품질과 고객 만족도를 더 향상시키고 있습니다.


A Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement (SCAMPI ℠) Class A v1.3 was conducted on May 11 – May 19, 2020 in accordance with the CMMI Institute's Appraisal Requirements for CMMI and appraised

ERP Implementation Center of
DOUZONE
at
CMMI Maturity Level 3
as defined by the CMMI® for Development version 1.3

ITQC
CMMI Institute Partner

Sung Wook Jeong, Certified Lead Appraiser #3000321-01

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 지표 및 목표

TIPS 국책 사업: 2025년 스타트업 투자 및 지역 상생 주요 성과

더존비즈온은 대내외적인 상황을 고려하여 신규 투자에 무리하게 나서기보다는 기존에 투자한 기업들을 집중적으로 보육하고 성장시키는 데 목적을 두었습니다.

구분	주요 성과	영향
지역 상생 및 고용 창출	• 전체 투자 기업(24개사) 중 83%를 강원 소재 기업으로 구성 • 수도권 기업 11개사 춘천 이전 유치 • 지역 내 194명 신규 고용	지역 경제 활성화
사회적 문제 해결	• 헬스케어 및 실버 산업 분야 스타트업 집중 육성 • 주요 포트폴리오: 네오에이블, 엠아이제이, 정션메드, 슬립포레스트 등	삶의 질 향상
스타트업 동반성장	• 80회 이상의 오픈이노베이션 지원을 통한 시너지 창출 • 투자 기업 100% TIPS 프로그램 선정(일반 23개, 딥테크 1개)	창업 생태계 기여
운영 지배구조 확보	• 2025년 평가 통과를 통한 TIPS 운영사 라이선스 재획득(6년) • 장기적·안정적 스타트업 보육 및 지원 기반 강화	지속가능성 확보
재무적 성장 및 성과	• 투자 기업 가치 1.54배 상승 • 2025년 3개사 총 26억 원 후속 투자 유치	수익성 입증

FoEX 방법론을 통한 구축 역량 강화

더존비즈온의 FoEX 구축방법론은 빠르게 변화하는 ICT 환경에 대응하기 위해 최신 기술 기반의 소프트웨어, 콘텐츠, 교육까지 아우르는 노하우를 전문가(Expert)와 함께 집중적으로(Focus) 적용해 ERP 구축 전 과정을 원스톱으로 제공하는 방식입니다. FoEX센터는 고객사 전용 독립 공간에서 최적의 구축 도구를 제공해 프로젝트의 시간과 비용을 절감하고 성공적인 구축을 지원합니다.

FoEX 구축 프로세스

	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
	Preparation & As-is Analysis(분석)	To-be Process Design (설계)	ERP Implementation (구현)	Cut-over Preparation (전환 준비)	Go-live & Support (가동&지원)
변화 관리	1. 프로젝트 Kick-off 보고	1. To-be Process 확정 2. 프로젝트 중간보고	1. 사용자 교육 2. 매뉴얼 작성	1. Go-live 설명회	1. 현업 사용자 추가 교육 2. 운영 조직 기술 이전 3. 프로젝트 완료 보고

Package 적용률 향상	Agile 방법론 적용	산출물 관리 효율화
고객사 데이터로 To-be 프로세스를 교육함으로써 Package 이해도 향상 및 사용자 요구 사항 명확화	구현 단계에서 1~4활동 반복 수행함으로써 사용자 만족도 향상 및 요구사항 변경 최소화	관리 산출물은 프로젝트 과정 중 작성, 개발 산출물은 가동&지원 단계에서 현행화

FoEX 이용 사례

Amaranth 10	서울농수산시장관리주식회사, 미니쉬테크놀로지(주), 닥터블릿헬스케어 주식회사, 노무법인더보상, 세한대학교, 비전세미콘(주), 주식회사 토리든, (주)브레이브모바일, 주식회사 서플라이스, (주)알파칩스, (주)더그림엔터테인먼트, 주식회사 더퓨어랩, (주)폴레드, 주식회사 라포랩스, 주식회사 컨텍, 주식회사 인핸스, 대전세종충남·넥슨 후원공공어린이재활병원, 크레비스파트너스 주식회사, 주식회사 설빙

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

제품 및 기술 혁신 중대 주제

| 지표 및 목표

ATEC 고객 맞춤형 교육을 통한 비즈니스 역량 강화 및 디지털 전환 선도

더존비즈온의 ATEC은 급변하는 세무·회계 환경과 디지털 기술 변화에 선제적으로 대응하며 고객의 실무 역량을 강화하는 핵심 거점 역할을 수행하고 있습니다. 단순한 지식 전달을 넘어 종합소득세, 법인세, 연말정산 등 전문 세무 교육부터 최신 AI 기술 활용 세미나까지 아우르는 실무 중심의 맞춤형 서비스를 제공합니다. 이를 통해 고객의 디지털 전환을 밀착 지원하고, 자사 솔루션의 활용도를 높여 업무 생산성을 극대화하는 데 주력하고 있습니다. 나아가 고객의 성장을 기업 가치 실현의 중심으로 삼아 디지털 격차 해소와 지역사회 역량 강화 등 지속가능경영을 위한 사회적 책임을 다하고 있습니다.

2025년 주요 행사 및 세미나 현황

월	건수	주요 개최 내용	월	건수	주요 개최 내용
1월	1	경기대학교 AI 특강	7월	7	개혁신당 내방, 신한은행 특강, 세이브더칠드런 등 11개사 ONE AI 시연
2월	5	근로복지공단 내방, 경희대학교 견학 등	8월	14	한진정보통신 내방, 춘천바이오진흥원 내방 등
3월	5	한국경영학회, YES24 방문 등	9월	14	코스맥스/LIG넥스원 내방, 일본·베트남 정보학회, OmniEsol 설명회 등
4월	9	국방혁신 4.0, 하나은행/신한DS 내방, NIA 미팅 등	10월	10	국방부 연수, 코리아리더스포럼, 연세대학교 기업 탐방 등
5월	8	방진회 내방, HBS CEO 특강, PwC 워크숍 등	11월	11	국민연금공단/에코프로 내방, 택스리더스써밋, GSP 3.0 등
6월	7	국군재정관리단, 산림조합중앙회, 성균관대학교 견학 등	12월	10	행안부/경찰청 기업 탐방, 더존TIPS 네트워킹데이 등

2025년 주요 행사 및 세미나 성과

구분		2025년
세미나	운영 횟수	465회
	기존 고객 방문	3,344개사/4,570명
	신규 고객 방문	550개사/899명
기타 행사	신규 고객 방문	1,063개사/1,543명
신규 고객 방문 수 합계		1,613개사/2,442명
총계		4,957개사/7,012명

고객 지원 및 채널 거버넌스: Amaranth 10·온라인 중심의 체질 개선과 강력한 파트너 통제

고객의 문의 채널과 비즈니스 파트너(BP) 관리 방식을 신제품(Amaranth 10/WEHAGO) 중심으로 재편했습니다.

고객지원센터 체질 개선	기존 iCUBE 위주의 지원에서 벗어나 'Amaranth 10 중심'으로 상담 조직을 개편하여 Amaranth 10 관련 업무 처리량이 전년 대비 35% 증가(140,900건)했습니다. 동시에 유선 전화 중심에서 JIRA 및 온라인 챗봇 상담 중심으로 전환하여 온라인 업무 처리 비중을 52%나 끌어올렸습니다.
강력한 채널(BP) 통제	BP사가 기존 제품 유지보수보다 라이선스 매출 및 신규 제품 판매에 집중하도록 KPI 평가 기준을 대폭 강화했으며, 본사 정책을 따르지 않는 대리점은 강제 통합하는 등 엄격한 거버넌스를 실행했습니다.

2025년 주요 품질관리(QA) 성과

더존비즈온의 품질관리 전략은 개발-테스트-배포-구축-사후 지원에 이르는 전 과정에 AI와 자동화, 그리고 엄격한 검증 시나리오를 촘촘하게 배치하여 결함 발생을 '0(Zero)'으로 통제하는 것에 핵심을 두고 있습니다. 2025년에는 폭발적인 업무량 증가에도 불구하고 선제적인 품질관리 체계를 확립하여 제품 품질을 대폭 강화했습니다.(솔루션 부문)

압도적인 테스트 커버리지 확장	빈틈없는 테스트 설계를 통해 2025년 한 해 동안 전년 대비 61% 증가한 총 28,429건의 테스트를 수행하며 잠재 결함 발굴 능력을 크게 높였습니다.
테스트 자동화 및 조기 개입	모바일 품질 강화를 위한 베타 테스트를 확대하고, ERP 테스트 자동화 효율을 205%까지 극대화했습니다. 특히 개발 초기 단계부터 적극적으로 품질 검증에 개입하여 치명적인 오류와 사이드 이펙트를 사전에 차단했습니다.
결함 제로(Zero) 수준 달성	고객 경험과 직결되는 숨은 오류까지 찾아내어 제거한 결과, 연간 이슈 해결률 99% 이상을 달성하고 문제 요소가 없는 'Zero 배포'를 실현했습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

거버넌스

정보보호위원회

더존비즈온은 전사 정보보호 수준 제고 및 체계적인 리스크 관리를 위하여 정보보호위원회를 운영하고 있습니다.

정보보호위원회는 정보보호 정책 및 지침의 수립과 개정, 전사 정보보호 전략 및 실행 계획 수립, 주요 보안 이슈 및 리스크 대응 방향 결정 등 정보보호와 관련된 주요 사항을 심의·의결하는 최고 수준의 의사결정 기구입니다. 또한, 정보보호 및 개인정보보호 위반 사항에 관한 심의 및 조치, 내·외부 보안 감사 결과에 따른 개선 계획 검토 및 승인, 중대 보안사고 및 개인정보 침해사고 발생 시 대응 의사결정 등의 역할을 수행하고 있습니다. 위원회는 연 1회 이상 개최되며, 보안 이슈 발생, 신규 사업 추진, 감사 결과 도출 등 필요시 수시로 개최됩니다. 이를 통하여 변화하는 사이버 위협 환경에 신속하게 대응하고, 정보보호 관리 체계의 지속적인 개선과 전사적 보안 수준 향상을 추진하고 있습니다.

정보보호최고책임자(CISO)/개인정보보호책임자(CPO)

더존비즈온은 정보보호실장을 정보보호최고책임자(CISO) 및 개인정보보호책임자(CPO)로 임명하여 정보보호와 개인정보보호 업무를 통합적으로 총괄하는 책임 체계를 구축하고 있습니다. 이를 통하여 보안 정책 수립부터 운영, 점검에 이르는 전 과정을 일관된 기준으로 관리하고 있습니다. CISO와 CPO는 중·장기 정보 보안 전략 수립을 비롯하여 내부 감사 및 위험관리, 정보보호 교육 및 모의훈련 운영, 개인정보 내부 관리 계획 수립, 민원 및 피해 구제 대응 등 정보보호 및 개인정보보호 전 영역에 걸쳐 관리·감독 책임을 수행하고 있습니다. 아울러 주요 정보보호 및 개인정보보호 정책 및 지침의 제·개정, 활동 추진 현황과 위험관리 결과, 보안 이슈 등에 대하여 경영진에 정기적으로 보고하며, 필요시 주요 사항에 대해 수시 보고를 수행하고 있습니다. 이를 통하여 경영진이 정보보호 관련 의사결정 과정에 참여할 수 있도록 보고 체계를 운영하고 있습니다.

전담 조직 역할

더존비즈온은 전사 정보보호 및 개인정보보호 체계의 안정적인 운영을 위하여 정보보호 전담 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 정보보호 전담 조직은 CISO 및 CPO의 총괄하에 운영되며, 침해사고 대응, 정보보호 기획, 보안 시스템 운영, 내부 통제, 개인정보 보호 등 기능별로 역할이 분담되어 정보보호 정책 이행과 보안 통제 활동을 수행하는 실무 조직으로써 기능합니다.

해당 조직은 정보 자산 및 개인정보 보호를 위한 관리적·기술적 보호조치 수행, 보안 컴플라이언스 대응, 정보보호 관리 체계 운영 및 점검, 정보보안 위협 대응 및 사고 예방 활동 등을 수행하고 있습니다. 또한, 내부 보안 점검과 취약점 진단, 위험관리 활동을 통하여 정보보호 수준을 관리하고 있으며, 임직원 대상 정보보호 및 개인정보보호 교육, 모의훈련, 인식 제고 활동을 수행합니다. 외부 위탁업체 및 협력사에 대한 보안 요구사항 관리 및 점검을 통하여 공급망 보안 관리도 수행하고 있습니다.



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 정보보호를 단순한 IT 기능이 아닌 기업의 지속가능경영을 뒷받침하는 핵심 인프라로 인식하고 있습니다. AX 전환 가속화에 따라 기업이 보유·처리하는 데이터의 양과 중요성이 증가하고 있으며, 고도화된 사이버 위협에 대한 선제 대응 역량이 핵심 경쟁력으로 부각되고 있습니다. 회사는 '사전 예방 중심의 보안 체계 고도화'와 '통합적 보안 관리 강화'를 정보보호 전략의 양대 축으로 설정하고 있습니다. 구체적으로 정보보호 투자 확대와 전문 인력 확보를 지속적으로 추진하고 있으며, 정보보호 관리 체계 인증의 유지와 인증 대상 범위의 단계적 확대를 통하여 전사 보안 관리 체계의 적용 범위를 확장해 나가고 있습니다. 아울러 공급망 보안 강화를 위하여 유지보수 및 개인정보 수탁사의 보안 점검도 시행하고 있습니다.

정보보호 정책 및 지침 체계

더존비즈온은 국내 정보보호 법령 체계(개인정보보호법, 정보통신망법, 신용정보법, 전자금융거래법, 위치정보보호법 등)에 근거하여 사내 정보보안 규정 체계를 수립·운영하고 있습니다. 규정 체계는 최상위 정책인 '정보보호정책'을 중심으로 23개 세부 지침이 이를 뒷받침하는 계층 구조로 마련되어 있습니다. 각 지침의 현장 적용을 위하여 절차서, 상세 가이드, 매뉴얼 등 실행 문서를 별도로 마련하여 배포하고 있습니다. 규정의 현행성을 유지하기 위하여 매년 1회 이상 법령 개정, 기술 환경 변화, 서비스 신설·변경 등을 반영한 제·개정 검토를 실시하고 있으며, 개정된 규정은 사내 게시판을 통해 전 임직원에게 공개하고 있습니다.

정책 및 지침 현황

정책 및 지침	내용
정보보호정책	더존비즈온 정보보호 최상위 정책
정보보호조직운영관리 지침	정보보호 전담 조직 및 정보보호위원회 구성, 역할과 책임
정보자산 관리 지침	정보자산의 분류 및 중요도 등급 지정 관리 절차와 위험관리 방법
외부자 보안 지침	외부자 계약 시 보안요구사항 정의, 제3자에 대한 접근통제 등 준수사항
정보보호 교육 및 훈련 지침	정보보호 교육 대상자별 교육 내용 및 방법
인원보안 지침	신입직원, 퇴직자 보안 통제 절차 및 징계 기준, 절차 정의
물리적 보안 지침	보호구역 지정 및 물리적 접근통제 방법과 절차 정의
개발보안 지침	응용시스템 개발 시 보안요구사항 및 절차
PC보안 지침	업무용 컴퓨터 이용 시 보안 준수사항
암호관리 지침	암호화 대상 정보 정의 및 키 관리 방법 정의
정보시스템 운영 및 관리 지침	정보시스템 운영 시 계정관리, 접근통제 등의 관리 및 보안 통제
보안감사 지침	보안감사 수행 규정 및 보안감사 절차와 인원 구성 정의
로그관리 지침	정보시스템 로그기록 및 보관기간 등 정의
침해사고 대응 지침	침해사고 대응체계 구축 및 절차 정의
IT재해복구 관리 지침	IT 재해 시 피해를 최소화하기 위한 대책 및 절차 정의
개인정보 보호 지침	임직원 정보 및 고객정보의 안전한 관리와 절차 규정 정의
영상정보처리기기 운영 및 관리 지침	영상정보처리기기(CCTV) 운영 절차 및 데이터 관리 규정 정의
법규준수 지침	정보보호 활동을 위해 필요한 법적 통제 절차 정의
클라우드 스토리지 보안관리 지침	내부정보 유출 방지 및 내외부 논리적 망 분리를 위한 통제 절차 정의
클라우드 위험관리 지침	클라우드 인프라/서비스 관리 규정 정의
주요정보통신기반시설 관리 지침	주요정보통신기반시설 관리 절차 및 방안 정의
백업관리 지침	데이터 백업 절차 및 관리 방안 정의
전자의료정보 보호 지침	전자의료정보 관리 절차 및 규정 정의

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

전략

정보보호 인증 및 외부 기관 감사

더존비즈온은 서비스의 보안 신뢰성을 객관적으로 입증하기 위하여 ISMS, ISO 27001 등 국내외 정보보호 인증을 취득하고, 인증 기준에 부합하는 관리 수준을 지속적으로 유지하고 있습니다. 현재 ISMS를 포함한 6종의 정보보호 인증을 보유하고 있으며, 인증 대상 서비스 범위를 단계적으로 확대해 나가고 있습니다. 이와 함께 연 1회 이상 외부 전문 기관의 감사를 받아 보안 운영 전반의 적정성을 검증받고 있습니다. 감사 과정에서 도출된 개선 권고 사항은 즉시 조치 계획에 반영하여 후속 이행까지 추적 관리하는 체계를 운영하고 있습니다. 고객사의 보안 요구 수준이 높아지는 가운데, 이러한 인증 및 감사 체계는 거래 신뢰의 기반으로 작용하고 있습니다.

인증 현황

인증명	내용	대상 서비스
ISMS	정보통신망 안정성 확보 및 정보 자산 보호를 위한 정보보호 관리 체계에 대한 국내 표준 인증	전자금융서비스, IDC서비스, 공인전자문서 서비스
ISO 27001	정보보호 관리 체계 전반에 대한 국제 표준 인증	전자금융서비스, 정밀의료플랫폼
ISO 27017	클라우드 보안에 필요한 보안 통제 및 구현 지침에 대한 인증	정밀의료플랫폼
ISO 27018	클라우드 환경에서 처리되는 개인정보 통제 및 보호에 대한 인증	정밀의료플랫폼
ISO 27799	의료데이터에 대한 의료정보보호 관리 체계 인증	정밀의료플랫폼
CSAP	안정성과 신뢰성이 검증된 클라우드 서비스 제공에 대한 인증	WEHAGO V, WEHAGO V INFRA, Amaranth 10(공공)

기관 감사 현황

평가명	내용	대상 서비스
주요 정보통신 기반 시설 지정	국가 주요 정보시스템 또는 정보통신망에 대해 해킹 등 각종 사이버 위협으로부터 보호할 수 있는 체계 여부에 대한 운영 안정성 평가	집적정보통신서비스
내부회계관리제도 IT 전산감사	IT 감사를 포함한 내부 회계 운영 감사	WEHAGO, Amaranth 10, OmniEsol
공인 전자문서 중계자 및 보관소 서비스 점검	전자문서의 유통과 보관의 신뢰성과 안전성 평가	공인전자문서서비스, 전자문서중계자서비스

정보보호 활동

더존비즈온은 ERP·클라우드·AI 기반의 기업용 솔루션을 개발·운영하는 사업 특성상, 고객 데이터와 내부 정보 자산에 대한 보안 위협이 곧 서비스의 연속성과 사업 신뢰도에 직결됩니다. 이에 정보보호를 별도의 기능이 아닌 사업 운영의 내재적 요소로 자리매김하고, 관리적·물리적·기술적 보안 통제를 아우르는 전사 통합 보안 체계를 구축·운영하고 있습니다.

활동 현황

보안 영역		주요 활동 내용
정보보호	정보보안 정책 수립 및 관리	• 전사 정보보호 정책 및 지침 수립·관리
	인원보안	• 연 1회 이상 정보보호 교육 시행 • 보안 이슈 발생 시 전사 게시판 공지 • 입·퇴사 시 정보보호 서약서 징구
	외부자 관리	• 업무 협약 시 (개인)정보보호 관련 준수사항 명시 • 외부자 정보보호 교육 및 정보보호 서약서 징구
	보안 점검 및 감사	• 신규 서비스 보안성 검토 • 주요 시스템 인프라, 웹 취약점 점검 • 주요 시스템 내부 보안 감사
	정보보안 사고 예방 및 대응	• 24시간 보안관제 체계 구축 및 운영 • 정보보안 사고 대응 절차 수립 • 침해사고 대응 모의훈련 실시: 모의침투 훈련(연 2회), 악성메일 모의 훈련(연 4회), DDoS 공격 대응 모의훈련(연 1회), 재해복구 훈련 실시(연 1회)
	물리보안	• D-Cloud 센터 출입 통제 절차 수립 및 운영
	기술적 보호조치	• 네트워크 보안: 방화벽, IPS, WIPS, 웹 방화벽(WAF) 운영 • 엔드포인트 보안: 백신 및 PC 보안 솔루션 운영 • 데이터 보호: 웹 필터링 및 DLP 솔루션 운영
개인정보보호	개인정보 취급자 및 개인정보처리시스템 개인정보 보유현황 조사	• 개인정보 취급자 및 개인정보처리시스템 개인정보 보유 현황 현행화
	주요 개인정보처리시스템 점검	• 주요 개인정보처리시스템의 개인정보 라이프사이클에 따른 개인정보 처리 현황 점검
	수탁사 점검	• 개인정보 처리 수탁사의 개인정보 처리 위탁계약서 징구 • 개인정보 처리 수탁사 개인정보 처리 실태 점검 실시

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

전략

정보보호 활동

보안점검 체계

더존비즈온은 서비스의 보안 강화를 위하여 서비스 기획 단계부터 운영 단계까지 모든 개발 과정에서 잠재적인 보안 취약점으로부터 보안 사고를 예방하고 대응할 수 있는 전사 개발 보안 프로세스를 체계적으로 수립하여 관리하고 있습니다. 기획 단계의 보안성 사전 검토, 설계·개발 단계의 시큐어코딩 및 보안 시험, 오픈 전 단계의 모의해킹 및 보안성 검토, 운영 단계의 상시 취약점 관리에 이르기까지 전 주기에 걸친 보안 통제가 이루어지고 있습니다.

전사 개발 보안 프로세스



사고 예방 및 대응

보안사고 대응 및 예방 절차

더존비즈온은 보안 사고의 영향을 최소화하기 위하여 표준 대응 절차를 수립하고 이를 전사적으로 적용하고 있습니다. 자체 보안관제센터가 연중무휴(24시간, 365일) 실시간 모니터링을 수행하며, 이상 징후 탐지 시 자동 알림과 함께 초동 대응 절차가 즉시 가동되는 구조를 갖추고 있습니다. 위협 환경의 변화를 반영하기 위하여 대응 프로세스와 관련 문서를 정기적으로 갱신하고 있으며, 모의훈련 결과를 환류하여 절차의 실효성을 지속적으로 검증하고 있습니다.

보안 사고 발생 시 대응 프로세스



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

전략

사고 예방 및 대응

보안관제

더존비즈온은 보안관제센터를 중심으로 24시간 상시 모니터링 체계를 구축하여 고도화되는 사이버 위협에 대한 대응 역량을 강화하고 있습니다. 보안관제센터에서는 외부 침입 시도, 악성코드 유입, 정보 유출 등 다양한 보안 위협을 실시간으로 탐지하고 있으며, 보안 장비로부터 수집된 로그를 기반으로 위협을 분석하고 대응하고 있습니다. 시스템 유형별로 필수 관제 항목을 정의하고 이를 지속적으로 점검·관리함으로써 보안 통제의 일관성과 실효성을 확보하고 있습니다.

보안 취약점 점검

더존비즈온은 보안사고 예방을 위하여 체계적인 취약점 관리 체계를 운영하고 있습니다. 주요 시스템을 대상으로 CCE 및 CVE 기반의 보안 취약점 점검을 수행하고 있으며, 이를 통하여 시스템 구성 및 소프트웨어 취약 요소를 사전에 식별 및 조치하고 있습니다. 또한 전사 웹서비스를 대상으로 정기적인 웹 취약점 점검을 시행하여 웹 애플리케이션 환경에서 발생할 수 있는 보안 위협을 선제적으로 제거하고 있습니다.

침해사고 대응 모의훈련 실시

더존비즈온은 사이버 위협에 효과적으로 대응할 수 있는 역량 강화를 위하여 다양한 유형의 침해사고 대응 모의훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 연 2회 실시하는 모의침투 훈련을 통하여 실제 공격 시나리오 기반의 보안 취약점 대응 능력을 점검하고 있으며, 연 4회에 걸친 악성메일 대응 모의훈련을 통하여 임직원의 보안 인식 및 대응 역량을 제고하고 있습니다. 또한 연 1회의 DDoS 공격 대응 모의훈련을 통하여 대규모 서비스 장애 상황에 대비한 대응 체계를 점검하고 있으며, 연 1회 재해복구 훈련을 실시하여 시스템 장애 및 재난 발생 시 서비스 연속성을 유지할 수 있는 복구 역량을 강화하고 있습니다.

보안인식 제고

정보보호 교육

더존비즈온은 교육을 통한 보안 문화의 내재화를 추진하고 있습니다. 전 임직원에게 개인정보보호 교육 이수를 의무화하고 있으며, 이에 더해 개발자, IT 운영 인력, 클라우드 담당자 등 직무 특성에 따라 차별화된 정보보호 교육을 별도로 운영하고 있습니다. 또한 유지보수 등 협력사 직원에 대해서도 외부자 보안 교육을 시행하여 내부 정보 자산 보호의 범위를 공급망까지 확장하고 있습니다. 교육 효과를 정량적으로 파악하기 위하여 매 과정 종료 후 수강자 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 교육 콘텐츠의 난이도 조정, 사례 업데이트 등에 반영하여 교육의 실질적 체감도를 높이는 데 활용하고 있습니다.

2025년 정보보호 교육 현황

교육명	교육 대상자	교육 효과
개인정보보호 교육	전 임직원	개인정보 침해사고 예방 및 개인정보보호 인식 제고
정보보호 교육	주요 개발자 및 IT 운영 임직원	사이버 침해사고 예방 및 정보보안 인식 제고
클라우드 정보보호 교육	클라우드 개발자 및 IT 운영 임직원	클라우드 환경에서의 사이버 침해사고 예방 및 정보보안 인식 제고
외부자(협력사) 교육	협력 업체(유지보수 등) 직원	내부 정보 자산 보호 및 협력사 인식 제고

업무 환경 보안 수준 점검

더존비즈온은 기술적 보안 통제만으로는 해소할 수 없는 물리적·행위적 보안 리스크를 관리하기 위하여 전 임직원의 업무 환경에 대한 보안 수준 점검을 연 1회 이상 실시하고 있습니다. 점검 항목에는 비인가 저장매체 사용, 문서 방치 여부 등 일상 업무에서 발생할 수 있는 정보 유출 위험 요소가 포함됩니다. 점검 결과 보안 규칙 미준수가 확인되면 해당 임직원에게 보안 교육을 이수하도록 하여 단순 적발에 그치지 않고 인식 개선으로 연결되는 환류 체계를 운영하고 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

영향, 위험 및 기회 관리

정보보안의 영향

더존비즈온은 정보보안이 경영 안정성과 사업 지속성에 미치는 영향을 인식하고, 이를 체계적으로 관리하고자 합니다. 체계적인 정보보호 관리 체계의 구축과 운영은 사업적 성과와 재무적 가치에 직접적으로 연결되며, 다음과 같은 영향을 식별하고 있습니다.

구분		영향	재무적 연관성
영향 (Impact)	긍정	고객 개인정보와 데이터를 보호하고, 안정적인 시스템 운영을 기반으로 기업 신뢰도와 브랜드 가치 제고	고객 이탈 방지 및 계약 갱신율 유지를 통한 안정적 매출 기반 확보
	긍정	정보보호 인증(ISMS, ISO 27001 등) 취득·유지를 통하여 서비스의 보안 신뢰성을 대외적으로 입증	공공·금융 부문 입찰 참여 자격 확보, 신규 고객 유치에 따른 매출 확대 기회
	긍정	사전 예방 중심의 보안 투자를 통하여 사고 대응 비용 절감과 운영 효율성 제고	보안 사고 시 발생할 수 있는 복구 비용, 법적 대응 비용, 배상 비용 등의 잠재적 손실 회피
	부정	보안 사고 발생 시 개인정보 침해 및 서비스 중단 등 사회적 피해 발생 가능	과징금·손해배상 등 직접 비용 발생, 주가 하락 및 기업 가치 훼손 리스크
	부정	보안 사고로 인한 고객 신뢰 상실 및 브랜드 평판 저하	기존 고객 이탈에 따른 매출 감소, 신규 고객 확보 비용 증가

위험 요인 및 대응 방안

더존비즈온은 정보보안과 관련한 주요 위험 요인을 식별하고, 각 위험에 대한 대응 방안을 마련하고 있습니다.

구분	요인	영향	잠재적 재무 영향	대응 방안
위험 (Risk)	랜섬웨어 및 APT 공격	고도화된 사이버 위협의 증가로 시스템 침해 및 서비스 중단 리스크 확대	•서비스 중단에 따른 매출 손실 •데이터 복구 비용, 고객 보상 등 비용 발생 가능	•24시간 보안관제 체계 운영 •모의침투 훈련(연 2회), DDoS 대응 훈련 (연 1회), 재해복구 훈련(연 1회), 악성코드 삽입 이메일 공격 대응 모의 훈련(연 4회)
	내부자 위협	임직원 또는 내부 관계자에 의한 정보 유출 리스크	•영업기밀·고객정보 유출에 따른 법적 책임 및 경쟁력 저하	•DLP 솔루션 운영 •업무 환경 보안점검(연 1회 이상) •입·퇴사 시 보안 서약서 징구 •정보보호 교육 의무화
	개인정보 유출	개인정보 침해사고 발생 시 법적·행정적 대응 부담 및 평판 리스크	•개인정보보호법상 과징금 (최대 매출의 3%), 집단소송 배상 비용, 보험료 인상 가능	•개인정보처리시스템 정기 점검 •수탁사 실태 점검 •개인정보 내부 관리계획 수립·운영
	공급망 보안 취약점	외부 위탁업체 및 협력사를 통한 보안 위협 유입 가능성	•협력사 보안 사고의 연쇄적 서비스 장애, 계약 위반에 따른 분쟁 비용 발생 가능	•외부자 보안지침 운영 •유지보수·수탁사 보안점검 실시 •협력사 정보보호 교육 시행
	법규·규제 변화	정보보호 관련 법률 강화 및 신규 규제 도입에 따른 컴플라이언스 부담 증가	•규제 미준수 시 행정처분, 과징금, 사업 제한 등 직접적 비용 발생 가능	•정보보호 정책·지침 연 1회 이상 제·개정 •법규 준수 지침 운영 •ISMS, ISO 인증 유지

기회 요인

더존비즈온은 정보보호 역량 강화가 단순한 리스크 관리를 넘어 기업 경쟁력 제고의 기회로 작용할 수 있음을 인식하고 있습니다.

구분	요인	영향	잠재적 재무 영향	대응 방안
기회 (Opportunity)	보안 신뢰 기반 고객 확보	정보보호 인증(ISMS, ISO 등) 확대를 통하여 대외 신뢰 기반 강화, 공공·금융 부문 진출 기반 마련	•인증 기반의 입찰 참여 자격 확보로 매출처 다변화 •고객 Lock-in 효과를 통한 계약 갱신율 제고	•ISMS·ISO 인증 유지 및 대상 범위 단계적 확대 •CSAP 인증 유지를 통한 공공 클라우드 시장 경쟁력 확보
	보안 투자의 비용 효율성	사전 예방적 보안 투자 확대를 통한 사고 대응 비용 절감과 운영 효율성 동시 추진	•보안 사고 시 발생할 수 있는 복구 비용, 법적 대응 비용, 배상 비용 회피 •보안 운영 자동화를 통한 인건비 효율화	•정보보호 투자 비중 지속 확대 (2024년 7.0%→2025년 7.2%) •보안관제·취약점 관리 자동화 추진

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

정보보안 중대 주제

지표 및 목표

지표

더존비즈온은 정보보호 공시 의무 기업으로서, 정보보호 인력 및 투자 현황을 매년 투명하게 공시하며, 이를 기반으로 전사 보안 역량 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 2025년에는 정보보호 분야에 대한 투자를 2024년 대비 확대하였으며, 정보기술부문 투자 대비 비중 또한 증가하였습니다. 이는 고도화되는 사이버 위협 환경에 대응하기 위한 선제적이고 지속적인 투자 전략을 반영한 것입니다. 아울러 정보보호 전담 인력을 확충하여 보안 전문 인력 기반을 강화하였습니다.

정보보호 투자 및 인력 현황

지표	단위	2023년	2024년	2025년	비고
정보기술 부문 투자액	원	36,587,667,863	74,570,752,124	72,680,162,402	정보보호 공시 기준
정보보호 부문 투자액	원	2,745,445,464	5,254,711,173	5,281,150,890	정보보호 공시 기준
정보보호 부문 투자 비중	%	7.5	7.0	7.2	정보기술부문 투자액 대비
정보기술 부문 인력	명	636	674	722	정보보호 공시 기준
정보보호 부문 전담 인력	명	33.75	33.7	39	정보보호 공시 기준
정보보호 부문 전담 인력 비중	%	5.3	5.0	5.4	정보기술부문 인력 대비

정보보호 운영 지표

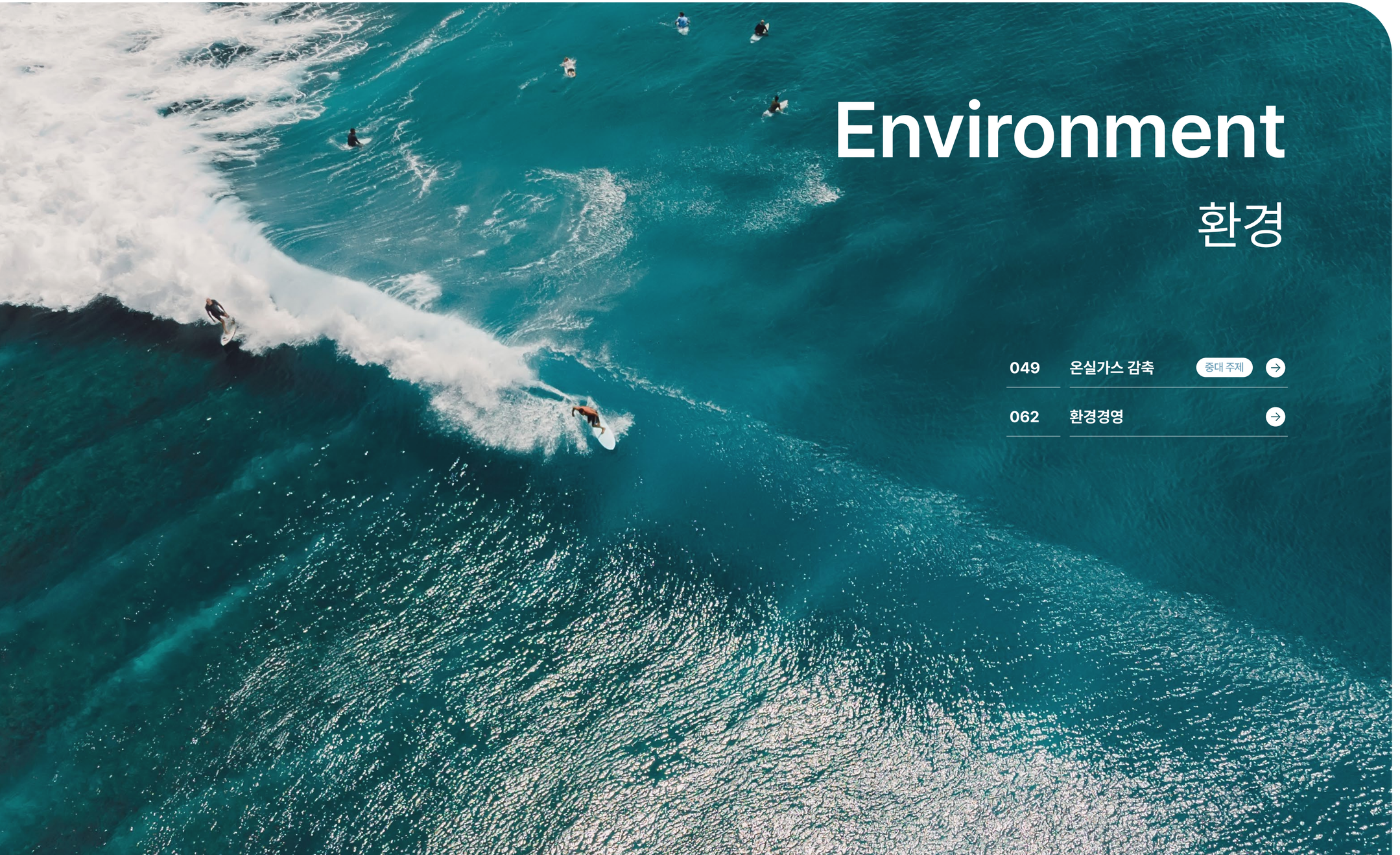
지표	단위	2023년	2024년	2025년	비고
보안 사고 발생 건수	건	0	0	0	Zero 유지 목표
개인정보 침해사고 건수	건	0	0	0	Zero 유지 목표
정보보호 교육 이수율	%	100	100	100	전 임직원 대상
악성메일 모의훈련 시행	회	4	4	4	분기별 실시
모의침투 훈련 시행	회	1	1	2	연 2회 목표
악성메일 모의훈련 클릭률(감염률)	%	11.28	7.29	1.81	분기별 실시
DDoS 대응 모의훈련	회	1	1	1	연 1회 목표
재해복구 훈련 시행	회	1	1	1	연 1회 목표
정보보호 인증 보유 건수	건	6	6	6	
외부 기관 감사 완료 건수	건	3	3	3	

목표

더존비즈온은 보안 위협에 대한 선제 대응과 관리 체계 고도화를 기반으로 다음과 같은 목표를 설정하고 추진하고 있습니다.

목표	내용	추진 방향
보안사고 Zero 유지	정보보안 사고 및 개인정보 침해사고 Zero 유지를 지속적으로 달성	24시간 보안관제 체계 고도화, 정기 모의훈련 실시 등 취약점 선제 조치
정보보호 인증 범위 확대	정보보호 관리 체계 인증의 유지와 대상 범위 단계적 확대	기존 인증 유지 및 인증 대상 서비스 확대 검토
정보보호 투자 지속 확대	정보기술 부문 대비 정보보호 투자 비중의 지속적 확대	사이버 위협 환경 변화에 대응한 선제적 투자 전략 수립

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix



Environment

환경

049 온실가스 감축 중대 주제

062 환경경영

Overview

Sustainability Strategy

Sustainability Performance

고객가치 Customer Value

제품 및 기술 혁신 중대 주제

정보보안 중대 주제

환경 Environment

온실가스 감축 중대 주제

환경경영

사회 Social

인권경영

인재 유치 및 개발 중대 주제

안전보건

공급망

지역사회&사회공헌

거버넌스 Governance

지배구조

윤리·준법경영 중대 주제

Appendix

온실가스 감축 중대 주제

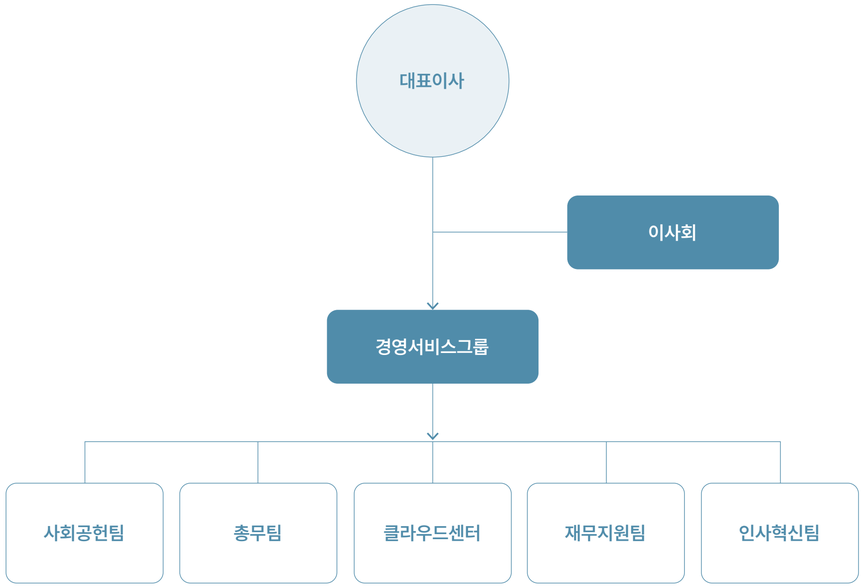
| 거버넌스

이사회, 경영진 역할

더존비즈온은 기후변화 대응을 기업 경영의 핵심 과제로 인식하고, 대표이사를 중심으로 이사회와 경영진이 유기적으로 연계된 온실가스 감축 의사결정 체계를 구축하고 있습니다. 이사회는 온실가스 감축을 포함한 기후변화 대응 전반에 관한 최고 의사결정 기구로서, 관련 주요 전략과 목표를 심의·승인하고 이행 현황을 감독합니다. 2025년 5월 23일에는 이사회를 통해 ESG 중대 주제를 보고하고 승인받았으며, 온실가스 감축이 회사의 5대 중대 주제 중 하나로 공식 채택되었습니다. 이를 통해 기후변화 대응이 단순한 실무 차원의 활동을 넘어, 이사회 차원에서 전략적으로 관리·감독되는 경영 과제로 격상되었습니다. 대표이사를 포함한 경영진은 온실가스 감축 전략 수립 및 실행에 핵심적인 역할을 담당하고 있습니다. 사업장 에너지 사용 관리, 데이터센터 전력 효율화, 온실가스 인벤토리 운영 등 주요 감축 활동을 총괄하며, 관련 성과와 이슈를 ESG위원회를 통해 정기적으로 이사회에 보고합니다.

ESG위원회, 전담 조직 역할

더존비즈온은 대표이사를 중심으로 한 체계적인 의사결정 구조를 통해 온실가스 감축 및 에너지 관리에 대응하고 있습니다. ESG위원회는 ESG 전략 검토 및 조언, ESG 관련 정책·리스크·KPI 검토 등의 역할을 수행하고 이사회에 보고합니다. 지속가능경영본부는 전사 온실가스 감축 전략 및 실행 계획을 수립하고, ESG 데이터 수집 및 보고 체계를 운영하며 ESG위원회에 보고하는 역할을 담당합니다. ESG 추진단은 총무팀, 클라우드센터, 재무지원팀 등 온실가스 감축과 직결된 현업 부서들이 참여하여 영역별 감축 과제를 실행하고 관련 데이터와 성과를 수집합니다. 경영지원 부서는 사업장 전반의 에너지 사용(냉난방, 조명, 차량 운영 등)을 관리하며, 데이터센터 운영 부서는 데이터센터 장비 운용에 따른 전력 소비와 에너지 절감 활동을 전담하고 있습니다.



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축

중대 주제

전략

온실가스 감축 전략

더존비즈온은 에너지 고효율화와 저탄소 전환을 경영의 핵심 방향으로 설정하고, 사업 특성을 반영한 3가지 전략 축을 중심으로 온실가스 감축을 체계적으로 추진하고 있습니다.

1. 강촌캠퍼스 전체 전력 사용량의 약 78.5%를 차지하는 데이터센터를 중심으로 친환경 설비 운영과 전력 효율화를 추진하는 것입니다. 고효율 인프라 도입과 운영 최적화를 통해 에너지 소비를 줄이고, 이를 온실가스 감축과 운영 비용 절감으로 직결시키는 것이 핵심입니다.

2. 온실가스 인벤토리 구축 및 고도화를 기반으로 에너지 사용과 배출량을 정량적으로 관리하는 것입니다. 데이터 기반의 감축 목표 수립과 재생에너지 조달 방안 검토를 통해 기후·탄소 규제 강화에 선제적으로 대응하고, 비용 효율성과 공시 신뢰성을 동시에 확보합니다.

3. ICT 기업으로서 보유한 디지털 전환 솔루션을 통해 고객사와 사회 전반의 온실가스 감축에 간접적으로 이바지하는 것입니다. ERP, 전자세금계산서, 클라우드, 협업 플랫폼 등 더존비즈온의 핵심 서비스는 고객의 종이 사용과 물리적 이동을 줄이는 데 이바지하며, 이는 더존비즈온만의 차별화된 환경적 가치 창출 방식입니다.

회사는 이 세 가지 전략을 유기적으로 연계하여,
직접 배출 감축과 간접 기여를 동시에 실현하는 통합적 기후변화 대응 체계를 구축해 나가고 있습니다.

[전략 1] 친환경 데이터센터 운영 기반 전력 효율화 및 에너지 비용 최적화

더존비즈온 강촌캠퍼스 전체 전력 사용량의 약 78.5%를 차지하는 데이터센터는 온실가스 감축의 핵심 거점입니다. 회사는 D-Cloud 센터에 다양한 고효율·친환경 설비를 도입하고, 통합 모니터링을 통한 운영 최적화를 추진함으로써 전력 사용량을 줄이고 에너지 비용 효율성을 높이고 있습니다.

프리쿨링 공조설비 - 춘천의 자연환경을 활용한 냉방 전력 절감

더존비즈온의 D-Cloud 센터가 위치한 춘천은 연평균 기온이 낮은 지리적 특성을 갖추고 있으며, 이 자연환경을 에너지 절감에 적극 활용하고 있습니다. 프리쿨링 공조설비는 외부의 차가운 공기를 데이터센터 냉각에 직접 활용하는 방식으로, 냉동기의 기계적 냉각 가동을 최소화하여 전력 소비를 실질적으로 줄입니다. 현재 D-Cloud 센터에는 프리쿨링 공조설비 3대가 운영되고 있으며, 외기 온도가 충분히 낮아지는 1월~4월, 11월~12월 등 연간 약 6개월에 걸쳐 가동됩니다. 2025년에는 최저 -17.4°C의 외부 기온을 활용하는 등 자연 냉기를 최대한 이용하여 운영 효율을 극대화했습니다.

D-Cloud 센터 전기 사용량(프리쿨링 현황)

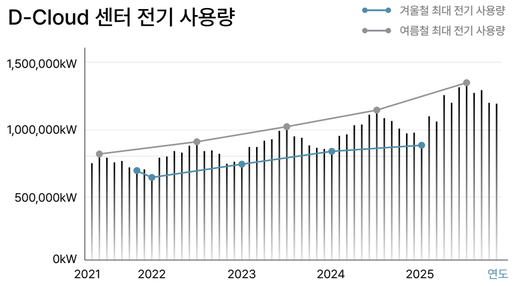
연도	프리쿨링 가동월 평균	하절기 평균	절감률
2022	749,498KWh	859,738KWh	12.8%
2023	829,870KWh	970,160KWh	14.5%
2024	937,398KWh	1,100,844KWh	14.8%
2025	1,072,300KWh	1,290,764KWh	16.9%

* 프리쿨링 가동월: 1월~4월, 11월~12월 / 하절기: 6월~9월

프리쿨링 냉동기



D-Cloud 센터 전기 사용량



* 여름철 사용량에 비해 겨울철 최대 사용량이 대폭 감소하는 것은 외부의 찬바람을 유입하여 냉각 효과를 높이기 때문

온실가스 감축 중대 주제

전략

[전략 1] 친환경 데이터센터 운영 기반 전력 효율화 및 에너지 비용 최적화

EC FAN 항온항습기 - 서버 룸 환경의 지능형 에너지 관리

더존비즈온 데이터센터의 고밀도 전산장비는 24시간 지속적으로 열을 발생시키며, 서버 룸의 온도와 습도를 안정적으로 유지하는 것은 장비 보호와 에너지 효율 모두에 직결되는 과제입니다.
회사는 EC FAN(Electronically Commutated Fan) 항온항습기를 도입하여 이 문제를 효과적으로 해결하고 있습니다. EC FAN 항온항습기는 실시간 온도 변화에 따라 팬 속도와 작동 여부를 자동으로 조절하는 인버터 방식의 고효율 설비로, 기존 항온항습기 대비 팬 소비 전력을 획기적으로 줄이면서도 서버 룸 환경을 더욱 정밀하게 제어할 수 있습니다. 이를 통해 불필요한 에너지 낭비를 방지하고, 전체 냉각 시스템의 에너지 효율을 크게 향상시키고 있습니다.

고효율 UPS 및 고성능 배터리 - 안정성과 에너지 효율의 동시 확보

더존비즈온 데이터센터의 전산장비는 정주파수·정전압 환경에서 최상의 성능을 발휘하며, 순간적인 전력 이상도 장비 손상이나 서비스 중단으로 이어질 수 있습니다. 회사는 이에 대응하기 위해 고효율 UPS(무정전 전원 공급장치)를 도입하여 안정적인 전력 공급과 에너지 효율 개선을 동시에 실현하고 있습니다.
고효율 UPS는 외부 전력 이상 발생 시 즉시 배터리로 전환되어 시스템 다운타임과 데이터 손실 위험을 최소화하는 동시에, 기존 장비 대비 전력 변환 손실을 줄여 에너지 소비를 절감합니다. 또한 2013년부터는 수명이 길고 효율성이 높은 고성능 배터리를 함께 도입하여 교체 주기를 연장하고, UPS 시스템 전반의 에너지 손실을 최소화하고 있습니다. 이는 에너지 효율 향상뿐 아니라 자원 사용량 절감에도 긍정적인 효과를 가져오고 있습니다.

EC FAN 항온항습기



UPS(무정전 전원 공급장치)



UPS용 배터리



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

전략

[전략 1] 친환경 데이터센터 운영 기반 전력 효율화 및 에너지 비용 최적화

친환경 소화약제 운영 - 화재 대응 과정에서의 환경 부담 최소화

더존비즈온 D-Cloud 센터는 화재 발생 시 서버 및 IT 장비의 피해를 최소화하는 동시에 환경적 영향도 줄이기 위해 청정 소화약제를 도입하여 운영하고 있습니다. 청정 소화약제는 화재 진압 시 물을 사용하지 않아 고가의 전산장비 손상을 방지하며, 오존층 파괴 물질을 포함하지 않아 화재 대응 과정에서 발생하는 환경 부담을 실질적으로 줄입니다. 또한, 열 감지 기반 화재 대응 시스템과 연동하여 초기 단계에서 화재를 신속하게 감지하고 억제함으로써, 연소 확산에 따른 온실가스 배출 자체를 사전에 방지하는 효과도 함께 거두고 있습니다.

친환경 소화약제



PUE 지표 기반 데이터센터 효율 관리 – 지속적인 성과 개선

더존비즈온은 데이터센터 에너지 효율을 측정하는 핵심 지표인 PUE(Power Usage Effectiveness)를 매년 관리하며 운영 효율을 지속적으로 높이고 있습니다. PUE는 데이터센터 전체 전력 사용량 대비 IT 장비 전력 사용량의 비율로, 1에 가까울수록 에너지 효율이 높음을 의미합니다.
D-Cloud 센터의 PUE는 프리쿨링 공조설비, EC FAN 항온항습기, 고효율 UPS 등 고효율 설비의 단계적 도입을 통해 2021년 1.60에서 2025년 1.52로 꾸준히 개선되었습니다.

D-Cloud 센터 PUE 현황

구분	2021	2022	2023	2024	2025
PUE	1.60	1.57	1.55	1.52	1.52

UPS 배터리 화재 예방 체계 – 온실가스 배출 사전 차단

더존비즈온은 D-Cloud 센터의 UPS 배터리 화재를 예방하기 위한 3중 안전 체계를 구축하고 있습니다. 배터리 화재는 연소 과정에서 상당한 온실가스를 배출할 수 있으며, 대형 화재로 확산될 경우 그 영향은 더 커집니다. 회사는 화재 자체를 원천적으로 차단함으로써 온실가스 배출을 사전에 방지하는 접근 방식을 취하고 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축

중대 주제

전략

[전략 1] 친환경 데이터센터 운영 기반 전력 효율화 및 에너지 비용 최적화



방화격벽 설치

더존비즈온은 배터리 화재 발생 시 인접 배터리로의 열전이 및 화염 확산을 물리적으로 차단하는 방화격벽을 설치하였습니다. 이를 통해 국소적 화재가 대형 화재로 번지는 것을 구조적으로 방지하고, 연소 확산에 따른 탄소 배출을 최소화하고 있습니다.



공기 흡입형 감지기 설치

더존비즈온은 공기를 지속적으로 흡입하여 내부 센서로 분석하는 초고감도 연기 감지 시스템을 도입하였습니다. 화재 발생 이전 단계의 미세 연기까지 조기에 감지하고, 소화설비와 연동된 자동 제어를 통해 화재 확산 이전에 소화약제를 방출함으로써 연소 규모 자체를 최소화하고 있습니다.



EPO 스위치 설치

더존비즈온은 긴급 상황 시 전원 공급을 즉시 차단할 수 있는 EPO(Emergency Power Off) 스위치를 설치하였습니다. 화재 초기 단계에서 전원을 신속히 차단하여 발열 및 연소 확산을 억제하고, 대형 화재로의 진행을 방지함으로써 탄소 배출을 저감하고 있습니다.

[전략 2] 에너지 사용 및 온실가스 배출 관리 기반 비용 효율성 및 리스크 대응 강화

더존비즈온은 온실가스 배출량의 정확한 파악과 체계적 관리를 기반으로, 감축 활동의 실효성을 높이고 기후·탄소 규제 강화에 선제적으로 대응하는 관리 체계를 구축해 나가고 있습니다.

온실가스 인벤토리 고도화 – 데이터 기반 감축 관리 체계 강화

더존비즈온은 사업장 및 데이터센터의 Scope 1·2 배출량을 체계적으로 산정하기 위해 온실가스 인벤토리를 구축하였으며, 2025년부터 배출원별 데이터 수집 체계와 산정 방법론을 고도화하여 관리 정밀도를 높이고 있습니다. 인벤토리 고도화를 통해 주요 배출원을 명확히 식별하고, 이를 기반으로 부문별 감축 목표 수립 및 실행 계획 마련에 활용할 예정입니다. 또한 향후 온실가스 배출량 데이터에 대한 제3자 검증 도입을 추진하여 데이터 신뢰성과 공시 투명성을 단계적으로 강화해 나갈 계획입니다.

영업활동용 업무용 차량 전 차량 하이브리드 전환 – Scope 1 직접 배출 감축

더존비즈온은 2024년 사업장 내 전기차 충전 인프라 구축에 이어, 2025년에는 영업활동용 업무용 승용차 전 차량 25대를 하이브리드 차량으로 전환하였습니다. 이를 통해 차량 운행에서 발생하는 Scope 1 직접 온실가스 배출량을 실질적으로 줄이고 있습니다. 회사는 충전 인프라 확충과 저탄소 차량 전환을 단계적으로 연계하며, 이동 수단 전반의 탄소 저감을 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축

중대 주제

전략

[전략 2] 에너지 사용 및 온실가스 배출 관리 기반 비용 효율성 및 리스크 대응 강화

재생에너지 조달 방안 검토 - REC·PPA·GP

더존비즈온은 Scope 2 배출량의 근본적 감축을 위해 재생에너지 조달 방안을 검토하고 있습니다. 현재 재생에너지 인증서(REC) 구매, 전력구매계약(PPA), 녹색프리미엄(GP) 요금제 적용 등 다양한 수단의 도입 가능성을 살펴보고 있으며, 사업장 규모와 전력 사용 구조를 고려하여 최적의 조달 방식을 단계적으로 도입할 계획입니다. 이를 통해 강화되는 기후 공시 요구와 탄소 규제에 선제적으로 대응하고, 친환경 데이터센터로서의 경쟁력을 지속적으로 강화해 나갈 예정입니다.

[전략 3] 디지털 서비스 기반 간접 온실가스 감축 기여 확대

더존비즈온은 직접 배출 감축을 넘어, ICT 기업으로서 보유한 디지털 전환 솔루션을 통해 고객사와 사회 전반의 온실가스 감축에 간접적으로 이바지하고 있습니다. 이는 회사만의 차별화된 환경적 가치 창출 방식으로, 제품과 서비스의 사용 단계에서 발생하는 Scope 3 배출 저감에도 연결됩니다.

회사의 전자세금계산서 서비스는 기존 실물 종이 세금계산서를 전자 방식으로 완전히 대체하여, 문서 발행·보관·유통 전 과정에서 발생하던 종이 사용을 구조적으로 없애고 있습니다. 또한 그룹웨어의 전자 기안·결재 기능은 사내에서 오가던 종이 기안서를 디지털 워크플로로 전환하여 임직원의 일상적인 업무 과정에서 발생하는 종이 소비와 그에 따른 탄소 배출을 줄이는 데 직접적으로 이바지합니다. 고객사 입장에서는 별도의 친환경 투자 없이도 더존비즈온의 솔루션 도입만으로 종이 사용 감소 효과를 자연스럽게 실현할 수 있습니다.

클라우드 서비스 측면에서도 회사의 D-Cloud 기반 서비스는 고객사가 자체 서버 및 IT 인프라를 개별적으로 운영할 필요를 줄여줍니다. 고객사의 물리적 인프라 운영에 따른 에너지 소비와 온실가스 배출을 간접적으로 줄이고, 더존비즈온의 고효율 데이터센터로 자원을 집약함으로써 전체 사회적 관점에서의 에너지 효율성을 높이는 효과를 가져옵니다.

회사의 ERP, 전자세금계산서, 클라우드, 협업 플랫폼 등 다양한 디지털 전환 솔루션을 통해 고객의 물리적 이동과 비효율적 업무 처리를 줄이고, 페이퍼리스 업무 환경 확산에 이바지하고 있습니다. 회사는 앞으로도 DX 솔루션 제공 기업으로서 고객의 탄소 저감을 지원하는 환경적 가치를 지속적으로 확대하고, 이를 사회 전반의 지속 가능한 디지털 전환과 연계하여 기후변화 대응에 이바지해 나갈 것입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

전략

기후변화 시나리오 분석

시나리오 개요

더존비즈온은 기후변화가 사업 운영에 미치는 잠재적 영향을 체계적으로 평가하기 위해 IPCC 제6차 평가보고서의 SSP 시나리오와 IEA 에너지 전환 시나리오를 활용하였습니다. 물리적 리스크는 본사 소재지이자 D-Cloud 센터가 위치한 춘천시 남산면 지역 기상청 SSP 데이터를 기반으로, 전환 리스크는 IEA World Energy Outlook 2024를 기반으로 단기(~2030년대) / 중기(~2050년대) / 장기(~2100년) 시계에서 분석하였으며, 분석 결과는 온실가스 감축 전략 및 IRO 관리의 근거로 활용됩니다.

활용 시나리오

구분	시나리오	발행기관	온도 상승 전망	적용 리스크
저탄소 전환	SSP1-2.6	IPCC (AR6, 2021)	2°C 이하 억제	물리적 리스크
고탄소 고위험	SSP5-8.5	IPCC (AR6, 2021)	4°C 이상 상승	물리적 리스크
넷제로 달성	NZE	IEA (WEO 2024)	1.5°C 억제	전환 리스크
현행 정책 유지	STEPS	IEA (WEO 2024)	2.4°C 상승	전환 리스크

* SSP(Shared Socioeconomic Pathways) 시나리오: IPCC 제6차 평가보고서에서 제시한 공통사회경제경로 시나리오로, 온실가스 감축 수준과 사회경제 변화를 결합하여 미래 기후를 전망
** NZE(Net Zero Emissions) 시나리오: 2050년 탄소중립 달성을 전제로 한 IEA 시나리오
*** STEPS(Stated Policies Scenario) 시나리오: 각국 현행 에너지 정책이 유지되는 경우를 가정한 시나리오

시나리오별 분석 결과

리스크 구분	분석 항목	SSP1-2.6/NZE (저탄소 전환)	SSP5-8.5/STEPS (고탄소 고위험)
물리적 리스크 (만성-기온·폭염)	기온/폭염	2030년대 +1.6°C / 27.7일 2050년대 +1.6°C / 31.4일 2090년대 +2.4°C / 34.0일 (현재 대비 2090년대 ▲130%)	2030년대 +1.8°C / 30.6일 2050년대 +3.2°C / 47.3일 2090년대 +7.0°C / 108.6일 (현재 대비 2090년대 ▲634%)
물리적 리스크 (만성-프리쿨링)	한파·서리 일 수	한파: 2030년대 23.8일 2050년대 29.5일 2090년대 19.4일 (현재 대비 2090년대 ▼46%) 서리: 2030년대 127일 2050년대 125일 2090년대 114일 (현재 대비 2090년대 ▼20%)	한파: 2030년대 20.4일 2050년대 16.1일 2090년대 2.4일 (현재 대비 2090년대 ▼93%) 서리: 2030년대 125일 2050년대 104일 2090년대 80일 (현재 대비 2090년대 ▼44%)
물리적 리스크 (급성-자연재해)	1일 최다 강수량	2030년대 171.7mm 2050년대 198.2mm 2090년대 179.5mm (현재 대비 2050년대 최고 ▲42%)	2030년대 163.1mm 2050년대 194.3mm 2090년대 174.6mm (현재 대비 2050년대 최고 ▲40%)
전환 리스크 (전력단가·탄소규제)	전력 단가 탄소 규제	재생에너지 확대로 단가 안정화 탄소 규제 조기 강화	전력 단가 지속 상승 배출권 비용 중기 이후 급증
전환 리스크 (RE100·공시)	RE100 ESG 공시	재생에너지 전환 요구 조기 강화 공시 의무 확대	중기 이후 규제 급격히 강화 대응 지연 시 비용 급증

* 현재기후 기준: 기상청 기후변화 상황판 2010년대 기준 (폭염 14.8일 / 한파 35.9일 / 서리 143.0일 / 1일 최다 강수량 139.2mm)
** 물리적 리스크 데이터 출처: 기상청 기후변화 상황판 SSP 시나리오 (강원특별자치도 춘천시 남산면, 연대별)
*** 전환 리스크 데이터 출처: IEA World Energy Outlook 2024 (NZE / STEPS 시나리오)

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

전략

기후변화 시나리오 분석

사업적·재무적 영향

더존비즈온은 데이터센터 중심의 사업 구조 특성상 기온상승·자연재해 등 물리적 리스크와 탄소 규제·에너지 비용 상승 등 전환 리스크가 사업 운영에 직접적인 영향을 미칩니다.

리스크 구분	분석 항목	영향
물리적 리스크 (만성-기온·폭염)	기온/폭염	- D-Cloud 냉각 부하 증가 - 냉방 전력 비용 구조적 확대
물리적 리스크 (만성-프리쿨링)	한파·서리일 수	- 프리쿨링 운영 가능 기간 단축 - 기계 냉각 의존도 증가 - 냉각 전력 비용 상승 우려
물리적 리스크 (급성-자연재해)	1일 최다 강수량	- 폭우로 전력 차단·설비 손상 위험 - 서비스 연속성 위협
전환 리스크 (전력단가·탄소규제)	전력 단가 탄소 규제	- 에너지 비용 구조적 확대 - 고객·투자자 신뢰 저하 우려
전환 리스크 (RE100·공시)	RE100 ESG 공시	- REC·PPA 등 재생에너지 조달 비용 발생 - ESG 평가 등급 하락 위험

대응 방향

구분	대응 방향
물리적 리스크 대응	- 프리쿨링·EC FAN·고효율 UPS 운영으로 기온 상승 시나리오 하에서도 냉각 전력 효율 유지 - 한파·서리 일수 감소에 대비한 AI 기반 에너지 예측 운영 시스템 도입 검토 - 이중화 전력 공급 체계·UPS·정기 재해 복구 훈련으로 극단 기상 이벤트 대응 역량 확보
전환 리스크 대응	- REC·PPA·녹색프리미엄 등 재생에너지 조달 방안 검토로 전환 리스크 비용 구조적 안정화 추진 - SBTi 서약 검토, 제3자 검증 도입 등 탄소 규제 강화 시나리오 하에서도 공시 신뢰성 확보

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

온실가스 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 기후변화가 사업 운영과 재무 성과에 미치는 영향을 체계적으로 식별·평가하고, 이를 경영 전략에 반영하여 관리하고 있습니다. 기후 관련 리스크는 물리적 리스크와 전환 리스크로 구분하여 단기·중기·장기 시계에서 평가하며, 동시에 기후변화 대응 과정에서 발생하는 사업 기회도 함께 식별하고 있습니다. 식별된 영향·위험·기회는 ESG 추진단을 통해 정기적으로 모니터링되고 ESG위원회에 보고되어 온실가스 감축 전략 수립의 근거로 활용됩니다.

물리적 리스크

데이터센터 물리적 리스크 – 기온 상승 및 자연재해

더존비즈온 데이터센터는 연중 24시간 안정적인 운영 환경을 유지해야 하는 특성상, 기온 상승·폭염 등 만성적 기후 변화와 산불·폭우 등 자연재해는 사업 운영에 직접적인 영향을 미치는 물리적 리스크 요인입니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	대응 전략
• 평균 기온 상승 및 폭염 일수 증가로 데이터센터 냉각 부하 증가에 따른 전력 사용량 증가 →온실가스 배출량 확대 가능성 • 하절기 냉각 전력 소비 집중 현상 심화 →전체 에너지 효율에 부정적 영향 • 산불·폭우 등 자연재해 발생 시 전력 공급 차단 또는 설비 손상으로 ERP·클라우드 서비스 연속성에 영향을 미칠 수 있음	• 냉각 설비 과부하로 인한 운영 안정성 저하, 냉방 전력 비용 증가 →운영비 부담 확대 • 설비 교체 주기 단축 →자본 지출 증가 우려 • 자연재해로 인한 서비스 중단 시 고객사 신뢰 저하 및 장기 거래 관계에 부정적 영향 가능성	• 춘천 지역 저온 환경을 활용한 프리쿨링 공조설비 3대 운영 및 EC FAN 항온항습기 도입으로 냉각 전력 효율 제고(동절기 전력 사용량 하절기 대비 약 16.9% 절감) • 이중화 전력 공급 체계·UPS 운영 및 정기적인 재해 복구 훈련을 통해 자연재해 시에도 서비스 연속성 확보 • 향후 AI 기반 에너지 예측 운영 시스템 도입 검토를 통해 기온 변화 및 비상 상황 대응 역량 지속 강화 예정

발생 기간	발생 가능성	재무적 영향
단기~중기	높음	냉방 전력 비용 증가, 설비 투자 비용 증가

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

전환 리스크

기후·탄소 규제 강화 및 공시 의무화

더존비즈온은 국내외 탄소 규제 강화와 지속가능성 정보 공시 의무화 흐름에 따라 배출량 관리 체계의 신뢰성이 핵심 과제로 부상하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	대응 전략
• 기후관련 규제 강화 및 공시 요구 확대에 따라 에너지 사용량·온실가스 배출량 관리 중요성 증대 • 이해관계자의 ESG정보 요구 수준 지속적 상승	• 배출량 데이터 관리 미흡 시 공시 신뢰성 저하 및 대외 ESG 평가 등급 하락 • 규제 대응 비용 증가 등 재무적·비재무적 부담 발생 가능 • 탄소 배출권 거래제 적용 범위 확대 시 추가 비용 부담 발생 가능	• 사업장 및 데이터센터 Scope 1·2 배출량 산정을 위한 온실가스 인벤토리 구축 완료 차후 Scope 3 산정 확대 • 2025년 배출원별 데이터 수집 체계·산정 방법론 고도화로 관리 정밀도 제고 • 향후 제3자 검증 도입을 통해 데이터 신뢰성·공시 투명성 단계적 강화 예정

발생 기간	발생 가능성	재무적 영향
중기	중간~높음	규제 대응 비용 증가, 탄소 배출권 구매 비용 발생 가능

에너지 비용 상승

더존비즈온은 AI·클라우드 서비스 수요 확대에 따른 전력 사용량 증가와 탄소 규제 강화로 인한 전력 단가 상승이 맞물리면서, 에너지 비용 부담이 구조적으로 확대될 가능성이 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	대응 전략
• 데이터센터 전력 사용량 2022년 대비 2025년 약 47% 증가 • AI 서비스 고도화에 따라 증가 추세 지속 전망 • 전력 단가 상승 시 에너지 비용 부담 빠르게 확대 가능	• 운영비 부담 확대로 수익성 저하·비용 구조 악화 초래 가능 • 재생에너지 조달 미흡 시 탄소 집약적 사업자로 분류되어 고객사·투자자 신뢰 저하 우려	• 고효율 UPS 도입·PUE 지속 개선으로 데이터센터 전력 효율 제고 (2021년 PUE 1.60→ 2025년 PUE 1.52) • 영업활동용 업무용 승용차 전 차량 하이브리드 전환으로 Scope 1 직접 배출 비용 절감 • 중장기적으로 REC·PPA·GP 등 재생에너지 조달 방안 검토를 통해 에너지 비용 구조적 안정화 추진 예정

발생 기간	발생 가능성	재무적 영향
단기~중기	높음	운영비 증가, 수익성 저하

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

기회

친환경 데이터센터 운영 역량 기반 ESG 경쟁력 강화

더존비즈온의 고효율 데이터센터 운영 역량은 탄소 규제 강화와 기업의 ESG 경영 강화 흐름 속에서 사업 경쟁력의 핵심 자산으로 작용하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	활용 전략
• 고효율 데이터센터 운영을 통해 온실가스 배출 저감·에너지 효율 향상으로 환경에 긍정적 영향 • 데이터센터 PUE 1.52는 국내 평균(1.76)·글로벌 평균(1.56)을 밑도는 우수한 탄소 효율성 수준	• 친환경 인프라 운영 역량 기반 ESG 경쟁력 강화 및 비용 효율적 운영을 통한 사업 안정성 제고 가능 • 재생에너지 조달 확대 시 RE100 대응 고객사 유치 등 신규 사업 기회 창출 기대	• PUE 지속 개선 및 프리쿨링·EC FAN 등 고효율 설비 운영으로 데이터센터 탄소 효율성 강화 • REC·PPA·GP 등 재생에너지 조달 방안 단계적 도입을 통해 친환경 데이터센터로서의 경쟁력 지속 제고 예정

발생 기간	발생 가능성	재무적 영향
중기~장기	중간~높음	ESG 경쟁력 강화, 신규 고객사 유치 기회

디지털 서비스 기반 간접 온실가스 감축 기여 확대

더존비즈온의 디지털 전환 솔루션은 고객사의 탄소 저감 수요 증가와 맞닿아 있는 사업 기회입니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	활용 전략
• 전자세금계산서·그룹웨어 전자결재를 통해 고객사 종이 사용·비효율 업무 처리 저감에 간접 기여 • D-Cloud 기반 클라우드 서비스를 통해 고객사 물리적 인프라 운영에 따른 에너지 소비·온실가스 배출 간접 저감	• ESG 경영 강화 고객사의 탄소 저감 수요 증가에 대응하여 디지털 전환 솔루션을 간접 온실가스 감축 도구로 포지셔닝 가능 • 솔루션 경쟁력·환경적 가치 동시 강화를 통한 신규 고객사 ESG 파트너십 확대 기대	• 핵심 서비스의 환경 기여 효과 측정·관리 방법론 개발 • 고객사 탄소 저감 지원 실적 정량화를 통해 차별화된 환경 가치 이해관계자에게 투명하게 제시 예정

발생 기간	발생 가능성	재무적 영향
중기~장기	중간	신규 매출 기회, 고객사 ESG 파트너십 강화

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

| 지표 및 목표

지표

데이터센터 전력 사용량

더존비즈온 D-Cloud 센터의 연간 전력 사용량은 AI·클라우드 서비스 확대에 따라 매년 증가하고 있습니다. 그러나 PUE는 지속적으로 개선되어 증가하는 IT 부하 대비 냉각·운영에 소요되는 에너지 비중은 오히려 줄어들고 있으며, 글로벌 평균 및 국내 평균을 지속적으로 하회하고 있습니다.

데이터센터 전력 사용량

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
데이터센터 PUE	1.60	1.57	1.55	1.52	1.52
글로벌 평균*	1.57	1.58	1.58	1.56	1.56
국내 평균**	-	-	-	-	1.76
오버헤드 비율***	37.5%	36.3%	35.5%	34.2%	34.2%
연간 전력 사용량	5,266,278KWh	9,615,906KWh	10,719,964KWh	12,136,091KWh	14,157,964KWh

* 출처: Uptime Institute Global Data Center Survey 2024. 2020년 이후 1.55~1.59 범위에서 유지되고 있음
** 감사원 정보통신 인프라 감사 결과 2024. 국내 주요 데이터센터 316개 기준 평균값이며, 연도별 공식 통계가 부재하여 2024년 수치만 표기
*** 오버헤드 비율: 데이터센터 전체 전력 중 냉각·조명·UPS 손실 등 IT 장비 외 부수적 운영에 드는 전력 비율.
PUE를 기반으로 산출 (오버헤드 비율=1-1/PUE×100)

에너지 및 온실가스 배출량 데이터

에너지 소비량

지표			단위	2022	2023	2024	2025
강촌 캠퍼스	연료	프로판	TJ	1.87	2.09	1.80	1.72
		휘발유	TJ	2.12	1.81	1.35	1.92
		경유	TJ	0.32	0.30	0.29	0.23
	전기		TJ	137.08	143.45	153.27	173.14
을지 타워	연료	도시가스(LNG)	TJ	3.46	2.77	2.33	2.25
		경유	TJ	0.01	0.01	0.01	0.01
	전기		TJ	67.05	65.44	67.17	69.01
부산 영남본부	전기		TJ	9.01	8.83	9.11	9.13
합계			TJ	220.91	224.71	235.33	257.41

* 에너지 소비량 집계 방법론 변경에 따른 소비량 재산정

온실가스 배출량

지표			단위	2022	2023	2024	2025
Scope 1	강촌캠퍼스		tCO_2-eq	297.11	288.17	235.40	265.94
	을지타워		tCO_2-eq	194.63	156.20	131.38	127.19
	부산영남본부		tCO_2-eq	0	0	0	0
	합계		tCO_2-eq	491.74	444.37	366.78	393.13
Scope 2	위치기반 간접온실가스 배출량	강촌캠퍼스	tCO_2-eq	6,182.82	6,235.39	6,662.51	7,526.10
		을지타워	tCO_2-eq	3,024.10	2,844.53	2,919.74	2,999.84
		부산영남본부	tCO_2-eq	406.19	383.88	395.96	396.73
		합계	tCO_2-eq	9,613.12	9,463.79	9,978.20	10,922.67

* 온실가스 배출량 산정 방법론 변경에 따른 배출량 재산정

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

온실가스 감축 중대 주제

| 지표 및 목표

목표

온실가스 감축 목표 및 관리 체계

더존비즈온은 파리기후협약을 지지하며, 대한민국의 국가온실가스감축목표(NDC, Nationally Determined Contributions)에 기반하여 온실가스 감축 계획을 수립하고 있습니다. 대한민국은 2025년 12월 2035 NDC를 통해 2018년 대비 순배출량을 53~61% 감축한다는 목표를 수립하였으며, 회사는 이러한 국가적 감축 방향성에 부합하는 자체 감축 목표와 중장기 로드맵을 수립하여 연도별·부문별 실행 계획을 구체화해 나갈 예정입니다.
이를 실현하기 위해 단계적인 실행 체계를 구축해 나가고 있습니다. 우선 온실가스 인벤토리 고도화를 통해 배출원별 데이터 관리 정밀도를 높이고, 이를 기반으로 부문별 감축 과제와 우선순위를 도출할 계획입니다. 재생에너지 조달 측면에서는 사업장 규모와 전력 사용 구조를 고려하여 녹색프리미엄(GP), 재생에너지 인증서(REC), 전력구매계약(PPA) 등 다양한 수단의 도입 가능성을 검토하고 있으며, 규제 환경 변화와 비용 효율성을 종합적으로 판단하여 최적의 방식을 단계적으로 도입할 예정입니다. 회사는 중장기적으로 온실가스 감축 로드맵을 수립하여 연도별 감축 목표와 핵심 실행 과제를 구체화하고, 이행 현황을 ESG위원회에 정기적으로 보고하는 체계를 갖춰 나갈 계획입니다. 아울러 NDC 기반 감축 목표 이행과 함께, 과학 기반 감축 목표(SBTi, Science Based Targets initiative) 서약 도입을 검토하여 국제 수준의 온실가스 감축 목표 체계를 단계적으로 갖춰 나갈 계획입니다.

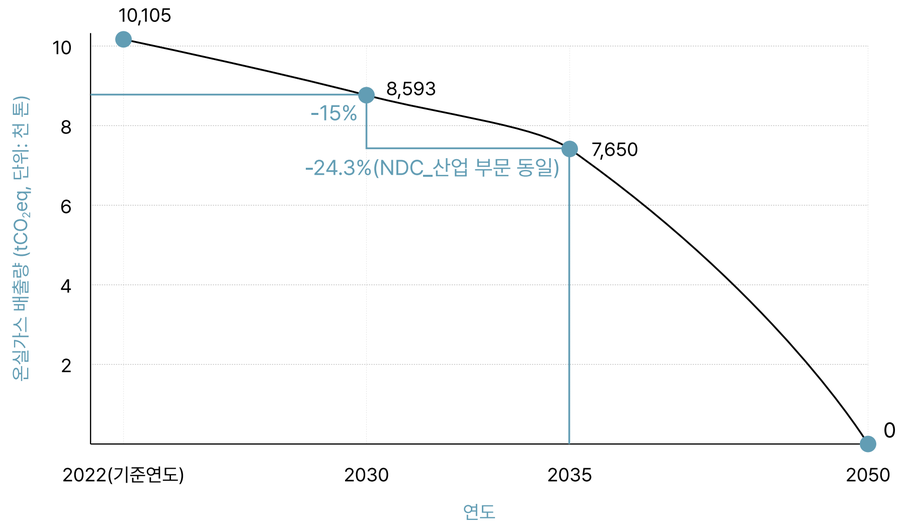
단년도 이행 점검(2025년)

회사는 이러한 중장기 감축 방향성을 단년도 실행으로 구체화하기 위해, SBTi가 권고하는 연간 최소 선형 감축률(4.2%)을 준거로 직전 연도(2024년) 실적 대비 4.2% 감축한 수준을 2025년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량의 자체 관리 목표로 설정하고, 이행 실적을 점검하였습니다. 2025년 실적은 클라우드 사업 확대에 따른 D-Cloud 센터의 전력 수요 증가로 목표치를 상회하였습니다. 다만, 매출 성장에 따라 온실가스 배출량과 에너지 사용량은 함께 증가하였으나, 매출 대비 집약도는 지속적으로 개선되어 효율적인 에너지·자원 관리 체계를 구축해 나가고 있습니다.

구분	단위	2025년 목표*	2025년 실적
에너지 사용량	TJ	225.45	257.41
온실가스 배출량(Scope 1+2)	tCO_2eq	9,910.49	11,315.8

* 2024년 실적(GHG 10,344.98 tCO_2eq, 에너지 235.33 TJ) 대비 SBTi 권고 최소 감축률(4.2%) 적용. SBTi 공식 목표 서약·승인 절차와는 별개의 자체 관리 목표

온실가스 장기 감축 로드맵(NDC 기반)



* 기준연도(2022년) Scope 1+2 배출량, 방법론 고도화 반영
** 2035년 목표는 대한민국 2035 NDC 산업 부문 감축률(△24.3%) 적용
*** 2030년 수치는 2022년→2035년 선형 경로 기반 추정치

제3자 검증 추진 계획

더존비즈온은 온실가스 배출량 및 에너지 사용 데이터의 신뢰성을 높이고 이해관계자와의 투명한 소통 기반을 강화하기 위해, 향후 제3자 검증 도입을 추진할 계획입니다. 이를 통해 공시 데이터의 정확성과 객관성을 확보하고, 강화되는 기후 관련 정보 공시 요구에 선제적으로 대응해 나갈 예정입니다.

거버넌스

전담 조직 역할

더존비즈온은 ESG위원회와 기획경영본부를 중심으로 환경경영 체계를 운영하고 있으며, E-Sector 추진단을 통해 각 사업 부서의 환경 관련 활동을 기획·실행하고 있습니다. 환경경영 성과는 ESG 추진단 및 ESG위원회를 통해 정기적으로 보고·검토되어 지속적인 개선으로 이어지고 있습니다. 각 부서는 환경경영 체계 내에서 고유한 역할과 책임을 분담하여 전사적인 환경 목표 달성에 이바지하고 있습니다. 부서 간 유기적 협력을 통해 에너지 효율 개선, 온실가스 감축, 자원순환 등 환경경영 목표를 체계적으로 이행하고 있습니다.

주요 조직의 역할

조직	주요 역할 및 책임
기획경영본부 사회공헌팀	전사 환경경영 추진 계획 수립 및 총괄 관리, ESG 평가 대응, 환경 성과 이사회·ESG위원회 보고
총무팀	사업장 환경 관리 및 법규 준수 모니터링, 임직원 대상 친환경 캠페인 기획·운영
IDC운영Unit	사업장별 에너지·온실가스 배출량 측정 및 데이터 수집, 설비 운영 현황 관리
	데이터센터 전력 효율화 추진, PUE 등 핵심 성과지표 관리, 친환경 인프라 운영
재무지원팀	TCFD(환경 변화가 기업에 재무적으로 끼치는 영향) 대응을 위한 기후 관련 재무 데이터 관리, 환경 리스크의 재무적 영향 분석 지원
인사혁신팀	임직원 환경경영 교육 기획 및 운영
캠퍼스관리부	폐기물 관리, 통근버스 관리

이사회 보고 및 승인

더존비즈온은 ESG 경영을 본격적으로 진행하고자 중대 주제를 먼저 선정하였습니다. 선정 절차에는 회사가 속한 ICT 산업의 지속가능성/ESG 이슈 중 최근 가장 주목받고 있고, 중요한 이슈가 무엇인지 파악한 후 빈도 분석을 통하여 19개 주제를 선정하여 이슈 풀을 구성하였습니다. 이후 사외이사 및 임직원 등 내부 이해관계자 466명, 고객·협력사, 언론관계자, 정부·공공기관, ESG 전문가, 투자자·애널리스트 등 외부 이해관계자 191명을 대상으로 설문조사를 진행하여 총 9개를 선정하였습니다. 마지막으로 ESG 실무 추진단을 구성하여 실무 부서 직원들과 워크숍을 통해 5개의 중대 주제를 선정하였습니다.
2025년 5월 23일 이사회에 ESG 중대 주제를 보고하고, 승인받았습니다. 차후 ESG 경영을 위한 다양한 사항을 이사회에 보고하여 상생 경영 방침의 토대로 만들겠습니다.

환경경영 방침

환경경영정책

더존비즈온은 디지털 전환(DX) 및 인공지능 전환(AX) 기반 기술 서비스를 제공하는 기업으로서, 모든 경영활동에서 환경 보호를 핵심 가치로 삼고 지속 가능한 사회 구현에 이바지하고자 다음과 같은 환경경영 방침을 수립·실천합니다. 본 방침은 회사의 전 구성원은 물론 협력업체 등 다양한 이해관계자에게 적용됩니다. 회사 공식 홈페이지를 통해 지속가능경영을 위한 대표이사를 책임자로 하는 내부 정책 및 규범을 체계적으로 수립하여 이해관계자 여러분께 투명하게 공개하고 있습니다. 환경경영을 통한 사회적 가치 창출을 목표로 환경에 대한 책임을 다하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

환경경영

전략

사업장 환경경영시스템 운영 및 고도화

더존비즈온은 기후변화 대응과 자원 효율성 강화를 위해 ISO 14001(환경경영시스템) 인증을 기반으로 한 환경경영체계를 운영하고 있습니다. 환경방침의 수립부터 실행, 성과 평가, 지속적 개선에 이르기까지 전 과정을 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 프로세스에 따라 체계적으로 관리하며 환경성과 향상을 도모하고 있습니다.

운영 체계

더존비즈온은 ISO 14001:2015 요구사항에 따른 PDCA 프로세스를 기반으로 환경경영시스템을 운영하고 있습니다. 계획(Plan) 단계에서는 환경방침을 수립하고 환경 측면 및 영향을 평가하며 주요 환경 리스크와 개선 목표를 도출합니다. 실행(Do) 단계에서는 에너지 효율화, 온실가스 감축, 폐기물 관리 등 환경 목표 달성을 위한 구체적인 활동을 전개합니다. 점검(Check) 단계에서는 연간 온실가스·에너지·용수 배출량 등 주요 환경성과를 정기적으로 모니터링하고 내부 심사를 통해 이행 현황을 점검합니다. 개선(Act) 단계에서는 심사 결과를 바탕으로 부적합 사항에 대한 시정조치를 실행하고, 그 결과를 ESG위원회에 보고하여 지속적인 개선으로 연결할 예정입니다.

ISO 14001 인증 현황

더존비즈온은 국제 표준에 부합하는 환경경영 체계를 구축하기 위해 ISO 14001:2015 인증을 취득하고 유지하고 있습니다. 매년 인증기관의 정기 심사를 통해 환경경영시스템의 적합성을 점검받고 있으며, 심사 결과를 바탕으로 환경 리스크를 사전에 식별하고 예방 조치를 강화하는 등 지속적인 개선 활동을 이행하고 있습니다. 현재 인증 유효기간이 2026년 11월 만료 예정으로, 환경경영체계의 연속성 확보를 위해 재인증 심사를 준비하고 있습니다. 더존비즈온은 재인증 과정을 단순한 인증 갱신을 넘어 환경경영시스템의 실질적 고도화 기회로 활용하며, 에너지 효율, 온실가스 관리, 용수·폐기물 관리 등 주요 환경 관리 영역의 수준을 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

인증 현황

인증명	표준 ISO 14001:2015 (환경경영시스템)
인증기관	한국생산성본부인증원 인증
범위	전사 사업 운영 및 지원 부문 전체 (강촌캠퍼스, 을지타워, 부산영남본부)
유효기간	2023년 11월 10일 ~ 2026년 11월 09일

환경 사고 대응체계 구축

더존비즈온은 제조업과 달리 인력과 데이터 인프라가 핵심 생산 수단인 IT 기업의 특성에 맞는 환경 사고 대응체계를 운영하고 있습니다. 사업장 내 잠재적 환경 사고를 예방하고, 사고 발생 시 신속하고 효과적으로 대응할 수 있도록 비상 대응 조직과 연락 체계를 구축하고 있으며, 전 임직원이 환경 사고 유형별 행동 요령을 숙지할 수 있도록 비상 대응 매뉴얼을 정비·운영하고 있습니다. 특히 「소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률」 제25조 및 동법 시행규칙 제18조 별표1에 따라 소방시설 작동 정밀 점검을 연 2~3회 정기적으로 실시하고 있습니다. 이를 통해 화재 감지·진압 설비의 작동 상태를 주기적으로 확인하고, 법정 기준을 웃도는 수준의 예방 관리 체계를 유지하고 있습니다.

환경교육을 통한 임직원 환경 인식 제고

더존비즈온은 환경경영시스템의 실효성을 높이기 위해 전 임직원을 대상으로 ESG 환경교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 교육은 기후변화 대응, 온실가스·에너지 관리, 용수·폐기물 저감, 생물다양성 보전 등 환경경영 핵심 주제를 중심으로 구성되며, 임직원의 환경 인식과 실천 역량을 체계적으로 제고하고 있습니다. 2025년 환경교육은 중도 퇴사자를 제외한 전 임직원이 교육을 이수하여 수료율 100%를 달성하였습니다. 앞으로도 환경교육 내용을 매년 최신 규제 동향과 사내 환경 목표에 맞게 갱신하며, 임직원 전원이 환경 책임을 내재화할 수 있는 조직문화를 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.

2025년 교육 내역

구분	2025년
교육 대상	전 임직원
교육 내용	기후변화 대응, 온실가스·에너지 관리, 용수·폐기물 저감, 생물다양성 보전, ESG
교육 대상자 수	1,917명
수료자 수	1,917명
수료율	100%*

* 그룹사 전 임직원 대상 교육 시행 시점 인원 기준

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

환경경영

전략

자원순환 및 환경영향 최소화

더존비즈온은 용수·폐기물 등 자원 사용을 효율화하고, 디지털 전환 역량을 활용한 페이퍼리스 환경 구축을 통해 사업장 운영이 환경에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다.

용수 관리

더존비즈온은 주요 사업장의 용수 사용량을 체계적으로 관리하고 절감하기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 2024년에 수립한 용수 절감 목표(2026년까지 2024년 대비 5% 절감)를 지속 이행하는 가운데, 전 사업장 화장실에 절수기를 설치하여 수도꼭지 단위의 용수 유출량을 물리적으로 줄이는 조치를 시행하였습니다. 이를 통해 임직원의 개별 행동에 의존하지 않고 설비 차원에서 일상적인 용수 낭비를 구조적으로 방지하고 있습니다. 또한 D-Cloud 센터는 프리쿨링 시스템을 통해 냉각 과정에서의 용수 및 에너지를 동시에 절감하고 있으며, 임직원 대상 절수 캠페인을 병행하여 물 절약 인식을 지속적으로 제고하고 있습니다. 더불어 IT 기업 특성상 제조 공정이 없어 취수한 용수 전량이 생활용수로 사용된 후 하수도로 방류되어 취수량과 방류량이 동일합니다.

폐기물 관리

더존비즈온은 체계적인 분리배출 시스템을 운영하여 발생 폐기물을 종류별로 정확히 분류하고 적정 처리하고 있습니다. 회사는 IT 기업 특성상 제조 공정이 없어 사업장 폐기물은 주로 임직원 생활폐기물, 구내식당 운영에 따른 음식물 폐기물, 사무용 비품 및 소모품 교체에 따른 폐기물로 구성됩니다. 사업장에서 발생하는 일반폐기물은 주로 소각 및 매립 방식으로 처리되고 있으며, 소각 처리 시에는 소각열을 회수하여 열에너지로 전환함으로써 폐기물의 자원화에 이바지하고 있습니다. 분리배출 오류를 최소화하고 재활용할 수 있는 폐기물의 비율을 높이기 위해 지속적으로 분리배출 체계를 개선하고 있으며, 이를 통해 매립 의존도를 낮추고 자원순환 수준을 단계적으로 높여 나갈 계획입니다.

페이퍼리스 업무환경

더존비즈온은 전자문서 산업을 기반으로 하는 ICT 기업으로서 사내 업무 전반에서 종이 사용을 최소화하는 페이퍼리스 환경을 구축하고 있습니다. 2011년 지식경제부로부터 공인전자문서센터 제9호 사업자로 지정된 이후, 공인전자문서 중계 자격까지 보유하며 전자문서의 생성·보관·유통 전 과정을 아우르는 서비스를 운영하고 있습니다. 내부적으로는 전자결재, 전자공문, 전자계약 등 디지털 기반의 업무 프로세스를 전사에 정착시켜 종이 문서 발생을 구조적으로 줄이고 있으며, 이는 탄소 배출 저감과 자원 절약으로 직결됩니다. 회사의 페이퍼리스 실천은 단순한 내부 운영 효율화를 넘어, 고객사에 전자세금계산서·클라우드 기반 협업 플랫폼 등 다양한 디지털 전환 솔루션을 제공함으로써 사회 전반의 종이 사용 감소에도 간접적으로 이바지하고 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

환경경영

전략

친환경 문화 및 임직원 참여

더존비즈온은 임직원이 일상적인 업무와 생활 속에서 자발적으로 친환경 행동을 실천할 수 있도록 다양한 캠페인과 제도를 운용하고 있습니다. 제도적 지원과 문화적 내재화를 병행함으로써 전사적인 환경경영 실천 기반을 강화하고 있습니다.



에너지 절감 캠페인

더존비즈온은 임직원의 에너지 절약 실천을 유도하기 위해 전사 대상 에너지 절감 캠페인을 정기적으로 운영하고 있습니다. 대기전력 차단, 불필요한 조명 소등, 냉난방 온도 준수 등 일상적인 에너지 절약 행동을 장려하는 캠페인 포스터를 전 사업장에 게시하고 사내 공지를 통해 임직원의 자발적 참여를 독려하고 있습니다.





잔반 줄이기 캠페인

더존비즈온은 구내식당에서 발생하는 음식물 쓰레기를 줄이기 위해 '잔반 제로 챌린지'를 운영하고 있습니다. 특정 요일에 인기 메뉴를 제공하는 방식으로 임직원의 자발적 참여를 유도하고, 음식물 폐기물 발생량을 최소화하고 있습니다. 또한 당일 연차, 외근 등 근태 현황을 식당 위탁 운영사에 사전 전달하여 적정 식수를 산출함으로써 음식물 과잉 조리를 방지하고 식재료 낭비를 구조적으로 줄이고 있습니다.



친환경 웰컴키트 제공

더존비즈온은 신규 입사자에게 제공하는 웰컴키트에 에코백과 텀블러 등 친환경 제품을 포함하고 있습니다. 이는 입사 첫날부터 임직원이 일회용품 사용을 줄이고 친환경 행동을 자연스럽게 실천할 수 있도록 유도하기 위한 조치로, 친환경 조직문화를 입사 시점부터 내재화하는 데 이바지하고 있습니다.

친환경 통근버스 운영

더존비즈온은 임직원의 자가용 이용으로 인한 온실가스 배출을 줄이기 위해 통근버스를 운영하고 있습니다. 수도권 주요 거점(강변·잠실·천호·상봉·태릉·구리·평내호평)과 춘천-강촌캠퍼스를 연결하는 노선을 유지하며 임직원의 대중교통 이용을 지원하고 있습니다. 특히 2025년부터는 차량 전체를 수소버스로 전환하여 운행하고 있습니다. 운행 노선과 배차 횟수는 이전과 동일하게 유지하면서, 수소연료전지 기반의 무탄소 차량으로 대체함으로써 통근 과정에서 발생하는 온실가스 배출을 실질적으로 줄이고 있습니다.

통근버스 운영 현황

구분	출근		퇴근	버스 종류
운행 노선	강촌캠퍼스	↔	강변, 잠실, 천호, 상봉, 태릉, 구리, 평내호평, 춘천	45인승
1일 운행 횟수	1회		1회	
1일 운행 대수	서울: 8대 / 춘천: 5대		서울: 8대 / 춘천: 6대	

생물다양성 보전

더존비즈온의 본사 및 주요 사업장은 환경부 지정 생태·자연도 1등급 지역이나 법정 보호지역과의 인접성이 낮은 지역에 있어 현재로서는 생물다양성 보전 구역에 대한 직접적인 영향은 없는 것으로 판단됩니다. 현재 직접적인 생물다양성 보전 사업은 수행하고 있지 않으나, 사내 친환경 공간 조성 및 지역사회와 연계한 녹지 환경 개선 활동 등 간접적인 생태계 보호 활동을 추진하고 있습니다. 향후 부지 확장 또는 신규 개발이 발생할 때는 보호지역과의 거리, 생태적 민감도, 관련 법적 규제 사항 등을 종합적으로 고려하여 입지를 검토하고, 필요시 전문 기관의 자문을 거쳐 책임 있는 개발계획을 수립할 것입니다. 회사는 앞으로 임직원이 참여할 수 있는 도심 생물다양성 체험 및 교육 프로그램 기획을 통해 생태계 보전에 대한 인식을 지속적으로 높여 나갈 계획입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

| 영향, 위험 및 기회 관리

환경경영 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 사업장 운영 과정에서 발생하는 환경적 영향과 이로 인한 위험 및 기회를 식별하고, 이를 환경경영 전략 수립과 실행에 반영하고 있습니다. 기후변화 및 온실가스 감축과 관련한 위험·기회는 별도의 중대 주제로 관리되며, 본 환경경영 파트에서는 용수·폐기물·환경 법규 준수 등 사업장 환경경영 전반에 걸친 영향, 위험, 기회를 다루고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	기회(Opportunity)
• (긍정) 절수 설비 도입 및 용수 절감 활동을 통한 수자원 소비 저감	• ISO 14001 재인증 미흡 시 환경경영 신뢰성 저하 및 ESG 평가 영향	• 페이퍼리스·전자문서 솔루션을 통한 고객사 자원 소비 저감 지원
• (긍정) 체계적 분리배출 및 소각열 회수를 통한 폐기물 자원화 기여	• 환경 관련 법규 강화에 따른 사업장 대응 비용 증가 가능성	• 친환경 사업장 운영 기반 브랜드 가치 및 이해관계자 신뢰 제고
• (부정) 사업장 운영에 따른 용수 취수 및 폐기물 발생	• 용수·폐기물 관련 규제 강화 시 관리 비용 부담 증가	• ISO 14001 인증 유지를 통한 환경경영 체계 고도화 및 공시 신뢰성 확보
• (부정) 강촌캠퍼스 구내식당 운영에 따른 음식물 폐기물 발생	• 폐기물 처리 비용 증가 및 매립 의존도 관련 환경 리스크	• 자원순환 활동 강화를 통한 운영 비용 절감 기회

위험 관리

환경경영시스템 및 법규 준수 리스크

더존비즈온은 ISO 14001:2015 인증을 유지하며 환경경영시스템의 적합성을 주기적으로 점검하고 있습니다. 현재 인증 유효기간이 2026년 11월 만료 예정으로, 재인증 심사 미흡 시 환경경영 신뢰성 저하 및 대외 ESG 평가에 부정적 영향이 발생할 수 있습니다. 이에 회사는 재인증 과정을 단순한 갱신을 넘어 환경경영시스템 고도화의 기회로 활용하며, 사전 내부 심사와 환경 리스크 점검을 통해 인증 연속성을 확보하고 있습니다. 또한 국내외 환경 법규 강화에 따른 사업장 대응 비용 증가 가능성에 대비하여, 환경 관련 법규를 정기적으로 모니터링하고 임직원 교육을 통해 법규 준수 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

용수·폐기물 관련 리스크

더존비즈온의 용수 사용량 증가 및 폐기물 발생량 증가는 운영 비용 부담과 환경 규제 리스크로 이어질 수 있습니다. 회사는 전 사업장 절수기 설치, D-Cloud 센터 프리쿨링 시스템을 통한 냉각 용수 절감, 체계적 분리배출 시스템 운영 등을 통해 자원 사용량을 구조적으로 관리하고 있습니다. 2026년까지 기준연도(2024년) 대비 용수 사용량 5% 절감을 목표로 설정하고, 정기적인 모니터링을 통해 이행 현황을 점검하고 있습니다.

기회 요인

더존비즈온은 친환경 사업장 운영과 디지털 전환 솔루션을 통해 환경경영이 비용 절감과 사업 경쟁력 강화로 이어지는 선순환 구조를 만들어가고 있습니다. 페이퍼리스 업무 환경 구축과 전자문서 솔루션 제공은 고객사의 종이 사용과 자원 소비를 줄이는 데 이바지하며, 이는 더존비즈온만의 차별화된 환경적 가치 창출 방식입니다. 또한 ISO 14001 인증 유지와 환경정보 공개 강화는 이해관계자 신뢰를 높이고, 강화되는 ESG 공시 요구에 선제적으로 대응하는 기반이 됩니다. 자원순환 활동 고도화를 통해 운영 비용 절감과 환경 성과 개선을 동시에 실현하고, 친환경 ICT 기업으로서의 브랜드 가치를 지속적으로 높여나갈 것입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

| 지표

용수 취수량 및 방류량

취수량

구분	사업장	취수원	단위	2022	2023	2024	2025	비고
취수량	강촌캠퍼스	공공용수	Ton	92,685	85,253	49,610	58,791	상수도
	을지타워	지하수		4,393	4,188	3,036	3,659	
		공공용수		45,898	51,315	58,347	61,255	상수도
	부산영남본부	공공용수		4,958	4,286	4,634	4,845	상수도
	총량			147,934	145,042	115,627	128,550	

* IT 기업 특성상 제조 공정 등 용수 소비 과정이 없어 취수한 용수 전량이 생활용수로 사용된 후 하수도로 방류되어 취수량과 방류량이 동일

방류량

구분	사업장	방류처	단위	2022	2023	2024	2025	비고
방류량	강촌캠퍼스	공공용수	Ton	92,685	85,253	49,610	58,791	하수도
	을지타워	공공용수		50,291	55,503	61,383	64,914	하수도
	부산영남본부	공공용수		4,958	4,286	4,634	4,845	하수도
	총량			147,934	145,042	115,627	128,550	

* IT 기업 특성상 제조 공정 등 용수 소비 과정이 없어 취수한 용수 전량이 생활용수로 사용된 후 하수도로 방류되어 취수량과 방류량이 동일

폐기물 발생량 및 처리 현황

폐기물 발생량

구분				단위	2022	2023	2024	2025	비고
폐기물 발생량	일반폐기물	강촌캠퍼스	음식폐기물	Ton	70.80	66.03	76.57	106.56	
			생활폐기물		12.34	10.52	9.39	14.33	
			기타		65.53	69.29	56.13	56.55	
		을지타워	생활폐기물		59.00	62.00	76.00	85.10	
	합계				207.67	207.84	218.09	262.54	

* 전년 보고 대비 표기 방식을 소수점 둘째 자리까지로 변경

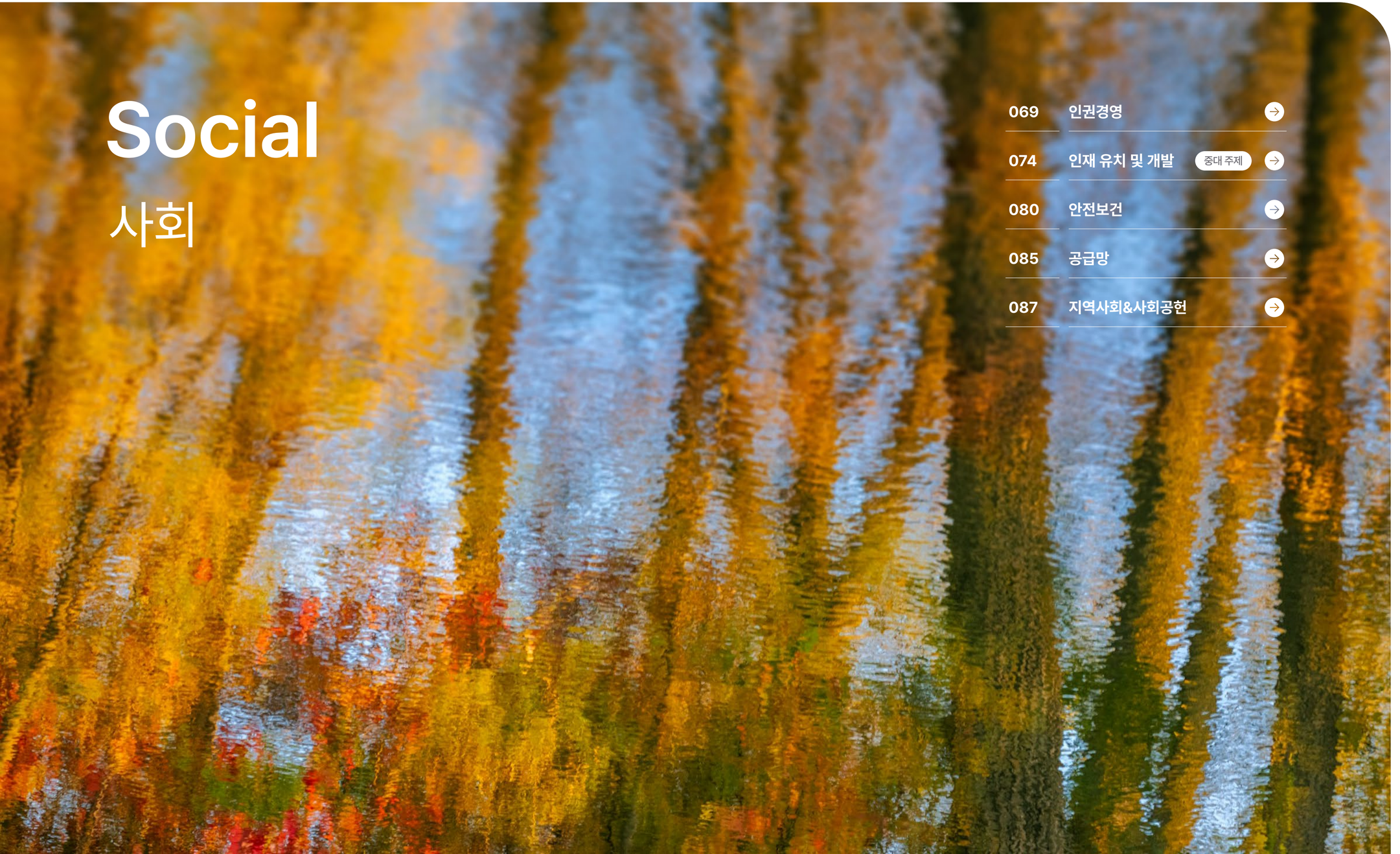
폐기되는 폐기물

구분				단위	2022	2023	2024	2025	비고
폐기되는 폐기물	일반폐기물	강촌캠퍼스	소각(에너지 회수 포함)	Ton	12.34	10.52	9.39	14.33	
			매립		136.33	135.32	132.70	163.11	
		을지타워			59.00	62.00	76.00	85.10	
	총계				207.67	207.84	218.09	262.54	

* 소각 과정에서 발생한 열·전기를 회수, 스팀·전력 생산에 사용
** 전년 보고 대비 표기 방식을 소수점 둘째 자리까지로 변경

더존비즈온 2026
지속가능경영보고서

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix



Social

사회

069 인권경영

074 인재 유치 및 개발 중대 주제

080 안전보건

085 공급망

087 지역사회&사회공헌

Overview

Sustainability Strategy

Sustainability Performance

고객가치 Customer Value

제품 및 기술 혁신 중대 주제

정보보안 중대 주제

환경 Environment

온실가스 감축 중대 주제

환경경영

사회 Social

인권경영

인재 유치 및 개발 중대 주제

안전보건

공급망

지역사회&사회공헌

거버넌스 Governance

지배구조

윤리·준법경영 중대 주제

Appendix

인권경영

| 거버넌스

이사회 역할

더존비즈온은 이사회 산하 ESG위원회를 구성하여 인권경영을 포함한 지속가능경영 전략과 실행 계획을 심의·의결하고 있습니다. ESG위원회는 인권경영 정책을 수립하고, 주요 안건 심의를 통하여 인권 관련 이슈에 대한 대응과 실행을 감독합니다. 2025년 5월 임시이사회에서는 통합 경영 정책을 정비하여 인권 정책을 포함한 지속가능경영 정책을 수립함으로써 이사회 차원의 인권경영 감독 기반을 마련하였습니다. 현재 ESG위원회는 인권경영 실행 현황을 정기적으로 보고받는 체계를 운영하고 있으며, 필요시 정책의 실효성을 점검합니다.

전담 조직 역할

더존비즈온은 인권경영의 실질적 이행을 위하여 지속가능경영본부를 중심으로 유관 부서 간 역할을 분담하여 인권 이슈에 대한 접수 및 대응 체계를 운영하고 있습니다. 인사기획Unit은 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방 교육, 근로조건 관리, 임직원 고충 처리 등 인권경영의 핵심 실무를 담당하고 있으며, 총무Unit은 근무환경 개선 및 안전보건 관리를 수행합니다. 아울러 기존 윤리제보센터는 인권 관련 제보를 함께 접수할 수 있도록 안내 문구를 보완하여 운영하고 있습니다.

| 전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 인권경영을 지속 가능한 성장과 직결되는 요소로 인식하고 있습니다. 전체 임직원의 44%가 연구개발 직군으로 구성된 IT 기업 특성상, 구성원의 인격권 보호와 일·생활 균형은 핵심 경쟁력인 기술 혁신 역량에 직결됩니다. AX 전략의 실행 기반이 되는 창의적 협업 기반은 심리적 안정감과 공정한 처우가 보장될 때 가능합니다. 회사는 UN 기업과 인권 이행지침(UNGP), 국제노동기구(ILO) 등 국제 인권 기준을 지지하고, 인권 영향 평가를 통하여 인권 리스크를 사전에 관리하는 체계를 구축해 나가고 있습니다. 이러한 인권경영 실천을 조직 몰입 및 안정적인 노사관계의 기반이 되는 요소로 인식하고 있으며, 회사는 관련 지표를 단계적으로 관리해 나갈 것입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인권경영

| 영향, 위험 및 기회 관리

인권경영 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 인권경영 활동이 임직원 및 이해관계자에게 미치는 영향, 회사가 관리해야 할 위험, 그리고 사업 및 경영 전반에 이바지할 수 있는 기회를 다음과 같이 식별하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	기회(Opportunity)
• (긍정) 공정하고 안전한 근무 환경 조성을 통한 임직원의 근무 만족도 및 조직 몰입도 향상 • (긍정) 수평적·개방적 조직문화 형성으로 임직원의 창의성 및 협업 역량 기반 확보 • (긍정) 구성원의 심리적 안정감 및 공정한 처우 인식 제고를 통한 우수 인재 유지·확보 기반 마련 • (부정) 인권 침해 발생 또는 구제 절차 미흡 시 임직원 이직 증가 및 조직 신뢰도 저하 가능	• 인권 관련 분쟁·신고 발생 시 법적·행정적 대응 부담 발생 가능성 • 고충처리 시스템의 인지도 저하 시 내부 커뮤니케이션 리스크 발생 가능 • 일·가정 양립 및 양육 지원에 대한 인식 수준 개선이 지연될 경우 우수 인재 유지 리스크 발생 가능성	• ICT 기업 핵심 경쟁력인 기술 혁신 역량 강화 기반 확보 • 체계적 인권경영 관리를 통한 대외 ESG 평가의 사회(S) 부문 안정화 및 이해관계자 신뢰 제고 • 우수 인재 유지·확보를 통한 채용·재교육 비용 부담 완화 및 생산성 안정 • 기관 투자자의 ESG 통합 투자 기준 충족을 통한 자본 조달 환경 안정

정책 및 선언

인권경영 정책

더존비즈온은 노동/인권 강령을 제정하여 인권경영의 기본 방침을 수립하고 있습니다. 2025년 5월 임시이사회에서 통합 경영 정책 정비를 통하여 인권 정책을 공식적으로 의결함으로써 이사회 차원의 인권경영 정책 기반을 마련하였습니다. 차별 금지, 강제노동 및 아동노동 금지, 안전한 근로환경 조성 등 핵심 원칙을 포함하고 있으며, UN 기업과 인권 이행 지침(UNGP), 국제노동기구(ILO) 등 국제 인권 기준을 지지하고 준수하기 위하여 노력하고 있습니다.

노동/인권 강령

더존비즈온은 국제적으로 선언된 인권 기준을 지지하며, 모든 사업 활동 과정에서 근로자의 기본적 권리를 보호하기 위한 노동/인권 강령을 수립하여 운영하고 있습니다.

01. 국제적으로 선언된 인권의 보호를 지지하고, 근로자의 자유의사에 반하는 노동을 강요하지 않습니다.
02. 법적 최소 근로 연령에 미달하는 아동의 고용을 금지합니다.
03. 성별, 학교, 종교, 신체장애 및 기타 사유를 이유로 괴롭힘이나 차별적 대우를 하지 않습니다.
04. 노동 및 인권 관련 법규에서 정하는 최대 근로시간, 최저임금, 근로조건 및 결사의 자유 등을 모두 준수합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인권경영

| 영향, 위험 및 기회 관리

인권 리스크 관리

인권 영향 평가 실시

더존비즈온은 2025년부터 인권 영향 평가를 도입하였으며, 2025년 11월 전 직원을 대상으로 조직문화 개선 및 인권경영 실태 파악을 위한 온라인 설문조사를 실시하였습니다. 설문은 안전 및 건강, 인격 존중, 차별, 일과 삶의 균형, 고충 신고 및 처리, 인권경영 전반의 6개 영역을 다루고 있습니다. 인권 영향 평가는 설문 기반 체감 조사 방식을 중심으로 운영하며, 정기적인 평가를 통하여 영역별 점검 항목의 개선 여부를 검토하고 관리해 나갈 것입니다.

2025년 인권 영향 평가 실시 개요

항목	내용
실시 시기	2025년 11월
실시 대상	전 임직원
실시 방식	온라인 설문조사
평가 영역	안전 및 건강/인격 존중/차별/일과 삶의 균형/고충 신고 및 처리/인권경영 전반(총 6개 영역)
평가 주기	정기적 실시(주기는 사내 운영 기준에 따름)
평가 결과 활용	사내 인권 영향 평가 보고서 작성 및 관련 부서 운영 점검 자료

인권 실사 추진 프로세스

식별	평가	점검	모니터링
• 전사 설문조사 실시 • 영역별 인권 리스크 및 구성원 체감 수준 식별	• 식별된 사항을 영역별로 정리 • 관리가 필요한 영역 구분	• 관리 필요 영역에 대하여 운영 중인 관련 제도 운영 현황을 점검	• 담당 부서의 운영 점검 결과 확인 • 정기적인 평가 시행 • 변화 추이 관리

인권 리스크 식별 및 개선 과제 도출

더존비즈온은 2025년 실시한 인권 영향 평가를 통하여 조직문화 및 인권경영 현황을 점검하였습니다. 조사는 안전 및 건강, 인격 존중, 차별, 일과 삶의 균형, 고충 신고 및 처리, 인권 경영 전반의 6개 영역에 걸쳐 진행되었습니다. 조사 결과, 업무상 안전 및 건강, 명시적 차별, 성희롱 등 주요 인권 영역에서 응답자의 다수가 해로운 경험이 없다고 응답하여 회사의 물리적 근무 환경과 기본적인 인권 보호 장치가 대체로 작동하고 있는 것으로 나타났습니다. 한편, 인격 존중, 임신/출산/양육 지원, 고충 처리 절차의 인지도 등 일부 영역에서 구성원의 체감 수준을 지속적으로 살펴볼 필요가 있는 것으로 확인되었습니다. 회사는 해당 영역을 관리가 필요한 사항으로 인식하고 있습니다.

인권 리스크 평가 결과 후속 조치

더존비즈온은 인권 영향 평가를 통하여 관리가 필요한 사항을 확인하였고, 이와 관련하여 현재 운영 중인 관련 제도(모성 보호 제도, 윤리제보센터 등)의 현황을 점검하고 있습니다. 또한, 관리 필요 영역에 대하여 담당 부서에서 이행 과제를 수립하고 개선 방안을 마련하고 있습니다. 이를 정기적인 평가와 현황 점검을 통하여 관리함으로써 조직 문화 개선과 인권 보호 증진을 위하여 노력할 것입니다. 회사는 인권 영향 평가를 정기적으로 시행하여 구성원의 체감 수준 변화 및 영역별 점검 항목을 지속적으로 관리해 나가고자 합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인권경영

| 영향, 위험 및 기회 관리

인권 보호 활동

임직원 인권 교육

더존비즈온은 임직원의 인권 인식 제고와 인권 침해 예방을 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 등 법정 의무교육을 매년 정기적으로 실시하고 있습니다.

2025년 인권 교육 실시 내역

구분		교육 대상	교육 내용
법정 교육	직장 내 성희롱 예방교육	전임직원	개인과 조직에 미치는 영향을 중심으로 한 교육의 필요성과 예방 및 대응 방법
	직장 내 괴롭힘 예방교육		직장 내 괴롭힘 판단기준 및 예방 방법 교육, 관련 사건 발생 시 사건 처리 절차 안내
	장애인 인식 개선 교육		장애 감수성 함양을 위한 장애인에 대한 사회적 장벽 이해 및 사례와 제도 교육

임직원 다양성 제고

더존비즈온은 성별, 연령, 장애 여부 등에 관계없이 모든 임직원이 공정한 기회를 부여받는 조직문화를 지향합니다. 채용, 배치, 승진, 보상 등 인사 운영 전반에서 차별을 금지하고 있으며, 합리적인 평가 체계 구축과 공정한 보상 체계를 운영하기 위하여 힘쓰고 있습니다.

고충처리

더존비즈온은 임직원과 이해관계자가 인권 침해 및 고충 사항을 안전하게 신고하고 적시에 구제받을 수 있도록 윤리경영 상담/제보 시스템, 직원고민상담소, 이메일, 우편 등 다양한 고충 신고 채널을 운영하고 있습니다. 모든 제보는 비공개로 처리되며, 상담 및 제보로 인한 불이익이나 차별을 금지하고 있습니다. 담당자는 제보자의 신분 보호와 비밀보장 의무를 준수하고, 이를 위반할 경우 별도의 처벌 규정을 적용합니다. 접수된 제보가 내부 임직원 간 사안이면 인사 부서에 이관하여 조치하고, 외부 이해관계자와 관련된 사안이면 해당 부서와 함께 검토하여 조치하고 있습니다. 2025년 설문조사에서 고충이 있는 응답자 중 공식 고충처리 부서에 해결을 요청한 비율은 3.3%에 불과하였습니다. 대부분이 상사나 동료와의 비공식 면담에 의존하였고, 제도에 대한 불신과 비밀보장 우려가 주요 원인으로 확인되었습니다. 회사는 이를 토대로 고충처리 시스템의 실질적 접근성과 신뢰도를 높이기 위한 개선 방안을 마련할 계획입니다.

일하기 좋은 환경 개선

더존비즈온은 임직원이 안전하고 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 근무 환경 개선과 복리후생 제도를 운용하고 있습니다. 임직원의 의견을 반영한 근무 환경 개선을 추진하여 구성원 모두가 만족하는 일터를 만들어 나가고자 합니다.

복리후생 프로그램

구분	제도	내용
가족	경조사 지원	본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시 경조금과 경조 휴가 제공, 조사에 대한 물품 서비스 제공
	어린이집 운영	강촌캠퍼스에 위치, 미취학 아동 대상 양질의 보육 제공
	축하금 지원	출산 축하금, 초등학교·중학교 입학 자녀 축하 선물(화상영어 교육) 지원
	임신기 단축근무	여성 근로자에 대해 임신 후 12주 이내 또는 32주 이후 1일 최대 2시간 단축근무 가능(법적 기준 준수)
	육아기 단축근무	만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀 양육 근로자에 대해 주 15시간 이상 35시간 이하 단축근무 가능(법적 기준 준수)
	출산휴가	여성 근로자: 유급 출산휴가 90일 제공(법적 기준: 90일) 남성 근로자: 유급 휴가 20일 제공(법적 기준: 20일, 출산일로부터 120일 이내 사용)
	육아휴직	여성·남성 근로자: 유급 육아휴직 1년 제공(법적 기준: 1년)
여가	사내 동호회 지원	구성원의 취미활동을 위한 축구, 야구, 농구 등 동호회 프로그램 지원
	가족 휴식관 이용 지원	임직원 가족을 대상으로 강촌캠퍼스에 있는 휴식관 무료 이용 지원
	휴양소 이용 지원	호텔/리조트 제휴 이용 지원
기타	단체상해보험	전 임직원 대상 단체상해보험 제공
	퇴직연금제도	전 임직원 대상 퇴직연금 제도 운영
	사내 복리후생 시설	사내 식당, 카페테리아, 건강관리실, 헬스케어센터 운영, 강촌캠퍼스 통근버스 운행, 기숙사·수면 캡슐룸 제공

고충처리 프로세스(내부: 임직원)



고충처리 프로세스(외부: 임직원 외 이해관계자)



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인권경영

지표

인권 영향 평가 결과

인권리스크 식별 및 개선 과제

영역	결과	개선 과제
안전 및 건강	응답자의 다수가 업무상 유해 경험이 없다고 응답하여 대체로 양호한 수준으로 확인	정기 모니터링 및 안전·보건 관리 운영 현황 점검
명시적 차별	응답자의 다수가 차별 경험이 없다고 응답하여 명시적 차별 발생 빈도는 낮은 수준으로 확인	정기 모니터링 및 인사 운영 현황 점검
성희롱	응답자의 다수가 위험 또는 피해 경험이 없다고 응답하여 양호한 수준으로 확인	정기 모니터링 및 예방 교육 운영 현황 점검
인격 존중	구성원의 체감 수준을 지속적으로 살펴볼 필요가 있는 영역으로 확인	직장 내 괴롭힘 예방 교육 및 관련 제도 운영 현황 점검
일·생활 균형	휴게·휴가 사용의 자율성 측면에서 점검이 필요한 영역으로 확인	연차 사용 촉진제도 및 근무 운영 현황 점검
임신·출산·양육 지원	자녀를 보유한 응답자를 중심으로 인식 수준 점검이 필요한 영역으로 확인	모성 보호 제도 및 양육 지원 제도 운영 현황 점검
고충 신고 및 처리	공식 고충처리 채널의 인지도 측면에서 보완이 필요한 영역으로 확인	윤리제보센터 및 고충 상담 채널 운영 현황 점검

* 본 표는 2025년 인권 영향 평가 결과를 영역 단위로 요약한 결과임
** 영역별 세부 수치 및 분석 결과는 사내 보고서를 통하여 별도 관리하고 있음

기타 지표

인권교육 성과

교육명	대상 인원	이수 인원(이수율)
직장 내 성희롱 예방 교육	1,831	1,831(100%)
직장 내 괴롭힘 예방 교육	1,831	1,831(100%)
장애인 인식 개선 교육	1,831	1,831(100%)

* 교육 실시 시점 대상자 기준

2025년 임직원 인권 고충처리 내역

고충 접수 건수	처리 결과	처리 건수
4건	징계	1
	(당사자 간) 화해	1
	(피해자) 요구사항 이행	1
	(세부 확인 불가, 요건 부족 등) 불인정	1

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

거버넌스

경영진 역할

더존비즈온의 경영진은 기업의 비전과 전략을 토대로 인재 확보와 육성의 방향을 제시하고, 이를 조직 전반에 확산시키는 역할을 수행합니다. 경영진은 인재 유치 및 개발을 기업 경쟁력의 핵심 동력으로 인식하고, 공정하고 투명한 인사 제도가 구축될 수 있도록 전략적 방향을 설정하며, 인재 개발에 필요한 자원과 예산을 적극적으로 배분합니다. 또한, 핵심 인재가 적재적소에 배치될 수 있도록 주요 인사 사안에 관여하고, 인재경영의 중요성을 조직 내에 지속적으로 강조하는 리더십을 발휘합니다. MS(Management Service, 경영 지원) 부문의 부문장은 경영진이 제시한 인재경영의 방향성을 인사 조직에 전달하고, 정책 집행의 총괄 책임을 지는 중간 거버넌스 역할을 수행합니다. 주요 인사 정책의 변경이나 신규 제도 도입 시 실무적 타당성을 검토하고, 인사위원회와 경영진 간의 보고 및 승인 절차가 원활하게 이루어지도록 조율합니다. 경영진은 인사위원회가 심의한 주요 인사 정책에 대하여 최종 승인 권한을 행사하며, 인재경영 관련 주요 성과와 이슈를 정기적으로 보고받아 전략적 의사결정에 반영합니다.

인사위원회

더존비즈온은 인재 유치 및 개발과 관련한 최고 의사결정기구로서 인사위원회를 운영하고 있습니다. 인사위원회는 위원장을 포함하여 주요 임원들로 구성되며, 인사 정책 전반에 대한 심의와 의결 기능을 수행합니다. 인사위원회는 첫째, 채용, 평가, 보상, 승진 등 핵심 인사 정책의 수립과 변경 사항을 심의합니다. 둘째, 다양성과 형평성, 포용성의 관점에서 인사 제도를 점검하고, 여성 및 사회적 약자의 채용과 승진 확대, 장애인 고용 등 사회적 책임을 실현하기 위한 정책 방향을 논의합니다. 셋째, 임직원의 인권 보호 및 노동환경 개선 등 조직문화 관련 사안을 심사하여 건전한 근무 환경 조성에 이바지합니다. 넷째, 최고경영자와 주요 임원의 인사 및 보상 체계가 투명하고 공정하게 운영되는지 점검합니다. 인사위원회는 정기적으로 개최되며, 승진 심사 시기 등 필요시 수시 개최를 통하여 적시에 의사결정이 이루어질 수 있도록 운영하고 있습니다. 특히 인사 관련 내부통제와 리스크 관리 체계를 검토하고, 이해관계자의 의견이 정책에 반영될 수 있도록 관련 절차를 마련해 나가고 있습니다. 심의 결과는 경영진에 보고되어 전사 차원의 인사 정책에 반영됩니다.

전담 조직 역할

더존비즈온은 인적 자원의 중요성을 고려하여 인사 조직을 MS 부문의 부문장 직속으로 운영하고 있습니다. 인사기획Unit은 경영진과 MS 부문장이 제시한 인재경영의 방향성을 바탕으로 채용, 평가, 보상, 승진, 교육 등 인사 전반의 제도를 설계하고 실행하는 실무 주체로서 기능합니다. 인사기획, 인재채용, 교육운영, 성과평가 등의 업무를 담당하며 정책의 설계와 실행이 법적, 윤리적 기준 및 회사의 규정에 맞게 이루어지도록 관리합니다. 또한 조직 내 다양성과 공정성, 포용성 증진을 위한 정책을 실행하고, 임직원 복지와 인권 보호, ESG 연계 인사 정책의 집행까지 아우르고 있습니다. 아울러 지속가능경영본부와 협력하여 ESG 관점의 인재 관련 데이터 수집, 보고 체계 운영, 이해관계자 대응 등을 수행하고 있습니다. 이러한 체계를 통하여 인재경영이 단순한 인사 행정을 넘어 기업의 지속가능성 전략과 유기적으로 연계될 수 있도록 하고 있습니다.

인사 정책 의사결정 프로세스

주요 인사 정책의 변경이 필요한 경우, 인사기획Unit이 정책 변경안을 기획하고 실무적 타당성과 효과를 검토합니다. 이후 관련 부서 및 이해관계자의 의견을 수렴하고, 필요시 법무, 노무 등 전문 부서의 리스크 검토를 거쳐 변경안을 보완합니다. 변경안은 인사위원회를 통하여 적정성과 정당성을 심의 및 의결하고, MS부문장의 검토를 거쳐 경영진의 최종 승인을 받아 공식적으로 시행됩니다. 이러한 단계별 의사결정 프로세스를 통하여 인사기획Unit(실무 기획), 인사위원회(심의 및 의결), 경영진(최종 승인)의 역할을 명확히 분담하여 운영하고 있습니다.



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 국내 ICT 대표기업으로서 우수 인재가 회사 성장의 필수 요소임을 인지하고, 인재경영을 기업 전략의 핵심 축으로 설정하여 체계적인 인재 발굴과 육성을 추진하고 있습니다. IT 산업에서 인재의 중요성은 두 가지 측면에서 특히 부각됩니다. 첫째, 빠르게 변화하는 기술 트렌드와 혁신 속에서 우수한 인재를 확보하고 유지하는 것이 회사의 경쟁력과 직결됩니다. 둘째, IT 프로젝트는 팀워크와 창의성이 매우 중요하므로 직원들의 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하는 것이 필수적입니다. 이에 따라 회사는 인재경영을 통하여 기술 역량 확보, 조직문화 혁신, 지속가능한 성장 기반 마련이라는 세가지 전략적 목표를 추구하고 있습니다.

인재상

더존비즈온은 회사의 비전을 이해하고 함께 나아갈 수 있는 '준비된 인재'를 지향하며, 다음과 같은 세 가지 핵심 인재상을 정립하고 있습니다. 이러한 인재상은 회사의 핵심 가치와 AX 전략에 부합하는 인재를 채용하고 육성하는 데 있어 기본적인 기준으로 작용합니다.

인재상	의미
도전과 열정	현재에 안주하지 않고 항상 보다 큰 목표를 세우고, 두려움 없이 업무를 추진하는 것
소통과 화합	활발한 의사소통을 통해 공감대를 형성하고, 부서 및 기능 간 협력을 통해 시너지를 극대화하는 것
책임과 신뢰	책임감을 갖고 공정하게 경쟁하는 것

인재 유치

산학협력

더존비즈온은 국내 유수 대학 및 학과와 연계하여 우수 인재 발굴에 주력하고 있습니다. 학교 주관의 채용 박람회 및 캠퍼스 리쿠르팅에 참여하여 회사를 알리고, 구직을 희망하는 학생을 대상으로 현장 면접 등을 진행하고 있습니다. 차별화된 인재 확보를 위하여 학생들이 기업을 직접 방문할 수 있는 '기업 탐방 프로그램'을 운영하여 인사부서 담당자의 회사 소개와 인사제도 안내, 실무 부서 담당자와의 업무 대화 기회를 제공하고 있습니다. 이 외에도 TOPCIT 제도의 대학생 시상 후원, 대학생 공모전 후원 등을 통하여 IT 인재 육성을 지원하고 있습니다.

청년 일 경험 사업 참여

더존비즈온은 청년 구직자들의 사회 진출을 지원하고 직무 체험 기회를 제공하기 위하여 고용노동부의 ESG 지원사업에 2023년부터 지속적으로 참여하고 있습니다. 2025년에도 청년 일 경험 지원사업(ESG 지원형)에 한국생산성본부와 함께 참여하였으며, 회사의 주요 직무인 ERP 컨설팅에 관심 있는 청년을 모집하여 한국생산성본부에서 1개월간의 이론 교육을 실시하고, 회사의 현장 직원과 1 대 1 멘토링으로 1개월 간의 현장실습을 진행하고 있습니다. 우수 참여자에게는 인턴 기회를 제공하고, 정규직 채용까지 확대하고 있습니다. 특히 인턴 및 정규직 채용은 BP사(Business Partner, 협력사)와 함께 진행하여 산업 생태계 전반의 인재 양성에 이바지하고 있습니다. 이러한 노력의 성과로 2023년 청년친화 ESG 지원사업 고용노동부 장관상, 2024년 일자리창출 유공 대통령 표창을 수상하였으며, 2025년에는 청년도약 멤버십 참여 업체 중 청년고용친화 사회공헌(ESG) 우수기업으로 선정되었습니다.

미래내일 일 경험 성과

구분	실적
현장실습	49명
인턴채용	13명
정규직 전환	9명

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

전략

인재 유치

컨설턴트 양성과정(정규직 전환형 신입 채용)

더존비즈온은 변화하는 시장 요구와 기술 발전에 유연하게 대처하기 위하여 경력직 위주의 채용을 진행하는 한편, 우수 신입 인재 육성을 위한 ERP 컨설턴트 양성과정 프로젝트를 2025년 하반기부터 2026년 상반기까지 시행하고 있습니다. 이 프로젝트는 그간의 채용 연계형 교육 및 교육 위탁 사업을 통해 정립한 인재발굴, 인재 육성, 정규직 전환의 기본 프로세스를 기반으로 정규직 전환을 목표로 한 신입사원 20명의 채용 과정입니다.

인재 육성 및 역량 개발

자기주도학습 문화

더존비즈온은 자기주도학습이라는 기조 아래, '교육'이라는 수동적 방법이 아닌 '능동적 학습'이라는 역량 강화 정책을 펼치고 있습니다. 회사는 개인별로 연간 최소 2회 교육 이수라는 의무 기준만을 제시하고 있으며, 직원들은 본인의 업무 일정 및 상황에 따라 연간 교육 과정(e-러닝 교육, 글로벌 역량 강화(화상영어) 교육, 직책자 교육, 승진자 교육, 외부 직무교육(자율 신청)) 중에서 원하는 과정을 자율적으로 수강할 수 있습니다. 이를 통하여 회사는 최소한의 조건만 제공하고 개인 스스로에게 무궁한 성장 기회를 제공합니다. 수료 결과는 성과평가와 승진 심사 등 인사정책에 반영함으로써 역량 강화를 위한 개인의 자발적 노력을 독려하고 있습니다.

기본역량 강화 프로그램

더존비즈온은 자기주도학습 지침을 기본으로 연간 다양한 교육 과정을 지속적으로 제공하고, 직원들이 원하는 과정을 원하는 시기에 선택하여 수강할 수 있도록 지원하고 있습니다. 자기 계발 독려 차원에서 최소한의 교육 이수 목표를 제시하고 달성도를 확인하고 있으며, 역량 강화를 위한 기본 교육 외에도 상시 교육제도를 운용하고 있습니다. ERP 개발 대표기업의 특성을 반영한 경영관리 기본역량(세무, 회계, 경영) 강화교육, AI 역량 강화 교육, 윤리 교육 등을 실시하여 '더존人(인)'이라는 조직의 구성원으로 육성하고 있습니다. 이 외에도 자격증 취득을 위한 교육비 지원, 취득 비용 지원, 도서 구매비 지원 등을 통하여 업무 역량 향상을 유도하고 있습니다.

인재 육성 체계

더존비즈온은 입사부터 직책자까지 단계적이고 차별화된 육성 정책을 운용하고 있습니다.

단계	프로그램	내용
입사	S-OJT (Structured On-the-Job Training)	입사 첫 주, 소속 부서의 직무에 맞는 현장형 훈련 운영
	신규입사자 교육	직장인 기본 소양(문서작성, 커뮤니케이션, 비즈니스 매너) 교육 시행
	수습 평가	3개월간 업무 역량, 교육 이수 등을 다각적으로 평가하여 입사 여부 최종 검토
재직	기본 교육	자기주도학습 지침에 따른 교육 기준 마련 및 시행
	공통 교육	법정의무교육, 정보보호 교육, 준법 및 윤리 교육, 인권 교육 등 공통 역량 강화
	기본역량 강화 교육	ERP 개발에 필요한 세무·회계 및 경영 교육, AX 전환에 필요한 AI 교육 시행
	외부 교육	직무 역량 강화를 위한 외부 교육 지원
	자격증 취득 지원	업무 유관 자격증 취득을 위한 교육 및 비용 지원
승진	승진자 교육	승진자를 대상으로 직급별 필요 역량에 맞춘 교육 시행
보직	직책자 교육	관리자를 대상으로 리더십, 조직문화 이해, 세대 소통 등의 교육 시행

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

전략

성과평가 및 보상

평가제도

더존비즈온은 MBO(Management By Objectives, 목표에 의한 관리) 방식의 성과관리 체계를 운영하고 있습니다. 연초에 모든 조직은 사업계획서를 기초로 Top-Down 방식으로 조직의 목표를 공유하며, 각 개인은 이를 참고하여 개인별 KPI를 설정하고 세부 목표와 달성 기준을 수립합니다. 평가는 업무 실적을 측정하는 '업적 평가'와 직원의 역량과 태도를 평가하는 '역량 평가'로 구성됩니다. 업적 평가에서는 수립된 KPI 대비 달성도를 수시로 등록하고 피드백을 받으며, 정기 평가 시점에 본인 평가와 평가자에 의한 평가를 시행합니다. 역량 평가에는 근태 실적, 교육 수료 실적 등 기본적인 항목이 포함되어 있습니다. 종합 평가 결과는 5단계 등급제(S, A, B, C, D)로 운영되며, 상대평가에 따라 등급별 인원 비율을 관리하고 있습니다. 평가의 공정성과 납득성을 확보하기 위하여 평가 결과에 대한 피드백 절차를 운영하고 있으며, 평가자는 피평가자에게 평가 결과와 그 근거를 설명하도록 하고 있습니다.

성과평가 프로세스

업무 목표 수립	업무 성과 등록	역량 평가 시행	종합 평가 시행	평가 피드백	승진·연봉·인센티브 반영
상위 조직부터 Top-Down, 각 개인은 평가자(조직장)와 협의 후 확정	분기별 실적 등록 후 평가자 평가시행 (의견 등록-평가자의 피드백 등록-본인 확인순)	분기별 기본 역량에 대한 평가자 평가 시행 (의견 등록-평가자의 피드백 등록-본인 확인 순)	분기별 성과와 역량을 종합적으로 한 등급 평가 진행	본인 평가 등급 및 피드백 내용 확인	승진·연봉·인센티브에 성과 평가결과(등급)반영

보상제도

더존비즈온은 성과평가 결과를 승진, 연봉 조정, 인센티브 등 보상에 반영하는 체계를 운영하고 있습니다. 보상 제도는 구성원의 성과와 기여를 적시에 인정함으로써 동기 부여와 조직 몰입을 강화하는 데 목적을 두고 있습니다. 승진 심사는 직급별 승진 연한을 고려하여 승진 대상 후보를 선정하고, 사업부별 조직장이 직급별 승진율(인원 제한)에 맞추어 승진자를 추천합니다. 이후 인사위원회의 심사와 경영진 검토를 거쳐 승진자를 결정합니다. 연봉 조정은 평가 등급을 기준으로 등급에 따른 인상률을 반영하며, 사업부별 조직장의 검토와 조정 요청을 거쳐 인사위원회의 심사와 경영진 검토 후 최종 결정합니다. 특히, 2025년부터 분기별 성과 인센티브 제도를 새롭게 도입하였습니다. 기존에는 연간 평가 결과를 기반으로 연봉 조정과 승진에만 반영하던 방식에서 분기마다 성과를 평가하고 그 결과에 따라 인센티브를 지급하는 체계로 전환하였습니다. 이를 통하여 성과와 보상 간의 시차를 줄이고, 구성원이 자신의 기여에 대하여 적시에 보상받을 수 있도록 하였습니다. 분기별 인센티브 제도의 도입은 구성원의 단기 목표 달성 동기를 강화하는 한편, 연간 성과관리 체계와 연계하여 중장기적인 성과 지향 문화를 함께 조성하고자 하는 취지를 담고 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

인재 유치 및 개발의 영향

더존비즈온은 인재 유치 및 개발이 경영 전반에 미치는 영향을 인식하고, 이를 체계적으로 관리하고자 합니다. 우수한 인재의 확보와 체계적인 육성은 다음과 같은 긍정적 영향을 창출합니다.

구분	식별 요인	영향	재무적 연관성
영향 (Impact)	지속가능한 성장 기반 마련	우수한 인재를 유치하고 체계적으로 육성함으로써 변화하는 시장에 유연하게 적응하고 장기적인 성장을 도모	핵심 인재 확보를 통한 신규 사업 매출 창출 및 기존 사업의 수익성 유지에 기여
	기업 평판 및 신뢰도 강화	공정하고 투명한 채용, 다양성 및 포용성 증대, 윤리적 인재 육성 등을 통한 사회적 책임 실천 기업 이미지 구축	기업 브랜드 가치 제고로 고객 신뢰도 향상 및 우수 인재 유치 비용 절감 효과
	사회적 가치 창출	다양성 존중, 인권 보호, 윤리 경영 등의 요소를 인재 육성에 반영하여 사회적 가치 창출	ESG 평가 등급 향상을 통한 투자 유치 환경 개선 및 자본 조달 비용 절감 가능성
	혁신 촉진과 조직문화 개선	다양한 배경을 가진 인재의 유입과 지속적인 교육 및 개발을 통하여 혁신적 아이디어와 창의적 문제 해결을 촉진	제품 및 서비스 혁신을 통한 시장 경쟁력 강화 및 R&D 생산성 향상에 따른 개발 비용 효율화

위험 요인 및 대응 방안

더존비즈온은 인재 유치 및 개발과 관련한 주요 위험 요인을 식별하고, 각 위험에 대한 대응 방안을 마련하여 관리하고 있습니다.

구분	요인	영향	잠재적 재무 영향	대응 방안
위험 (Risk)	인력 확보의 어려움	핵심 직무 인재 확보 지연과 채용 소요 기간 장기화	• 프로젝트 지연에 따른 매출 인식 지연 • 채용 장기화로 인한 외주 비용 증가	• 다변화된 채용 채널 운영 (산학협력 확대, 채용 연계형 교육, 청년 일 경험 사업 등) • 채용 브랜딩, 마케팅 활용 인재 유치(기업 핵심 가치 마련 및 내포)
	역량 불일치 및 Reskilling 지연	신기술(AI/DX 등) 역량 부족과 인력 재교육 미흡으로 인한 사업 경쟁력 저하	• 기술 전환 지연에 따른 신사업 진출 기회 상실 • 기존 제품의 시장 경쟁력 약화로 인한 매출 감소 위험	• 기본역량(AI, 세무·회계·경영) 강화 교육, 외부 교육 지원 등 지속적인 사내외 교육 시행 및 지원 • 직군별 실무 활용에 필요한 AI 활용 교육 시행
	핵심 인재 유출	역량 있는 IT 인재에 대한 업계 경쟁 심화로 인한 이직 위험	• 대체 인력 채용 및 온보딩 비용 발생 • 업무 공백에 따른 생산성 저하 • 조직 내 지식 유실	• 경쟁력 있는 보상 체계, 양질의 근무 환경, 성장 기회 제공을 통한 직원 만족도와 소속감 제고 • 조직문화 정립 및 방향성 배포를 통한 조직원 리텐션 유지 방안 강구, 활용(예시: 정례 타운홀 미팅 시행 등)
	조직문화 불균형	세대 간 가치관 차이와 소통 미흡으로 인한 조직 내 갈등	• 협업 효율 저하에 따른 생산성 감소 • 조직 갈등으로 인한 이직률 상승 시 추가 인건비 부담 발생	• 리더십 교육, 세대 소통 프로그램 등 • 정기적 피드백 강화
	법률/규제 변화 미대응	노동법 개정, 근로 기준 강화 등 외부 변화에 적시 대응하지 못할 경우 리스크 발생	• 과태료, 소송 비용 등 법적 비용 발생 위험 • 규제 위반에 따른 기업 신뢰도 훼손	• 법무, 노무 전문 부서와의 연계 체계 강화 • 정기적 제도 점검

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

인재 유치 및 개발 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

기회 요인

더존비즈온은 인재경영의 체계적 실행이 단순한 리스크 관리를 넘어 기업 성장의 기회로 작용할 수 있음을 인식하고 있습니다.

구분	요인	내용	기대 재무 효과	실현 방안
기회 (Opportunity)	다양성 및 포용성 강화	다양한 배경의 인재 확보를 통한 혁신과 창의성 증대, 사회적 책임 실현	• 다양한 관점의 결합을 통한 제품 혁신으로 신규 시장 개척 및 매출 다변화에 기여	• 채용 공고 다채널 게시 • 포용성 교육 프로그램 검토
	ESG 가치 내재화 인재 육성	윤리, 인권, 준법 등 ESG 핵심 가치 교육을 통한 지속가능경영 실현	• ESG 평가 등급 향상에 따른 기업 가치 제고	• 전 임직원 대상 ESG 교육 연 1회 이상 시행 • 윤리/준법 교육 수료율 100% 유지
	미래 신사업 대응력 강화	AI, 정보보호 등 신기술 역량 강화로 미래 트렌드에 민첩하게 대응	• AI 기반 솔루션 매출 성장 기반 확보 • 기술 내재화를 통한 외부 의존도 감소 및 비용 절감	• 자체 AI 콘텐츠 기반 단계별 교육과정 운영 • 외부 직무교육 지원 확대
	긍정적 조직문화 및 리더십 강화	리더십, 조직문화, 세대 이해 교육을 통한 조직 내 소통과 협업 문화 구축	• 직원 몰입도 향상에 따른 생산성 증대 • 자발적 이직률 감소를 통한 채용 및 교육 비용 절감	• 직책자 대상 리더십 교육 정례화 • 수시 피드백 체계 강화

| 지표 및 목표

지표

더존비즈온은 인재경영의 실효성을 측정하기 위하여 다음과 같은 핵심 성과 지표를 관리하고 있습니다.

지표	단위	2023년	2024년	2025년	측정 방법 및 주기
신규 채용 인원	명	288	213	157	연간 집계, 인사관리 시스템 사용
이직자	명	305	237	166	연간 집계
여성 인력 비율	%	36	38	38	연간 집계
1인당 교육 비용	원	239,134	241,153	394,838	연간 집계
교육 이수율	%	97.4	96.8	92.2	연간 교육 내역 집계
청년 일 경험 참여 인원	명	50	50	49	사업 참여 실적 집계
컨설턴트 양성과정 참여 인원	명	20	26	13	
컨설턴트 양성과정 정규직 전환 인원	명	10	14	9	

목표

더존비즈온은 '사람 중심의 기술'이라는 철학 아래, 인재를 기업 성장의 핵심 동력으로 인식하고 있습니다. 지속가능한 경영을 위하여 다음과 같은 인재경영 방침을 설정하고 실천하고 있습니다.

방침	주요 현황	주요 과제
우수 인재 확보 및 채용 다변화	청년층 일 경험 프로그램 운영, 산학협력 확대, 공정채용 강화	청년 연계 채용 프로그램 다양화, 산학 협력 확대, AI 활용 채용
역량 기반 교육체계 강화	직무별/직급별 체계적 교육과정 제공 (AI, DX, 리더십, 온보딩 등)	직군별 실무 기반 콘텐츠 활용 AI 교육 확대, 사내 리더십 교육 시행
성과 기반 평가 및 보상	KPI 기반 업적 평가와 역량 평가 시행, 공정하고 투명한 평가 및 보상 실현	MBO 기반 평가 체계 고도화 추진, 수시 피드백 도입 검토, 평가 공정성 제고
다양성과 포용의 조직문화 조성	워라밸 중심의 복지제도 도입	모성보호 제도 확대 이행, 수평적·포용적 조직문화 기반 마련, 조직 직급별 구성원 소통 확대

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

안전보건

| 거버넌스

이사회 역할

더존비즈온은 산업안전보건법 및 중대재해 처벌 등에 관한 법률에 따라 대표이사가 안전보건에 관한 최종 책임을 지고 있습니다. 2025년 5월 제정한 통합 경영 정책 내 안전보건경영 정책에서도 '모든 경영 활동에서 안전을 최우선으로 고려하고 안전보건 관련 법규를 철저히 준수한다'라는 원칙을 명시하여 경영 책임자의 안전보건 의무를 제도적으로 뒷받침하고 있습니다. 이사회 산하 ESG위원회는 안전보건을 포함한 경영 전략 방향을 검토하고, 안전보건 경영이 형식적 제도에 머무르지 않도록 노력해 나가고 있습니다.

산업안전보건위원회

더존비즈온은 산업안전보건위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 사 측 위원과 근로자 측 위원동수로 구성되며, 분기별 정기 회의를 통하여 안전보건 관련 주요 사항을 심의 및 의결하고 있습니다. 근로자로부터 매 분기 산업안전보건위원회 정기회의에 앞서 관련 안건을 신청받고 있으며, 심의·의결 내용은 그룹웨어 게시판을 통하여 근로자에게 알리고 있습니다.

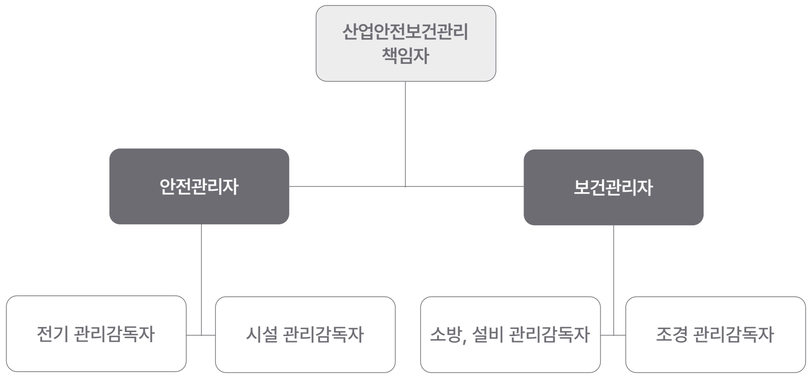
2025년 주요 안건

심의일	주요 안건	의결 여부
2025. 03. 31.(월)	• 2024년도 건강검진 시행 결과 관련 토의 • 2025년도 건강 증진 사업 프로그램 운영 계획 수립	의결
2025. 06. 23.(월)	• 특수 건강검진 현황 점검(협력업체, 야간/방사선 노출 근로자 등) • 여름 장마 대비 안전 점검 활동 시행(배수로 점검, 이물질 제거 작업 등)	의결
2025. 09. 02.(화)	• 화재 대비 교육 훈련 시행 • 낙하물 점검 실시(예방 교육 포함)	의결
2025. 12. 04.(목)	• 하반기 중대재해처벌법 대응 내용 보고 • 4분기 안전 및 보건 진행 현황 검토 • 겨울철 안전사고 예방 활동 점검	의결

전담 조직 역할

더존비즈온은 총무Unit이 안전보건 관리의 실무 부서로서 작업환경 점검, 산업재해 예방 활동 등 업무 전반을 관리하고 있습니다. 보건관리자를 선임하여 법적 의무를 이행하고 있고, 인사기획Unit은 임직원 건강 관리와 복리후생 제도 운용을 통하여 안전보건 활동을 보완하고 있습니다.

최고책임자	대표이사	안전보건관리 총괄 책임
총괄 조직	MS부문 경영지원부	안전보건 규정 총괄 및 운영 관리
실행 주체	안전관리자, 보건관리자, 각 부서 관리자 및 관리 감독자	안전보건 활동 관리
	임직원	보호구 착용, 유해 위험 요소 예방, 자율 안전 활동 수행



Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

안전보건

전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 안전보건을 경영활동의 기본 사항으로 인식하고, 임직원의 안전하고 건강한 근무 환경 조성을 사업 운영의 핵심 요소로 다루고 있습니다. 상당수가 연구개발 직군으로 구성된 IT 기업 특성상 장시간 모니터 사용에 따른 근골격계 질환 예방 및 관리가 안전보건 전략의 주요 과제라고 할 수 있습니다. AX(AI Transformation) 전략 추진과 함께 임직원의 업무 강도와 근무 패턴 변화에 대응한 보건관리 체계를 운영해 나가기 위하여 강촌캠퍼스와 을지타워 등 주요 사업장에 헬스케어센터, 건강관리실 등 건강 증진 시설을 갖추고 있습니다. 이는 구성원의 업무 몰입도와 생산성을 유지하는 토대가 되며, 기술 혁신 역량의 지속적 확보에 이바지할 수 있습니다. 2025년 산업안전보건법 개정에 따른 규제 환경 변화에도 선제적으로 대응하고 있으며, 중대재해처벌법 시행 이후 경영 책임자의 안전보건 의무 이행 체계를 지속적으로 정비해 나가고 있습니다.

영향, 위험 및 기회 관리

안전보건 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 임직원의 건강과 안전이 이해관계자와 회사 전반에 미치는 영향, 회사가 관리해야 할 위험, 그리고 사업 및 경영 전반에 이바지할 수 있는 기회를 다음과 같이 식별하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	기회(Opportunity)
• 안전보건경영 정책 및 산업안전보건위원회 운영을 통한 임직원 건강·안전 보장 • 헬스케어센터·법정 건강검진·금연 클리닉 등 건강 증진 프로그램으로 직원 삶의 질 향상	• 중대재해 발생 시 「중대재해처벌법」에 따른 형사·민사 책임 →영업이익 및 기업가치 훼손 • VDT 증후군·근골격계 질환 등 직업성 질환 누적 →산재보험료율 상승 및 인건비 부담 증가 • D-Cloud 센터 화재·전기사고 발생 시 인명피해 및 ERP 서비스 중단 →위약금, 고객 이탈	• 동종 업계 대비 우수한 재해율 * (0.03%)을 ESG 평가·채용 브랜드로 활용 →인재 유치 비용 절감

* 동종·동규모 평균 재해율: 0.11%

안전보건 관리

안전보건 경영방침

더존비즈온은 중대재해처벌법 및 산업안전보건법에 따른 안전보건 관리 체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 표준 안전보건관리 규정을 근거 규범으로 두며, 2025년 5월 통합 경영 정책 내 안전보건경영 정책을 제정하여 정책적 기반을 강화하였습니다. 이 정책은 임직원, 협력업체 직원 및 기타 이해관계자의 안전과 보건을 확보하고, 쾌적한 근무 환경을 조성하여 건강하고 안전한 기업 문화를 구축하는 것을 목적으로 합니다.

안전보건경영 정책 기본 원칙

원칙	내용
안전 최우선	모든 경영 활동에서 안전을 최우선으로 고려하며, 안전보건 관련 법규를 철저히 준수한다.
예방 중심	잠재적인 위험 요인을 사전에 파악하고 예방 활동을 강화하여 안전사고 및 질병 발생을 방지한다.
참여와 소통	임직원 및 협력업체의 자발적인 참여를 유도하고, 안전보건 관련 정보 공유 및 소통을 활성화한다.
지속적 개선	안전보건경영 시스템을 지속적으로 개선하여 안전보건 수준을 향상시킨다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

안전보건

| 영향, 위험 및 기회 관리

안전보건 위험 관리

위험성평가 체계

더존비즈온은 표준안전보건관리 규정에 따라 위험성평가 계획을 수립하고 위험성평가 절차를 마련하였습니다. 관리감독자는 위험성평가 방법을 선정하여 사업장 내 유해·위험 요인을 파악하고, 해당 유해·위험 요인에 의한 위험성을 추정하고 결정합니다. 이후 위험성 감소 대책을 수립, 실행하는 위험성평가를 실시하여야 합니다. 위험성평가 절차는 사전 준비, 유해·위험 요인 파악, 위험성 추정, 위험성 결정, 위험성 감소 대책 수립 및 실행, 실시 내용 및 결과 기록의 6단계로 구성됩니다. 사전 준비 단계에서 평가 대상을 선정하고 관련 자료를 수집하며, 유해·위험 요인 파악 단계에서 작업과 관련한 잠재 위험 요소를 도출합니다. 위험성 추정과 결정 단계에서는 각 위험 요인의 발생 가능성과 중대성을 조합하여 위험 수준을 판단하고, 위험도가 높은 항목에 대하여 위험 감소 대책을 수립합니다. 위험성평가는 정기 평가 외에도 사업장 건설물의 설치·이전·변경 또는 해체, 기계·기구·설비 신규 도입 또는 변경, 산업재해 발생 등 사유가 있는 경우 수시 평가를 시행합니다. 평가 결과는 규정에 따라 문서화하여 보존하고, 산업안전보건위원회 심의를 통해 이행 상황을 점검합니다.

자율 안전 활동 및 안전 점검

더존비즈온은 위험성평가 외에도 현장 수준의 위험관리 활동을 병행하고 있습니다. 표준안전보건관리 규정에 따라 모든 직원으로 하여금 자율적인 안전 활동을 권장하며, 관리감독자가 수시로 사업장을 순회하며 불안전한 상태와 활동을 점검하도록 하고 있습니다. 도급사업에 관해서도 규정에 따라 관계 수급인 근로자가 사업장에서 작업하는 경우 안전 및 보건에 관한 협의체 구성 및 운영, 작업장 순회 점검, 안전보건교육 실시 확인, 화재 등에 대비한 경보 체계 운영과 대피방법 훈련 등 산업재해 예방조치를 시행합니다.

사업장 유해/위험 요인 파악 및 개선 현황

구분	유해/위험 요인	점검 및 개선 활동
사무 환경	장시간 앉아서 일하는 자세, VDT 증후군, 거북목, 손목터널증후군, 시력 저하 등	• 인체공학적 의자 및 스탠딩 공용 책상 제공 • 근골격계 질환 예방 교육 및 스트레칭 권장(그룹웨어) • 개인별 청광 차단 필름 지원(재무 및 보안 관련 부서)
기후 환경	폭염, 한파, 장마 등으로 인한 출퇴근 및 실내외 이동 시 온열질환 및 저체온 위험	• 여름철 냉방 및 수분 보급 강화, 겨울철 난방 점검 • 폭염·한파 대비 행동 요령 사내 게시 • 출퇴근 셔틀 내 냉난방 점검 철저
출퇴근 환경	자가용 및 셔틀버스 이용 중 교통사고 위험, 사내 차량과 보행자 간 충돌 우려	• 캠퍼스 내 서행 유도 및 제한속도 운영 • 정기 차량 점검 및 셔틀 운전기사 교육 • 사내 보행자 전용로 확보 및 안내
식사 환경	구내식당 이용 시 급식 위생 및 식중독 등 위생 관련 이슈 발생 가능	• 위생 점검 및 조리 인력 위생 교육 실시 • 자율 배식에 따른 이물질 혼입 방지 캠페인 • 식당 내 정기 소독 및 냉장 시설 점검
근무 밀집도 및 감염	집단 사무공간 내 감염병 확산 가능성 (예시: 호흡기 바이러스, COVID-19 등)	• 감염병 대응 매뉴얼 운영 • 정기 방역 및 공기청정기 가동 • 유증상자 자가 진단 후 재택근무 권장
개발직군 고위험 작업	장시간 집중, 모니터 다중 작업 등으로 인한 정신적 피로, 수면장애, 직무 스트레스	• 정신건강 상담 프로그램 도입(임원 우선 시행 중) • 워라밸 제도 및 휴게 공간 운영 • 직무 스트레스 설문 및 고위험군 상담 지원
건강검진 및 특수검진	직무 특성상 VDT 작업자, 야간 근무자, 고령자 대상 건강 이슈	• 법정 건강검진 실시 • 안과, 치과, 정신과 외부 병원 제휴(진료비 할인) • 건강검진 결과에 따른 사후관리
화재·전기 사고	D-Cloud 센터 및 전산실 내 전기설비 과열 화재, 감전 위험	• D-Cloud 센터 내 화재 감지 및 청정 소화설비 구축 • 비상 대응 훈련 연 1회 이상 실시 • 전기설비 정기 점검 및 위험 요소 제거
작업환경 측정 및 통풍	밀폐된 공간, 전자장비 밀집 공간의 열기, 공기 질 저하	• 실내 CO_2 및 온·습도 정기 측정 • 고온 구역 환기 및 냉방 시설 점검 • 조도 및 소음 등 작업환경 법정 측정 수행

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

영향, 위험 및 기회 관리

안전보건 활동

안전보건 교육

더존비즈온은 표준안전보건관리 규정에 따라 안전보건 교육을 정기 교육, 채용 시 교육, 작업 내용 변경 시 교육, 특별 교육으로 구분하고 있습니다. 안전보건관리 책임자, 안전관리자 및 보건관리자는 직무교육을 별도로 이수하고, 현장의 안전관리 역량을 강화하고 있습니다.

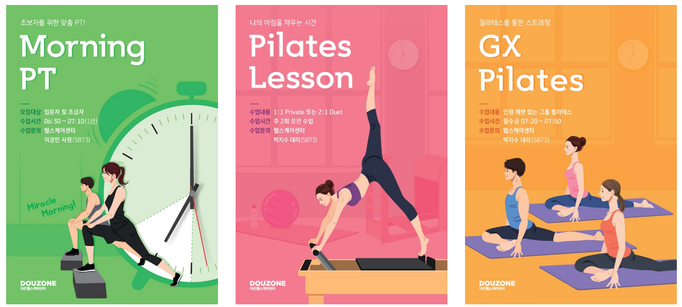
안전보건 관련 교육 현황

구분	교육 대상	2025년
안전보건 교육	안전보건관리책임자, 안전보건관리자	총 21개 과정 3명 이수

임직원 건강관리

더존비즈온은 임직원의 건강을 체계적으로 관리하기 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 강촌캠퍼스와 을지타워에는 전문 트레이너가 상주하는 헬스케어센터를 두어 임직원의 체력 관리와 운동 습관 형성을 지원하고 있습니다. 건강관리실에서는 휴식 공간 제공과 더불어 기본적인 건강 상담과 응급 처치를 제공하며, 업무 중 발생하는 가벼운 건강 이상에 대한 1차 대응 체계를 갖추고 있습니다.

PT & GX 프로그램



눈 건강 관리 지원



비상 대응 및 안전 점검

더존비즈온은 표준안전보건관리 규정에 따라 사업장별 비상조치 계획을 수립하고, 정기적인 피난 및 대응 훈련을 시행합니다. 비상 연락 시스템 구축을 의무화하고 있으며, 비상 상황 발생 시 신속한 보고·대피·응급조치가 이루어지도록 체계를 갖추어 나가고 있습니다. 소방 설비와 비상구 관리 상태를 주기적으로 점검하며, 강촌캠퍼스 등 대규모 사업장에 대해서는 건축물 안전 점검을 시행합니다.

사고 조사 및 대책 수립 절차

긴급조치	• 부상자의 응급조치 및 후송 등 • 연쇄 사고 및 사고 확대 방지를 위한 안전 조치
사고 원인 조사 및 대책 수립	• 사고 발생 원인과 재발 방지 대책을 최고경영자에게 보고 • 관련 부서에 개선 요구서를 통보(개선 대책, 추진 일정 포함) • 개선 여부 확인 및 사고 사례, 개선 내용 사내 공지
재해 발생 현황 분석 및 종합 대책 수립	• 정기적인 재해 발생 현황 총괄 분석 • 매년 전년도 재해 총괄 분석 및 대책 수립 • 재해 분석 결과 각 부서에 통보 및 사내 게시판에 공고
산업재해 발생 보고	• 관계 법령에 따라 산업재해 조사표 또는 사고 보고서 제출 • 산업재해 발생일로부터 1개월 이내에 산업재해 조사표를 지방노동관서에 신고

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

안전보건

| 지표 및 목표

지표

구분	단위	2023	2024	2025
산업안전보건 및 안전 관리 시스템 적용 대상자 비율	%	100	100	100
특수 건강검진*	명	5	6	10
산업재해율(사고)	%	0.03	0.03	0
산업재해율(질병)	%	0	0	0.03
사망사고만인율	%	0	0	0

* 협력업체, 야간/방사선 노출 근로자를 대상으로 시행

목표

더존비즈온은 업무상 사망사고 Zero 유지와 산업재해율 동일 업종 평균 이하 관리를 안전보건의 핵심 목표로 설정하고 있습니다. 이를 위하여 위험성평가를 정기적으로 시행하고, 허용 불가 수준의 위험 요인은 개선 조치 이행률 100%를 원칙으로 관리합니다. 사업장 순회 점검과 자율 안전 활동을 통하여 불안전한 상태와 행동을 사전에 차단하고, 재해 발생 시에는 원인 분석과 재발 방지 대책을 수립합니다. IT 업종 고유의 보건 위험에 대한 예방 활동을 병행하고, 분기별로 산업안전보건위원회를 개최하여 노사 공동으로 목표 달성 현황을 점검하며 미진한 영역에 대한 개선 방안을 논의합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

공급망

| 거버넌스

전담 조직 역할

더존비즈온은 협력업체와의 거래 전반에서 공정거래 원칙이 준수될 수 있도록 구매·외주 업무를 전담하는 조직을 운영하고 있으며, 하도급법 등 관련 법규를 준수하는 내부 통제 체계를 기반으로 공급망을 관리하고 있습니다. 해당 조직은 계약 체결 및 운영 과정에서 준법성과 투명성을 확보하는 데 중점을 두고 있으며, 협력업체 선정 및 계약 체결 과정에서 객관적이고 일관된 기준에 따라 단가를 산정하고 계약서 교부 등 관련 절차를 이행하고 있습니다. 또한, 공급망 내 잠재적 리스크를 체계적으로 관리하기 위하여 주요 위험 요소를 지수화하여 관리하는 기반을 마련하였으며, 이를 토대로 거래 가능 여부를 사전에 검토 및 확인하는 절차를 운영하고 있습니다.

의사결정 체계

더존비즈온의 공급망과 관련된 주요 사안은 관련 부서의 검토를 거쳐 내부 품의 절차를 통하여 결정되며, 중요도가 높은 사안의 경우 상위 경영진의 검토 또는 의결을 받아 처리되고 있습니다. 구매·외주 조직 내에서는 정책 의사결정과 관리 체계 점검을 총괄하는 책임자와 현안 보고 및 정책 실행을 담당하는 실무 관리자 간의 권한과 책임이 구분되어 있습니다. 이를 통하여 의사결정의 객관성과 투명성을 확보하고자 노력하고 있습니다.

•정책 의사결정 •관리 체계 점검	↓	구매부문장 구매부서장 구매·외주팀장
	↑	•현안 보고 •정책 실행

| 전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 조직 전반의 공정거래 인식 제고와 지속 가능한 기업문화 확립을 공급망 관리의 주요 전략 방향으로 설정하고 있으며, 「통합경영정책」에 기반하여 협력업체와의 상생협력 기조를 유지해 나가고 있습니다. 이를 위하여 하도급법 등 관련 법령 준수 수준을 높이기 위한 내부 가이드를 배포하고 있으며, 거래 과정 전반에 대한 상시 모니터링과 법령 위반 소지가 식별되는 경우 시정 및 프로세스 개선을 통하여 법적 리스크를 관리해 나가고자 노력하고 있습니다.

회사는 다수의 협력업체와 협업하고 있으며, 이러한 상호작용은 제품 품질과 서비스 안정성, 납기 이행 수준 등에 직·간접적인 영향을 미치고 있습니다. 이에 협력업체와의 소통 채널을 운영하고, 기술 및 품질 등 필요 분야에서 상호 협의를 통하여 업무 프로세스를 개선해 나가고 있습니다. 또한 협력업체 대상 윤리 서약 체결, 법정의무교육 무상 지원 등 공정한 거래 문화 조성과 협력업체의 기초 역량 강화를 위한 활동을 추진하고 있습니다. 회사는 이러한 활동을 중장기적으로 공급망 안전성 확보 및 상생협력 기반 강화에 이바지할 수 있는 요소로 인식하고 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

공급망

| 영향, 위험 및 기회 관리

공급망 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 공급망 관련 활동이 이해관계자에 미치는 영향, 회사가 관리해야 할 위험, 그리고 사업 및 경영 전반에 이바지할 수 있는 기회를 다음과 같이 식별하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	기회(Opportunity)
공정한 거래 및 적시 대금 지급→ 협력업체 재무 건전성 및 운영 안정성에 긍정적 작용, 제품·서비스 품질 및 브랜드 신뢰 제고	• 하도급법 등 관련 법령 위반→ 과징금·행정처분 등에 따른 비용 발생 및 평판 저하 가능 • 핵심 협력업체 이탈 및 공급망 단절 →프로젝트 수행 및 사업 운영에 부정적 영향	• 법정기한 내 전액 현금 지급 및 조기지급 검토→신뢰 기반 강화 및 장기 파트너십 구축 • ESG 기준 충족 협력업체 확대→ 중장기 규제 대응력 강화에 기여

협력회사 선정 및 공급망 관리

협력회사 선정

더존비즈온은 협력업체 선정 및 운영 과정에서 정성적·정량적 평가 체계를 수립 및 운영하고 있습니다. 재무 안정성, 기술지원 역량, 품질관리 수준, 납기 이행률 등 정량 지표와 함께 ESG 경영 실천 수준, 법규 준수여부, 리더십 및 조직 안정성, 커뮤니케이션 및 협업 역량 등의 정성 요소를 종합적으로 평가하고 있습니다. 평가 결과는 협력업체 선정 및 거래 유지 여부 판단에 반영되며, 중대한 리스크가 확인되면 개선 권고 및 이행 점검을 통하여 관리 수준을 단계적으로 보완해 나가고 있습니다. 이를 통하여 협력업체와의 거래에서 발생할 수 있는 잠재적 리스크를 사전에 식별 및 관리하고, 공급망의 안정성과 지속 가능성 제고에 기여하고자 합니다.

공급망 실사 및 모니터링 체계

더존비즈온은 협력업체와의 거래 전반에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 식별하고 대응하기 위하여 실사 및 모니터링 체계를 단계적으로 수립 및 고도화해 나갈 예정입니다. 현재는 계약 체결 및 주요 이슈 발생 시점을 중심으로 확인 절차를 운영하고 있습니다. 향후 주요 협력업체를 대상으로 하는 정기적 점검 체계의 도입을 검토하고 있습니다.

| 지표 및 목표

지표

구분	지표	단위	2025
대금 지급	법정 기한 내 대금 지급 비율	%	100
윤리·준법	법정의무교육 지원 협력업체 수	개사	3
윤리·준법	법정의무교육 지원 협력업체 임직원 수	명	91
윤리·준법	법정의무교육 총 지원 금액	원	1,820,000
윤리·준법	윤리경영 교육 지원 협력업체 수	개사	20
윤리·준법	윤리경영 교육 지원 협력업체 임직원 수	명	272
윤리·준법	윤리경영 교육 지원 총 지원 금액	원	2,720,000
윤리·준법	반부패 정책 및 절차 협약서 고지 협력업체 수	개사	20
윤리·준법	반부패 정책 및 절차 협약서 체결 완료 협력업체 수	개사	20
윤리·준법	종합 평가 완료 협력업체 수	개사	28
고충처리	공급망 관련 고충 접수 건수	건	0
고충처리	공급망 관련 고충 처리 건수	건	0

목표

더존비즈온은 협력업체와 공정하고 지속 가능한 거래 관계 구축을 공급망 관리의 기본 가치로 인식하고 있으며, 본 보고서에 기술한 사항을 기반으로 관리 수준을 단계적으로 보완해 나가고자 합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

지역사회&사회공헌

| 거버넌스

이사회 역할

더존비즈온은 지역사회 관련 주요 정책 및 활동 방향을 이사회 차원에서 논의하고 있습니다. 회사는 그간의 사회공헌 활동 경험과 성과를 토대로 2025년 이사회의 검토를 거쳐 지역사회 참여와 관련한 기본 정책을 체계화하였습니다. 이사회는 대내외 경영 환경의 변화와 지역사회의 기대 수준을 종합적으로 고려하여 관련 정책의 적정성과 활동 방향성을 정기적으로 검토해 나갈 계획입니다.

전담 조직 역할

더존비즈온은 지역사회 참여 활동의 실질적 이행을 위하여 사회공헌팀을 중심으로 운영 체계를 구성하고 있습니다. 사회공헌팀은 지역사회 참여 정책에 근거하여 연간 사회공헌 활동 계획의 수립과 집행, 기부금 운영 및 관리, 지역 협력기관 네트워크 운영 등 실무 전반을 담당합니다. 주요 진행 상황은 경영진과 이사회에 공유하며, 식별되는 영향, 위험 및 기회 요인은 유관 부서와의 협업을 통하여 점검하고 있습니다.

| 전략

방향성 및 비즈니스 연계

더존비즈온은 강원특별자치도에 본사를 두고 있는 ICT 기업으로서, 지역과의 동반성장을 사회공헌 전략의 기본 축으로 인식하고 있습니다. 회사의 디지털 역량과 자산을 활용하여 지역사회가 직면한 과제 해결에 이바지하는 것을 목표로 하고 있으며, 이를 통해 지역사회와의 신뢰 관계를 안정적으로 유지 및 발전시키고자 합니다.

사회공헌 활동은 미래세대 교육 지원, 지역경제 활성화, 지역사회 문화·복지 협력의 영역으로 운영되고 있습니다. 이를 위하여 자격시험 소프트웨어 무상 지원을 통하여 회계·재무 분야의 인재 양성 기반을 확충하고, TIPS 기반 스타트업 투자와 춘천기업혁신파크 조성 참여로 지역의 창업 및 산업 기반 강화를 도모하고 있습니다.

한편, 최근의 내·외부 경영 환경 변화를 고려하여 기존 사회공헌 활동 계획의 적정성을 재검토하고 있으며, 중점 추진 과제와 실행 방식을 여건에 맞추어 실행할 수 있는 범위 안에서 조정해 나갈 예정입니다. 비즈니스 가치와 지역사회 가치가 조화를 이루는 방향에서 활동의 우선순위를 점검해 나갈 것이며, 이는 활동의 일관성과 지속성을 유지하려는 조치입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

지역사회&사회공헌

| 영향, 위험 및 기회 관리

지역사회 관련 영향, 위험 및 기회

더존비즈온은 지역사회 관련 활동이 이해관계자와 지역경제에 미치는 영향, 회사가 관리해야 할 위험, 그리고 사업 및 경영 전반에 이바지할 수 있는 기회를 다음과 같이 식별하고 있습니다.

영향(Impact)	위험(Risk)	기회(Opportunity)
• 미래세대 교육 지원을 통한 지역 인재 양성 기여	• 지역사회 연계 약화 시 사업 거점 지역의 사회적 신뢰 훼손	•지역 우수 인재 풀과의 연결을 통한 채용 기반 확대→인재 확보 비용 절감
• 지역 스타트업 투자 및 춘천 기업혁신파크 연계를 통한 산업·창업 생태계 활성화	• 지역사회 기대 수준 변화 대응 미흡 시 평판에 영향→브랜드 가치 저하, 인재 유치 부담 증가	•지자체·공공기관 협력 확대를 통한 사업 기회 발굴→사업 기반 다각화
• 지역 취약계층 지원을 통한 복지 안전망 보완	• 사회공헌 예산 변동에 따른 활동 연속성 문제→수혜 대상 신뢰 유지 어려움	•스타트업 투자 포트폴리오 기반 후속 투자 유치 및 기술 협력→투자 성과 및 기술 확보

미래세대 교육 지원

RED HEART PROJECT

더존비즈온은 2009년부터 더존비앤씨티와 함께 RED HEART PROJECT를 운영하며, 교육 인프라가 상대적으로 취약한 지역 학생들에게 원어민 1대1 화상영어 학습 기회를 제공하고 있습니다. 특히 춘천인재육성장학재단에 기탁한 기부금을 바탕으로 추진된 춘천시 원어민 1대1 화상영어 지원 사업은 매년 지역 초·중학생 약 1,300명의 영어 학습을 지원하며, 지역 교육 격차 완화와 글로벌 의사소통 역량 강화에 이바지하고 있습니다. 해당 사업의 수강생 84.1%가 학습 품질에 만족하고 70%가 중장기 학습을 이어가는 성과를 보였습니다. 이는 단순 기부를 넘어 지역 인재 양성과 교육 접근성 개선, 지자체와의 상생 협력을 동시에 실현하는 사례로, 앞으로도 운영 여건과 수요를 고려해 지원 대상과 규모를 지속적으로 점검 및 조정해 나갈 예정입니다.

2025년 레드하트 프로젝트 결과

지원 학생 수	지원 금액	교육 시간
2,409명	7.6억 원	22,016시간

자격시험 소프트웨어 무상 지원

더존비즈온은 자체 개발한 회계·ERP 관련 소프트웨어를 한국공인회계사회 AT 자격시험, 한국생산성본부 ERP 정보관리사, 대한상공회의소 전산회계운용사 시험 등 주요 자격시험의 수험용 프로그램으로 공급하고 있습니다. 이와 관련한 교육용 프로그램을 특성화고등학교, (전문)대학, 직업전문학교, 자격증 학원 등 교육기관에 무상 지원하고 있으며, 이를 통해 회계·재무 분야의 인재 양성 기반을 폭넓게 뒷받침하고 있습니다.

2025년 무상 지원 결과

지원 학교 수*	지원 기관 수**	수혜 인원***
178개	364개	59,998명

* 특성화고등학교, (전문)대학 지원 수 / ** 영리 교육기관 지원 수 / *** 응시 인원과 동일

지역 인재 양성 및 상생 발전

더존비즈온은 지역대학과 협력하여 우수한 학업 수준에도 학업 환경에 어려움이 있는 학생들이 안정적으로 성장할 수 있도록 장학 지원 활동을 운영한 바 있으며, 지역 인재 양성 사업에도 참여하여 지역 내 고급 인재난 해소와 상생 발전을 도모하고 있습니다. 2025년에는 강원경찰장학회를 통한 장학 후원에 참여하는 등 지역 협력기관과 연계한 인재 양성 활동을 지속하였고, 지원 규모와 대상은 매년 검토를 거쳐 운영되고 있습니다.

더존 AX 서비스 아키텍트 양성과정(DOUZONE AX CAMP)

더존비즈온은 고용노동부가 주관하는 K-디지털 트레이닝 사업에 디지털 선도기업으로 참여하고 있습니다. 본 사업을 통해 '더존 AX 서비스 아키텍트 양성과정'을 운영함으로써 실무형 AX 전문 인재를 양성하고, 기업의 채용 연계 및 경쟁력 확보를 지원하고 있습니다. 2025년에는 '더존 AX 서비스 아키텍트 양성과정' 1기를 운영하였습니다. 본 과정은 클라우드 기반 AI 서비스 개발에 필요한 풀스택, AI, Agile, MSA, DevOps, CI/CD 등 실무 역량을 단계적으로 습득할 수 있도록 설계되었으며, 임직원의 멘토링 참여와 기업 연계형 프로젝트 실습을 통하여 현장 적용 역량을 배양하는 데 중점을 두었습니다. 교육 과정 수료 후에는 더존비즈온을 포함한 자회사 및 파트너사와의 채용 연계 활동을 지원하여 교육 성과가 실질적인 취업으로 이어질 수 있도록 운영하고 있습니다.

2025년 운영 결과

교육 일정	교육 시간	수료 인원
2025. 03. ~ 2025. 09.	960시간	13명

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

영향, 위험 및 기회 관리

지역경제 활성화

TIPS 투자

더존비즈온은 TIPS 운영사로서 강원 지역을 중심으로 스타트업 투자 활동을 전개하고 있습니다. 창업 단계별로 자본·전략·인프라 지원 체계를 운영하고 있으며, 최근에는 신규 투자뿐만 아니라 기존 투자 보육에 집중하여 운영의 내실화를 도모하고 있습니다. TIPS 운영 자격은 안정적인 후속 운영을 위한 평가 절차를 거쳐 일정 기간 추가 확보된 상태입니다. 이를 기반으로 지역 유망 스타트업 및 그린뉴딜(에너지/재생) 기업 집중 투자와 지속 상생 오픈이노베이션을 추진해 나갈 계획입니다. 더불어 스타트업 투자 프로세스를 간소화하고 지역 스타트업 육성 선순환 구조를 마련하여 지역 대표 CSV(Creating Shared Value) 기업 이미지를 구축해 나가기 위하여 노력하고 있습니다.

TIPS 투자 성과

	투자 기업 수*	TIPS 선정	후속 투자유치	오픈이노베이션 지원
누적 투자금 **44.5억 원**	24개사	24개사	373억 원	80회 ▲
	평균 매출 상승	총 신규 고용**	현 투자가치	재무적 투자가치
	91.7%	194명	68.8억 원	154.6%

* 강원 지역 소재 83%, 11개사 수도권에서 춘천으로 이전
** 투자 후 지역 고용 창출 인원

춘천 기업혁신파크 조성 참여

춘천 기업혁신파크는 2024년 정부 기업혁신파크 선도지구로 선정된 사업으로, 총사업비 약 1조 500억 원 규모로 부지 및 기반 시설을 조성하는 도시개발사업입니다. 춘천의 산업 전략에 맞도록 AI·바이오 융합 산업 생태계 조성을 목표로, 산업·연구·의료·교육·주거·문화 기능이 결합된 자족형 복합도시를 지향합니다. 더존비즈온은 본 사업의 앵커 기업으로 참여하여, 지역 산업 생태계 조성과 지속가능한 성장 기반 구축에 이바지하고 있습니다. 사업의 안정적 추진을 위하여 2025년 특수목적법인(PFV)을 설립한 후 공공·민간 협력 거버넌스를 구축하여 개발·투자·운영 전반에 걸친 관리 체계를 강화하고 있습니다. 본 사업은 AI 기반 의료데이터 플랫폼 구축과 바이오·제약 기업 및 의약품위탁개발생산(CDMO) 등 기업 유치를 통해 산업 생태계를 조성하면서, 2만여 명의 계획인구에 1조 2,000억 원 가량의 경제적 파급 효과와 9천여 명 규모의 일자리 창출 효과가 있을 것으로 기대됩니다.

지역사회 문화·복지 협력

지역 문화 발전 지원

더존비즈온은 지역 고유의 문화 콘텐츠가 안정적으로 운영될 수 있도록 지역 문화재단 등을 통한 후원 활동을 지속하였습니다. 2025년에는 지역 시민의 문화 향유 기회 확대, 지역 문화의 보존 및 발전에 동참하기 위하여 춘천마임축제와 춘천인형극제 등 지역 대표 공연·축제와 강원문화연구소의 지역 문화 연구 활동을 함께 후원하였습니다. 관련 후원은 지역 문화 생태계의 운영 여건과 협력기관의 수요를 고려하여 매년 검토 후 진행하고 있습니다.

지역사회 소외계층 지원

더존비즈온은 지역 사회복지 협력기관과의 연계를 통하여 지역 취약계층의 생활 안정과 정서적 돌봄 영역에서 일관된 지원을 이어오고 있습니다. 2016년부터 연탄 나눔 활동을 지속해 오고 있으며, 2025년에는 사회복지공동모금회 강원도지회를 중심으로 지역 가족 지원기관, 바르게살기운동강원특별자치도협의회 등 다양한 협력기관과 연계하여 지역 내 복지 사각지대 해소 활동에 동참하였습니다. 또한, 지역대학과의 협력을 통하여 가뭄 대응 등 지역사회 긴급 수요에 대한 비상 지원에도 참여하였습니다. 회사는 지역의 사회적 수요 변화와 협력기관의 운영 여건을 고려하여 지속적으로 운영 방식을 점검해 나갈 예정입니다.

목표

더존비즈온은 단기적으로는 기존 중점 활동의 안정적 지속을, 중장기적으로는 활동의 사회적·재무적 효과 분석 체계의 정착을 지향합니다. 기존 활동 계획은 대내외 경영 환경의 변화를 반영하여 일부 조정될 예정이며, 특히 중장기 과제는 실행 가능성과 운영 여건을 충분히 검토한 뒤 단계적으로 조정해 나갈 계획입니다. 이는 변화된 경영 여건에서도 지역사회 기여 활동이 안정적으로 이루어지도록 하기 위함입니다.

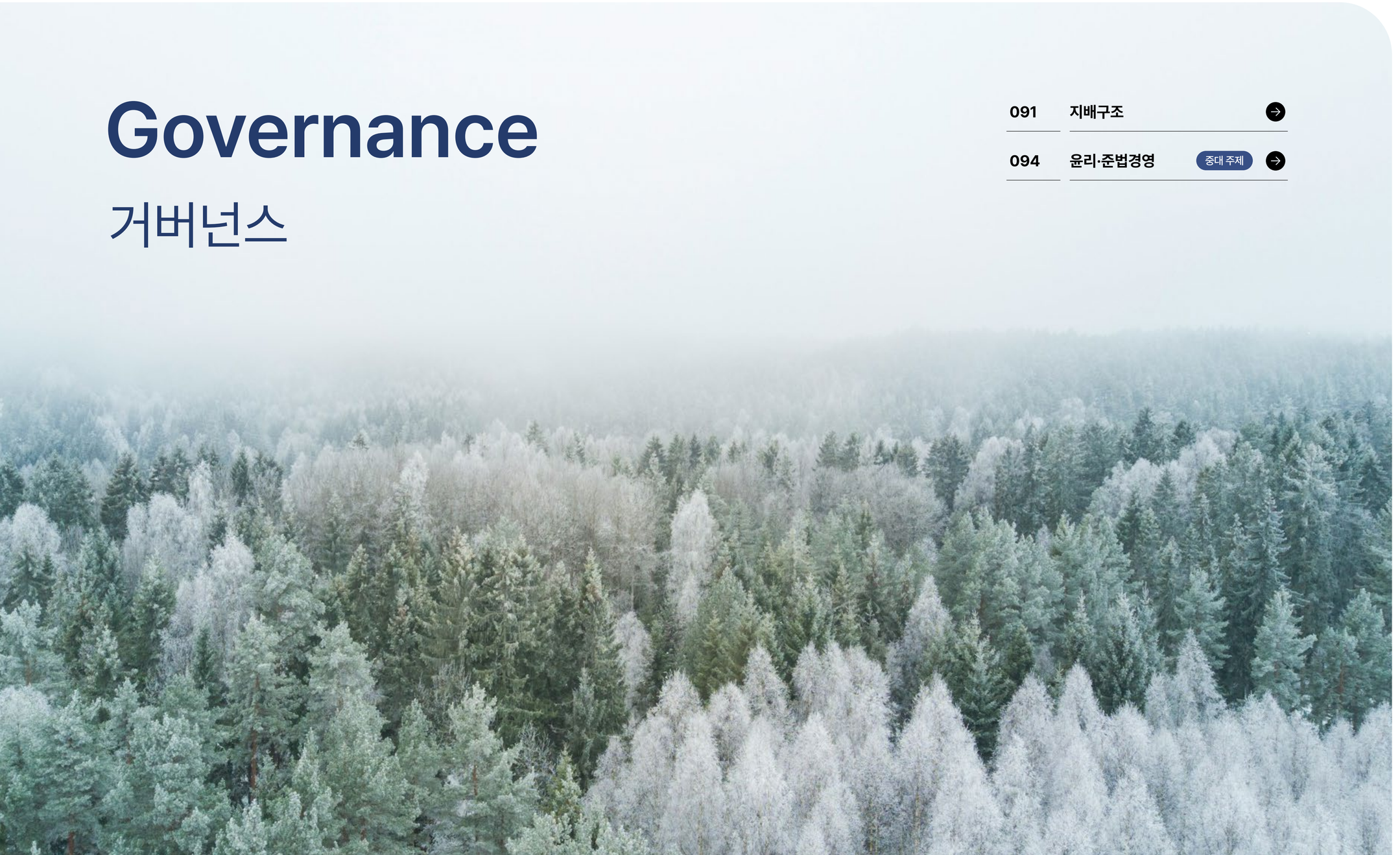
TIPS 투자 목표

기업 발굴 및 투자 심사	핵심 투자 목표	사후 관리 및 스케일업 지원
기업 발굴 500건	TIPS 투자 및 추천 5건	오픈이노베이션 15개사
대면 검토 100건	TIPS 최종 선정 5건	지원 사업 연계 5개사
현장 실사 30건		TIPS 졸업 3개사

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

Governance

거버넌스



091 지배구조

094 윤리·준법경영 중대 주제

Overview

Sustainability Strategy

Sustainability Performance

고객가치 Customer Value

제품 및 기술 혁신 중대 주제

정보보안 중대 주제

환경 Environment

온실가스 감축 중대 주제

환경경영

사회 Social

인권경영

인재 유치 및 개발 중대 주제

안전보건

공급망

지역사회&사회공헌

거버넌스 Governance

지배구조

윤리·준법경영 중대 주제

Appendix

| 이사회

이사회 구성 및 역할

더존비즈온은 정관 제29조에 따라 이사회를 3인 이상 9인 이내로 구성하며, 이사 총수의 4분의 1 이상을 사외이사로 선임하도록 규정하고 있습니다. 보고서 제출일 기준, 2026년 3월 정기주주총회를 통해 이사회를 재구성하였습니다. 보고서 제출일 현재, 이사회는 사내이사 2명, 사외이사 3명, 기타비상무이사 1명으로 총 6명으로 구성되어 있으며, 대주주 변경에 따른 전문성 및 책임 경영 강화를 위해 신규 대주주인 EQT의 글로벌 투자 및 경영 전문성을 대표하는 기타비상무이사 1인과 재무·법률·산업 등 각 분야의 전문성과 독립성을 겸비한 사외이사 3인을 영입하였습니다.

이사회 구성 현황

구분	성명	직책	성별	선임일	최초선임일	임기	ESG위원회
사내이사	이강수	대표이사, 부회장	남성	2026. 03. 26	2006. 05. 04	3년	O
사내이사	지용구	대표이사, 사장	남성	2026. 03. 26	2020. 03. 25	3년	O
사외이사	장근배	한동대학교 경영경제학부 회계학 교수	남성	2026. 03. 26	2026. 03. 26	3년	X
사외이사	이춘수	법무법인 LX 대표 변호사	남성	2026. 03. 26	2026. 03. 26	3년	X
사외이사	손부한	Salesforce Korea Senior Advisor	남성	2026. 03. 26	2026. 03. 26	3년	X
기타 비상무이사	요나스 마르틴 고란 페르손	EQT Partners Senior Advisor	남성	2026. 03. 26	2026. 03. 26	3년	X

* 2026년 3월 26일 정기주주총회를 통해 기존 김용우 대표이사 퇴임 및 이강수 부회장, 지용구 사장이 공동대표로 선임
장근배, 이춘수, 손부한 사외이사 및 요나스 마르틴 고란 페르손 기타비상무이사 신규 선임

** 이사회의 독립성과 투명성을 강화하기 위하여 2026년 3월 정기주주총회 및 이사회를 기점으로 이사회 의장과 대표이사를 분리 선임
이를 통해 경영 감시 기능을 고도화하고, 이사회 중심의 책임 경영 체제를 확립하여 주주가치 제고에 앞장서고 있음

이사회 다양성 및 선임 기준

더존비즈온의 이사 선임은 상법 제382조, 제542조의8 등 관계 법령이 요구하는 자격 요건을 엄격히 충족하는 자를 대상으로 합니다. 명문화된 이사 선임 정책이나 별도의 '사외이사후보추천위원회'는 설치되어 있지 않으며, 이사회에서 직접 후보에 대한 자격 및 자질(전문성, 개인적 역량 등)을 검증하여 주주총회에 상정하는 구조입니다. 이사회는 경제, 재무, 법률, 경영관리, 기업 경영 일반 등 다양한 배경과 전문성을 갖춘 인물로 구성되며, 연령, 성별, 학력, 출신 지역에 따른 어떠한 차별이나 제한도 두지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 현재 이사회 6인 전원이 남성으로 구성되어 있어 성별 다양성 측면에서는 미비한 부분이 존재하며, 회사는 향후 다양한 방법으로 이사 선임 과정이 개선될 수 있도록 제도를 정비해 나갈 계획입니다.

이사회 내 위원회 운영

더존비즈온은 신속하고 효율적인 의사결정을 위하여 이사회 규정 제11조(이사회 내 위원회)에 따라 이사회 내에 감사위원회, AI/제품위원회, ESG위원회를 운영하고 있습니다. 이사회 내 위원회는 이사회 결의로 제정된 위원회 운영 규정에 따라 세부 운영 등을 명문화하고 있습니다. 또한 이사회로부터 위임된 사항에 대한 위원회의 결의는 이사회에 보고되고 있으며, 이사회 내 위원회 운영과 관련한 규정 등을 지속 점검하여 미진한 부분 발견 시 이사회 보고 및 결의 등을 통해 보완해 나갈 것입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

지배구조

이사회

지속가능경영 관련 의사결정 체계 및 보고 주기

이사회 산하 ESG위원회는 지속가능경영 전략 및 실행 계획을 심의·의결하고, ESG 리스크와 기회에 대한 의사결정을 총괄합니다. 2명의 이사(이강수, 지용구)가 위원으로 참여하여 전사적 ESG 활동(환경, 사회, 거버넌스 정책 수립, 이행 점검, 외부 공시 자료 검토 등)을 체계적으로 관리합니다.

관리 내역

구분	보고 주기	보고 내용
ESG 이사회 정기 보고	연 1회	지속가능경영 전략, 중대 주제, ESG 성과 및 향후 계획 보고
모니터링 및 ESG 안건 보고	반기 1회 이상	ESG 활동 및 성과 모니터링, ESG위원회에 추진 현황 보고
외부 공시	연 1회	지속가능경영보고서 발간, TCFD(중장기 계획), K-ESG 등 대외 보고

ESG 관련 심의·의결 사항

더존비즈온은 2025년 5월 23일에 개최된 임시이사회에서 지속가능경영 안건을 심사 및 가결하였습니다.

2025년 내역

구분	내용
제1호 안건	회사 통합 경영 정책 정비 (환경 정책, 인권 정책 외)
제2호 안건	지속가능경영을 위한 2024년 지속가능경영보고서 중대성 평가 주제 선정안

이사회 평가 및 보상 체계

더존비즈온은 현재 이사회 구성원에 대한 개별 평가를 시행하고 있지 않으며, 이를 이사 재선임 결정이나 사외이사 보수 산정의 근거 자료로도 활용하고 있지 않습니다. 또한 별도의 평가 방식이나 보상위원회 도입에 대한 구체적인 계획은 수립되어 있지 않습니다.

사외이사 독립성 검증 및 향후 평가 계획

더존비즈온은 이사회 활동에 대한 독립성을 보장하기 위해 사외이사의 이사회 참석률 및 직무수행 관련 활동 내역은 사업보고서를 통해 투명하게 공시하며 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 향후에는 사외이사의 임기 만료 시점에 맞추어 이사회 내에서 '사외이사 적격성 평가(전문성, 직무 공정성, 충실성, 결격 요건 등)'를 실시하여 재선임 여부를 철저히 검토하고, 평가의 공정성을 확보할 수 있는 구체적인 방안을 검토 및 도입할 예정입니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

지배구조

| 리스크 관리

내부 감사 기구 구성 및 독립성

더존비즈온은 보고서 제출일 현재, 회사의 내부 리스크 관리 및 통제의 독립성과 전문성을 담보하기 위하여 감사위원회를 별도로 설치하여 운영하고 있으며, 주주총회 의결에 의하여 선임된 감사위원이 되는 사외이사 3인으로 구성되어 있습니다. 회사는 감사규정 및 감사직무규정을 마련하여 감사가 수시로 회사의 업무와 감사에 관한 사항을 논의할 수 있는 제도적 근거를 두고 있으며, 내부회계관리제도 운영실태 평가 결과와 관련한 사항이 정기주주총회에 적정하게 보고될 수 있도록 이사회에 사전 보고하는 등의 내부절차를 제도화하고 있습니다. 또한 주주총회에 참석하여 회계 및 업무감사 결과를 보고하고 있습니다. 향후 내부감사기구와 외부감사인이 외부감사 주요 사항을 커뮤니케이션할 예정입니다. 이를 통해 더 체계적이고 투명한 외부감사가 보장될 수 있도록 최선을 다할 예정이며, 미비점을 점검하고 지원조직의 기능을 점진적으로 구체화해 나갈 예정입니다.

감사 계획 및 리스크 통제 시스템

감사 제도화	'감사 규정' 및 '감사직무규정'을 명문화하여 감사가 수시로 회사의 업무와 감사 사항을 논의할 수 있는 제도적 근거를 마련하였습니다.
내부 회계 및 공시 통제	'내부회계관리제도 운영 실태' 평가 결과를 정기주주총회에 보고하고 이사회에 사전보고하도록 내부 절차를 규정화하였습니다. 또한, 공시정보 관리규정 및 시스템을 구축하여 내부통제 정책을 체계적으로 운용합니다.
이해상충 방지	경영진 또는 지배주주가 사적인 이익을 취할 목적으로 진행할 수 있는 내부거래 및 자기거래를 엄격히 방지하기 위한 내부통제 장치를 마련하여 사회적 책임과 윤리경영을 실천하고 있습니다.

| 주주 권리 보호

주주 권리 보호 및 의결권 행사 지원

더존비즈온은 상법상 주주총회 특별결의 절차를 철저히 준수하며, 주주총회 약 15일(평균) 전에 안건, 일시, 장소 등의 세부 내용을 전자공시시스템(DART) 및 당사 홈페이지에 투명하게 공시합니다. 또한, 주주들의 의결권 행사를 돕기 위해 한국상장회사 협의회의 '주총분산 자율준수프로그램'에 참여하여 주총 집중일을 피해 주주총회를 개최하고 있으며, 2019년 3월 28일 이사회 결의를 거쳐 2020년 3월 25일(제43기 정기주주총회)부터 '전자투표제'를 전면 도입하여 시행 중입니다. 적법한 주주제안권(상법 제363조의2 제3항)이 행사될 경우 이를 이사회에 보고하고 주주총회 의안으로 다루고 있습니다.

주주환원(배당) 정책

더존비즈온은 회사의 실적, 현금흐름, 향후 계획 등을 종합적으로 고려하여 배당을 결정하며, 2012년부터 꾸준히 배당을 시행하고 있습니다. 최근 3년간 (별도 재무제표 기준) 현금배당 성향을 약 30% 수준으로 유지하고 있습니다.

최근 3개년 현황

구분	내용
2025년	총 배당금 23,262백만 원 / (별도) 배당성향 32.4% / 보통주 배당금 640원, 우선주 배당금 4,861원
2024년	총 배당금 18,693백만 원 / (별도) 배당성향 30% / 보통주 배당금 477원, 우선주 배당금 4,861원
2023년	총 배당금 11,406백만 원 / (별도) 배당성향 31% / 보통주 배당금 217원, 우선주 배당금 4,861원

지분 구조 및 소통 채널

더존비즈온의 2025년 12월 31일 기준 총 발행 주식 수는 31,477,993주입니다. 최대주주인 김용우 대표이사가 전체 주식의 21.5%(6,771,184주)를 보유 중이며, 그 외 신한밸류업제일차 주식회사 9.9%, 국민연금공단 7.7%, 자기주식 7.5%(2,354,110주), 우선주 3.5%(1,095,209주), 기타 주주 및 특수관계인이 49.9%의 지분을 구성하고 있습니다. 주주와의 원활한 소통을 위해 IR 담당 부서의 전화번호와 이메일 주소를 상시 공개하고 있으며, 서면 또는 전자적 방식으로 접수된 질의에 대해 사내 전문가들이 철저히 답변을 준비하여 응대하고 있습니다. 현재 2026년 상반기 중 진행된 지분 매각 절차에 따라 2026년 6월 현재 최대 주주는 EQT(98.8%의 지분 확보)로 변경되었습니다.

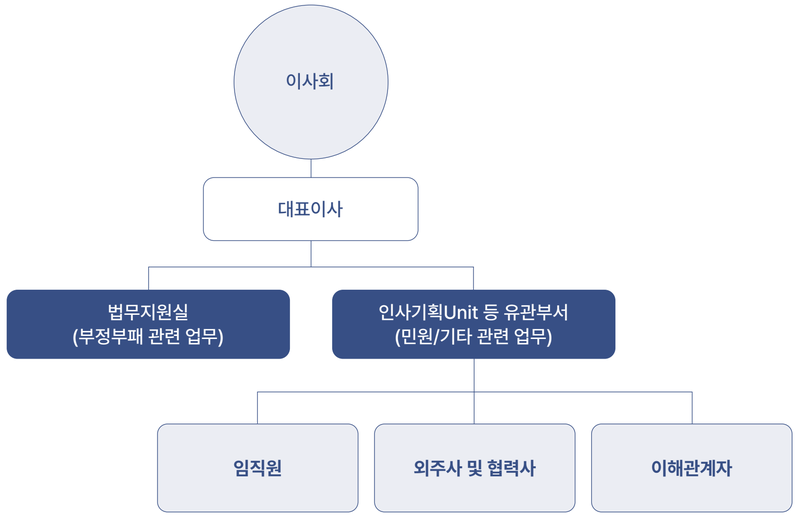
Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

거버넌스

의사결정 체계

더존비즈온은 B2B 소프트웨어 기업으로서 윤리적이고 투명한 경영이 기업 이미지 제고와 이해관계자의 신뢰 확보에 필수적입니다. 특히 고객 신뢰는 장기적인 성장의 핵심입니다. 윤리·준법경영은 안정적인 고객 기반과 파트너십을 통해 지속 가능한 성장을 가능하게 하며, 법규 준수와 내부 통제 강화를 통해 법적 리스크를 최소화할 수 있습니다. 또한 윤리경영은 임직원의 자긍심을 높이고, 긍정적인 근무 환경과 함께 기술 및 서비스 품질 향상으로 이어집니다.



역할 및 책임

주체	책임	주요 활동 내용
이사회	윤리·준법 경영의 최종 의사결정 및 전사 리스크 감독권 행사	• 준법 통제 기준 및 AI 윤리 가이드라인 제·개정 승인 • 이중 중대성(IRO) 평가 결과 및 재무적 영향 검토 • 중대 법규 위반 사항에 대한 무관용 원칙 수립 및 시정 감독
대표이사 및 경영진	준법 경영 전략 수립 및 실행을 위한 자원 배분과 조직 문화 확산	• 준법 지원 조직의 독립성 보장 및 전문 인력 배치 • 'Compliance First' 경영 메시지 전파 및 전사 준법 서약 주도 • 위기관리 시스템 구축 및 전사 리스크 대응 총괄
법무지원실 (준법 지원)	실무 거버넌스의 허브로서 리스크 식별, 예방 및 모니터링 수행	• 전사 계약서 검토 및 경영 활동 전반의 법적 리스크 실무 대응 • 임직원 대상 정기 윤리 교육 시행 및 내부고발 채널(신고제도) 운영 • ONE AI 및 API 연계 시 개인정보 보호 및 법적 적정성 검토
임직원	업무 현장에서의 윤리 규범 준수 및 잠재적 리스크 보고 의무	• AI 개발 및 운영 시 '신뢰성 가이드라인' 및 데이터 인권 준수 • 직무 수행 중 이해 상충 방지 및 청렴 서약(부패 방지) 이행 • 시스템 보안 취약점 및 윤리 위반 정황 발견 시 즉각 내부 보고
외주사 및 협력사	더존비즈온의 윤리·보안 표준 준수 및 가치사슬 내 리스크 차단	• 협력사 행동강령 서약 및 이행 의무 • API 연동 개발 시 데이터 보안 프로토콜 및 연동 가이드라인 준수 • 인권·노동·부패 방지 등 정기적인 공급망 ESG 실사 수검
이해관계자 (고객/주주 등)	외부 감시자 및 파트너로서 경영 투명성 확보를 위한 적극적 참여	• 윤리·준법 경영 발전을 위한 다양한 의견 제시 및 정책 참여 • 투명한 경영 정보 및 준법 공시 정보에 대한 공개 요구권 행사 • 부정부패 및 불법 행위 발견 시 신고를 통한 외부 감시자 역할 수행

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

전략

윤리경영 원칙

더존비즈온은 미래를 개척하는 혁신 기술로 더 나은 세상을 만드는 데 이바지한다는 핵심 가치를 바탕으로, 지속가능한 성장을 추구하고 공정한 경쟁을 지향하는 자유시장경제 질서를 존중합니다. 또한 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 모든 이해관계자와 공동의 이익을 추구합니다. 회사의 윤리경영 원칙은 고객에 대한 책임, 주주에 대한 책임, 사회에 대한 책임, 임직원에 대한 책임, 공정한 거래의 다섯 가지 요소로 구성되어 있습니다.

고객에 대한 책임	• 고객 만족	• 고객 존중	• 고객 보호
주주에 대한 책임	• 품질 경영	• 기술혁신 경영	• 주주가치 중심 경영
사회에 대한 책임	• 상생 추구	• 지역사회 공헌	
임직원에 대한 책임	• 근무 환경 개선	• 삶의 질 제고	
공정한 거래	• 부정부패 방지	• 이해 상충 방지	

윤리 헌장

더존ICT그룹 임직원은 건전한 기업윤리와 깨끗한 조직문화를 바탕으로, 고객으로부터 신뢰와 존경을 받는 글로벌 ICT 기업으로 성장하기 위해 윤리 헌장을 제정하여 우리의 의사결정과 행동의 판단 기준으로 삼아 엄격히 실천할 것을 다짐합니다.

첫 번째
우리는 도전과 열정, 소통과 화합, 책임과 신뢰의 가치 준수를 통해
더존ICT그룹의 명예와 품위를 지키겠습니다.

두 번째
우리는 고객의 미래가치 제고가 더존ICT그룹의 최우선 과제임을 분명히 인식하고
고객가치 창조와 고객만족을 위해 최선의 노력을 다하며, 개인정보 보호와 디지털 윤리를
철저히 준수하겠습니다.

세 번째
우리는 사업활동을 수행하는 모든 지역과 국가의 문화와 관습을 존중하며 법규와 윤리를 준수하고,
정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하여 협력회사와 상생경영을 위해 노력하며,
ESG 경영 원칙에 따라 지속가능한 발전과 환경보호에 앞장서겠습니다.

네 번째
우리는 나눔과 공유를 통해 지역사회와 함께 성장하는 기업시민의 일원으로
그 의무를 다하기 위해 사회적·문화적 활동에 적극 참여하겠습니다.

다섯 번째
우리는 모든 임직원의 인격을 존중하고 공평한 기회 제공과 공정한 평가를 보장하며
건강한 조직문화를 조성하여 임직원의 삶의 질을 높이도록 하겠습니다.

여섯 번째
우리는 협력회사와 상생하며 부패·비윤리 행위를 엄격히 금지하고,
임직원의 안전한 내부 신고체계 운영과 익명성 및 보호를 보장하겠습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

전략

준법경영 원칙

더존비즈온은 법과 윤리를 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 준법경영 원칙을 수립하고, 전담 조직을 통해 임직원과 협력업체 등 이해관계자의 준법 통제가 이루어질 수 있도록 업무를 수행하고 있습니다. 또한, 준법경영이 조직 문화로 정착할 수 있도록 관련 계획을 수립하고 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

준법통제 기준

더존비즈온은 준법 경영 정책에 따라 모든 임직원이 법규와 사규를 엄격히 준수하며, 투명하고 윤리적인 기업 활동을 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다. 또한, 실효성 있는 준법통제 기준을 운영하여 리스크를 예방하고 회사의 지속 가능한 성장을 실현하고 있습니다.

주요 관리 영역

영역	담당 조직	의사결정 체계
공정거래	법무Unit	이사회, 대표이사
뇌물 수수 및 부패 방지	법무Unit	이사회, 대표이사
자금세탁 방지	재무Unit	대표이사
회계 처리 투명성	재무Unit	이사회, 대표이사
정보 보호	정보보호Unit	이사회, 대표이사
지식재산권 보호	법무Unit	대표이사
안전 및 보건	안전관리Unit, 인사Unit	대표이사
환경 보호	환경관리Unit	대표이사
이해 상충 방지	법무Unit	이사회, 대표이사

기본 원칙

1. 법규 준수

회사는 사업 활동과 관련된 모든 국내외 법규 및 규정을 철저히 준수한다.

2. 윤리 경영

회사는 높은 수준의 윤리적 가치관을 가지고 정직하고 공정하게 업무를 수행하며,
모든 이해관계자와 상호 존중하는 관계를 유지한다.

3. 책임 의식

회사의 모든 임직원은 회사의 명예와 가치를 훼손하는 행위를 하지 않고, 맡은 바 책임을 다한다.

적용 범위

더존비즈온의 준법통제 기준은 더존비즈온의 모든 임직원(정규직, 계약직, 파견직 등)에게 적용되며 협력업체 및 기타 이해관계자에게도 관련 내용을 준수하도록 요구할 수 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

전략

리스크 관리 정책

더존비즈온은 경영 활동 전반에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 체계적으로 관리하고, 리스크 발생으로 인한 손실을 최소화하여 기업 가치를 보호하고 지속 가능한 성장을 도모합니다.

리스크 관리 기본 원칙

사전 예방	회사는 리스크 발생 가능성을 사전에 예측하고, 예방 활동을 강화하여 리스크 발생을 억제한다.
체계적 관리	회사는 전사적 관점에서 리스크를 식별, 평가, 분석하고, 체계적인 관리 시스템을 구축하여 운영한다.
책임 명확화	회사는 각 부서 및 직원의 역할과 책임을 명확히 하여 효율적인 리스크 관리가 이루어지도록 한다.
지속적 개선	회사는 리스크 관리 체계의 효과성을 정기적으로 평가하고 개선하여 변화하는 경영 환경에 적합한 최적의 리스크 관리 시스템을 유지한다.

리스크 관리 체계

더존비즈온은 대표이사 산하 법무지원실을 중심으로 전사적 리스크를 관리합니다. 법무지원실은 윤리·준법 리스크를 상시 모니터링하고 신고 제도를 통해 위법 행위를 엄격히 처리합니다. 안전, 보건 등 실무 부서 리스크는 현장 책임자가 1차 확인하며, 중대 사안 발생 시 법무지원실 및 인사부서가 협의하여 공동 대응합니다. 나아가 향후에는 '통합 리스크 관리 체계'를 구축하여 ESG를 포함한 전사적 리스크 관리 수준을 고도화할 계획입니다.

부패 방지 원칙

더존비즈온은 부패 방지 정책을 수립해 모든 임직원이 어떠한 형태의 부패 행위에도 연루되지 않고, 투명하고 공정한 업무 수행을 통해 기업의 신뢰성을 확보하고 사회적 책임을 다하고 있습니다.

부패 행위 금지	회사는 임직원의 어떠한 형태의 뇌물 수수, 횡령, 배임, 알선수재, 부당 이익 제공 등의 부패 행위를 엄격히 금지한다.
법규 준수	회사는 국내외 부패 방지 관련 법규를 철저히 준수하고, 국제적인 부패 방지 노력에 동참한다.
윤리적 행동	회사의 모든 임직원은 높은 수준의 윤리적 기준을 가지고 업무를 수행하며, 공정하고 정직하게 행동한다.
투명성 및 책임성	회사는 부패 방지 활동의 투명성을 확보하고, 부패 행위 발생 시 관련자를 엄중하게 처벌하고 재발 방지 대책을 수립한다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

전략

준법경영 준수 사항

더존비즈온은 공정거래, 뇌물 수수 및 부패 방지, 자금세탁 방지, 정보 보호, 회계 처리의 투명성, 지식재산권 보호, 안전 및 보건, 환경 보호, 이해 상충 방지 영역에 대한 준법 경영을 위해 다음 사항을 준수합니다.

구분	주요 내용
공정거래	독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등 관련 법규를 준수하고, 공정하고 자유로운 경쟁을 추구
뇌물 수수 및 부패 방지	어떠한 형태의 뇌물 수수 및 부패 행위도 금지하며, 관련 법규 및 국제 기준을 준수
자금세탁 방지	자금세탁 관련 법규를 준수하고, 의심스러운 거래 관련 기관에 보고
정보 보호	개인정보보호법 등 관련 법규를 준수하고, 고객 및 임직원의 정보를 안전하게 보호
회계 처리 투명성	회계 관련 법규 및 기준을 준수하고, 재무 정보를 정확하고 투명하게 공개
지식재산권 보호	특허, 상표, 저작권 등 회사의 지식재산권을 보호하고, 타인의 지식재산권을 침해하지 않음
안전 및 보건	산업안전보건법 등 관련 법규를 준수하고, 안전하고 건강한 근무 환경을 조성
환경 보호	환경 관련 법규를 준수하고, 환경 오염 방지 및 지속 가능한 환경 관리를 위해 노력
이해 상충 방지	회사와 개인의 이해가 상충하는 상황을 사전에 방지, 발생 시 투명하게 공개하고 공정하게 처리

내부 고발제도 운영

더존비즈온은 투명하고 공정한 기업 문화를 정착시키고 사회적 책임을 다하기 위해 다음과 같은 윤리 준칙을 준수하고 있습니다. 모든 임직원은 법규 준수와 정직을 최우선 가치로 삼아 업무에 임하고 있으며, 부정행위를 방지하고 건전한 근로 환경을 조성하기 위해 체계적인 제보 및 대응 시스템을 운영하고 있습니다.

구분	주요 내용
고발 채널	홈페이지 제보 채널, 그룹웨어 메신저 쪽지, 그룹웨어 게시판, 법무지원실 신고, 익명 신고 시스템 등
신고 절차	신고 절차를 명확하고 간소하게 규정하고, 신고자 보호를 위한 비밀 유지 절차를 확립하였습니다.
조사 및 처리	신고 접수 후 신속하고 공정하게 조사하고, 조사 결과에 따라 적절한 조치를 이행합니다.
신고자 보호	신고자에 대한 어떠한 불이익도 없도록 보호하고, 필요한 경우 법적 보호 조치를 제공합니다.
재발 방지	유사한 문제가 재발하지 않도록 내부 통제 시스템을 개선하고, 윤리 교육을 강화합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

| 영향, 위험 및 기회 관리

Digital Integrity를 통한 지속가능한 성장

더존비즈온은 대한민국 1위 ERP 기업이자 국가 세무 행정의 핵심 파트너로서, 기업 경영의 투명성과 조세 정의 실현을 위한 디지털 신뢰(Digital Trust)의 토대를 구축해 왔습니다. 이제 우리는 단순한 시스템 공급을 넘어 자율형 AI(Agentic AI) 생태계를 선도하는 AX 기업으로서, 기술의 고도화가 초래할 윤리적 책임을 선제적으로 관리하고자 합니다. AI와 데이터가 비즈니스의 주체가 되는 시대, 더존비즈온은 ESRS 기반의 IRO 분석을 통해 사회적 영향력(Impact)을 통찰하고 재무적 위기(Risk)와 기회(Opportunity)를 명확히 관리함으로써 대한민국 디지털 거버넌스의 표준을 제시하겠습니다.

구분	핵심 키워드	전략 방향
영향(사회적)	Digital Integrity	국가 조세 행정의 투명성 확보 및 SME 투명 경영 인프라 제공
위험(재무/법적)	System Accountability	AI 오류 및 세법 로직 미반영 리스크 관리, 보안 거버넌스 강화
기회(재무)	Data Sovereignty	세무 빅데이터 기반 AX 선도 및 글로벌 B2G 시장 확장

영향(Impact): 국가 디지털 인프라로서의 공익적 책임과 데이터 주권 확립

구분	식별 요인	영향
영향 (Impact)	국세 행정의 무결성 보장	국내 법인 약 90% 이상이 사용하는 시스템으로서, 매년 복잡해지는 세법 개정안을 완벽히 로직화하여 시스템에 반영합니다. 이는 납세자의 계산 오류를 사전에 차단하고, 연간 수십조 원에 달하는 세수 신고의 '정확성'을 담보하는 사회적 가치를 창출합니다.
	중소기업(SME) 거버넌스 상향 평준화	자금력이 부족해 별도의 컴플라이언스팀을 두기 어려운 중소기업에게 더존비즈온의 ERP는 그 자체로 '디지털 감사인' 역할을 합니다. 내부회계관리제도가 내재화된 솔루션을 통해 중소기업의 투명 경영을 강제(Enforcement)하는 긍정적 외적 효과를 발생시킵니다.
	데이터 주권 및 보안 생태계 보호	외산 ERP와 달리 국내 비즈니스 환경에 최적화된 API 연계 및 보안 관리를 제공함으로써, 핵심 산업 데이터의 국외 유출을 방지하고 국내 기업 정서에 맞는 디지털 윤리 가이드라인을 확산시킵니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

영향, 위험 및 기회 관리

위험(Risk): 플랫폼 독점에 따른 책임감과 AI 기술 과도기의 신뢰 위기

구분	식별 요인	영향
위기 (Risk)	시스템 신뢰도 위기	세무 신고 기간 내 시스템 장애나 세법 로직의 미세한 오류는 국가적 규모의 행정 혼란을 일으킵니다. 이는 단순한 CS 민원을 넘어 '국가 행정 파트너로서의 지위'를 흔들 수 있는 재무적·법적 배상 리스크로 직결됩니다.
	AI 할루시네이션 및 데이터 오남용	Agentic AI가 자율적으로 세무 상담이나 전표 처리를 수행할 때, 잘못된 답변(환각 현상)으로 고객이 가산세를 물게 된다면 이는 브랜드 신뢰도에 치명타를 입힙니다. 또한, 방대한 세무 빅데이터 학습 과정에서의 개인정보 보호법 위반 리스크가 상존합니다.
	시장 지배적 지위 관련 규제	압도적인 시장 점유율로 인해 서비스 가격 책정이나 API 연동 수수료 등이 공정거래위원회의 감시 대상이 될 수 있습니다. 상생 협력이 미흡할 경우 '독과점 횡포'라는 프레임에 갇혀 브랜드 평판 위기가 발생할 수 있습니다.

리스크 관리 영역

더존비즈온은 기업 가치 보호 및 지속 가능 성장을 위한 영역별 리스크를 식별하고 있습니다. 전통적 재무 리스크부터 AI·데이터 오남용과 같은 신규 운영 리스크까지 포함한 주요 관리 항목은 다음과 같습니다.

영역	관리 항목 및 주요 리스크 시나리오
재무	**재무 손실 및 시스템 신뢰도 위기** 환율·금리 변동, 신용 리스크 등 전통적 재무 리스크와 더불어 세무 신고 시스템의 장애나 로직 오류로 인한 재무적·법적 배상 리스크(Tax Compliance Risk) 관리
운영	**프로세스 실패 및 AI·데이터 오남용** 내부 통제 및 사업 절차상의 리스크와 함께 Agentic AI의 환각 현상으로 인한 고객 피해(가산세 등) 및 빅데이터 학습 시 개인정보 보호법 위반 리스크 관리
전략	**경영 전략 실패 및 시장 지배력 규제** 시장 환경 및 기술 변화 대응 실패 리스크뿐만 아니라, 높은 시장 점유율에 따른 가격·수수료 관련 공정위 규제 및 독과점 논란으로 인한 전략적 위기관리
법규 및 규제	**컴플라이언스 및 법적 제재** 법규 및 규제 위반으로 인해 발생할 수 있는 벌금, 행정 제재, 소송 등 기업 경영의 법적 안정성을 저해하는 전반적인 리스크 관리
평판	**기업 이미지 및 브랜드 가치 훼손** 부정적 사건 발생이나 상생 협력 미흡으로 인해 '국가 행정 파트너'로서의 지위가 흔들리거나 브랜드 신뢰도에 치명타를 입을 수 있는 리스크 관리
지속가능경영	**ESG 관련 비재무적 요인** 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G)와 관련된 대내외적 요인으로 인해 기업의 장기적 가치에 영향을 줄 수 있는 리스크 관리

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

영향, 위험 및 기회 관리

부패 방지를 위한 리스크 평가

더존비즈온은 부패 방지를 위해 전사 조직 및 업무 영역을 대상으로 부패 발생 영역과 영향을 분석하고 관리 방안을 수립하고 있습니다. 또한 내부 고발 채널을 활용해 모니터링하고 개선을 진행합니다.

평가 범위	**조직적 범위**: 더존ICT그룹 본사 및 계열사 전 부서 **업무적 범위**: • 공공기관 및 민간기업과의 계약·입찰 관련 업무 • 구매·조달, 외주·용역, 협력사 관리 • 인사, 재무, 기획, 회계 등 내부통제 관련 업무 • 대외 커뮤니케이션(정부·언론·투자자 등) 활동
평가 방법	• 설문조사: 임직원을 대상으로 부패 리스크에 대한 인식 및 경험을 조사합니다. • 인터뷰: 주요 부서 및 직책 담당자를 대상으로 심층 인터뷰를 시행합니다. • 데이터 분석: 내부 거래 데이터, 감사 결과 등 관련 데이터를 분석합니다. • 벤치마킹: 동종 업계 우수 사례를 참고하여 평가 기준을 설정합니다.
평가 절차	• 리스크 식별: 잠재적인 부패 발생 가능성이 있는 영역을 식별합니다. • 리스크 분석: 식별된 리스크의 발생 가능성과 영향도를 분석합니다. • 리스크 평가: 분석 결과를 바탕으로 리스크의 심각도를 평가하고 우선순위를 결정합니다. • 대응 방안 수립: 평가 결과에 따라 예방, 억제, 탐지, 대응 등 적절한 통제 방안을 수립합니다. • 모니터링 및 개선: 통제 방안의 효과성을 지속적으로 모니터링하고, 필요한 경우 개선합니다.

예상되는 부패 발생 영역 및 관리 방안

더존비즈온은 기업 경영의 투명성을 제고하고 부패 리스크를 선제적으로 관리하기 위하여 주요 사업 프로세스별 부패 발생 가능 영역을 식별하고 있습니다. 각 직무 특성에 따른 맞춤형 관리 방안을 수립하여 전사적인 청렴 문화를 정착시키고 비윤리적 행위를 근절하고자 다음과 같이 운영하고 있습니다.

구분	부패 발생 예상 영역	관리 방안
구매/조달	• 부당한 청탁이나 압력 • 특정 업체와의 담합 • 리베이트 수수 등	• 투명한 구매 절차 확립 및 공개경쟁 강화 • 의사 결정 과정 기록 및 철저한 관리 • 공급업체 선정 기준 및 절차 명확화 • 구매 담당자 윤리 교육 및 내부 통제 강화
영업/마케팅	• 고객에 대한 불공정한 제안 • 과도한 접대 • 리베이트 제공 등	• 공정한 영업 경쟁 환경 조성 및 규정 준수 • 고객 접대비 기준 설정 및 투명한 관리 • 영업 담당자 윤리 교육 및 내부 통제 강화
재무	• 횡령, 유용 • 분식회계 • 자금세탁	• 내부 회계 제도 강화 및 정기 감사 실시 • 자금 거래 투명성 확보 및 기록 관리 • 재무 담당자 윤리 교육 및 내부 통제 강화
인사	• 채용 비리/부당한 인사 청탁 • 직장 내 괴롭힘 등	• 투명하고 공정한 채용 절차 확립 • 인사 관련 의사결정 과정 기록 및 철저한 관리

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

영향, 위험 및 기회 관리

리스크 관리 절차

더존비즈온은 경영 불확실성에 대비하고 안정적인 사업 운영을 지속하기 위해 체계적인 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 리스크의 식별부터 개선에 이르는 5단계 관리 절차를 통해 잠재적 위험 요인을 선제적으로 통제하고 있습니다.

리스크 식별	리스크 평가	리스크 대응	모니터링 및 보고	개선
각 부서에서 사업 계획 수립 및 실행 과정에서 발생할 수 있는 리스크 식별 및 보고	식별된 리스크의 발생 가능성 및 영향도 분석을 통한 중요도 평가	평가된 리스크의 중요도에 따라 회피, 감소, 이전, 수용 등의 대응 전략 수립 및 실행	리스크 관리 활동 결과 모니터링 및 경영진/이사회 보고	리스크 관리 과정 및 결과 검토를 통한 개선점 발굴 및 체계 개선

기회(Opportunity): 데이터 패권을 활용한 AX 시장의 독점적 리더십

구분	식별 요인	영향
기회 (Opportunity)	국가 차원의 AI 조세 행정 표준 선점	국세청의 차세대 시스템 인프라와 가장 긴밀하게 연결된 기업으로서, 정부가 추진하는 'AI 조세 행정'의 표준 모델을 공동 개발할 기회를 가집니다. 이는 공공 부문 매출 확대와 글로벌 B2G 시장 진출의 교두보가 됩니다.
	세무 대리인과의 상생형 'AI 에이전트' 생태계	세무사들이 반복적인 기장 업무에서 벗어나 '경영 컨설턴트'로 전환할 수 있도록 지원하는 전문가용 AI 에이전트를 공급합니다. 이는 기존 고객 이탈을 막는 'Lock-in' 효과와 동시에, 고부가가치 구독 서비스 매출을 창출하는 핵심 동력이 됩니다.
	글로벌 컴플라이언스 솔루션 수출	일본 등 한국과 유사한 세무 체계를 가진 국가로 진출할 때, 더존의 '검증된 준법 경영 시스템(ERP+내부통제)'은 강력한 수출 상품이 됩니다. 특히 EQT 등 글로벌 파트너와의 협업을 통해 K-Tax 기술의 글로벌 표준화를 주도할 수 있습니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

지표 및 목표

준법경영 의지 표명 및 실행 과제

더존비즈온의 대표이사를 포함한 경영진은 준법경영 원칙에 입각한 준법 실천 의지를 윤리 헌장을 통해 표명하고 있습니다. 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사 규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법경영 실천 서약서를 작성하여 준법경영 활동의 실효성을 높이고자 합니다.

구분	주요 실행 과제	기대 효과
2025년 준법경영 체계 기반 확립	• 더존ICT그룹 통합 윤리·준법 프레임워크 수립 • 임직원 행동강령 개정 및 전사 공유 • 준법교육 커리큘럼 직무별 표준화 • 윤리제보센터 신설(접근성, 익명성 강화)	• 준법 리스크 체계적 식별 • 교육 이수율 및 참여율 향상 • ESG 평가 대응 기반 확보
2026년 준법경영 문화 정착	• 부패 방지 리스크 평가 체계 도입 • 리스크 평가 시행 및 기반 개선 활동 정례화 • 전 임직원 대상 윤리 인식도 조사 • 준법 우수 부서 포상제 도입 • 사외 협력사 대상 윤리 서약 체결 100% 확대	• 임직원 실천력 향상 • 고위험 리스크 사전 관리 체계 • 내부통제 문화 내재화
2027년 준법경영 전략적 운영	• '준법리스크' 이사회 정기 보고 • 더존ICT그룹 준법경영 감사 프로세스 정례화	• 외부 신뢰도 및 ESG 수준 제고 • 지속가능성 리스크 최소화 • 경영 투명성 강화

부패 방지 활동

더존비즈온은 투명한 기업 문화 정착과 사회적 책임 완수를 위해 본 지침을 수립합니다. 부패 리스크를 선제적으로 관리하고, 윤리적 가치를 경영의 최우선 기준으로 삼아 신뢰받는 기업으로 거듭나겠습니다.

1. 정책 수립 및 공표
부패 방지 정책을 마련하고 전 임직원과 이해관계자에게 공개하여 회사의 의지를 명확히 합니다.

2. 위험 평가 및 관리
부패 가능성이 높은 업무를 정기 점검하고 위험 요소를 사전에 파악·관리합니다.

3. 내부 통제 강화
직무 분리, 승인 절차, 내부 감사 등 통제 시스템을 통해 부패 예방 및 적발 체계를 구축합니다.

4. 임직원 교육
전 임직원 대상 법규와 행동 지침에 관한 교육을 정기 실시해 윤리의식을 높입니다.

5. 외부 이해관계자와의 공정 거래
협력사·고객과의 투명한 거래 절차를 마련하고 공동의 부패 방지를 위해 노력합니다.

6. 신고 절차 및 보호
부패 제보 시스템을 마련하고, 신고자 보호 조치를 확보합니다.

7. 조사 및 제재
부패 발생 시 신속하고 공정한 조사 후, 관련 법규에 따라 엄중한 제재를 가합니다.

8. 지속적 개선
정책과 시스템의 효과성을 정기 평가하고 환경 변화에 맞춰 지속적으로 보완합니다.

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

지표 및 목표

부패 방지 및 윤리경영 관리 체계

더존비즈온은 투명하고 공정한 경영 환경을 조성하기 위하여 반부패 및 윤리경영 관련 국내외 법규를 엄격히 준수하고 있습니다. 발생할 수 있는 주요 부정 위험을 유형별로 정의하고, 각 사안에 부합하는 법적 근거와 전담 관리 부서를 지정하여 체계적인 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

구분	관련 법규 및 기준	관리 부서
뇌물 수수	형법, 특정범죄가중처벌 등에 관한 법률 국제뇌물방지협약 등	법무지원실
횡령 및 배임	형법, 특정경제범죄 가중처벌 등에 관한 법률	감사, 재무 부서
알선수재	형법, 특정범죄가중처벌 등에 관한 법률	법무지원실, 감사
부당 이익 제공	공정거래법, 형법	법무지원실
이해관계자와의 부적절한 거래	공정거래법, 청탁금지법	법무지원실, 구매부, 영업센터

내부고발 제도 운영

더존비즈온은 투명한 기업 문화 정착을 위해 누구나 안심하고 이용할 수 있는 다각적인 제보 채널을 운영하고 있습니다. 신고자 보호를 최우선으로 제보 내용을 신속·공정하게 처리하며, 엄중한 조치와 재발 방지 노력을 통해 청렴한 조직 체계를 공고히 구축하고 있습니다.

구분	주요 내용
고발 채널	홈페이지 제보 채널, 그룹웨어 메신저 쪽지, 그룹웨어 게시판, 법무지원실 신고, 익명 신고 시스템 등
신고 절차	신고 절차를 명확하고 간소하게 규정하고, 신고자 보호를 위한 비밀 유지 절차 확립하였습니다.
조사 및 처리	신고 접수 후 신속하고 공정하게 조사하고, 조사 결과에 따라 적절한 조치를 이행합니다.
신고자 보호	신고자에 대한 어떠한 불이익도 없도록 보호하고, 필요한 경우 법적 보호 조치를 제공합니다.
재발 방지	유사한 문제가 재발하지 않도록 내부 통제 시스템을 개선하고, 윤리 교육을 강화합니다.

윤리·준법경영 중대 주제

| 지표 및 목표

윤리·준법 상담 및 제보 프로세스

더존비즈온은 윤리경영 원칙과 헌장의 실효성을 확보하고, 깨끗한 기업문화를 정착시키기 위해 독립적이고 안전한 상담·제보 채널을 운영하고 있습니다.

구분	주요 내용
제보 대상 및 범위	• 임직원, 외주사, 파트너 등 모든 이해관계자의 부정부패 행위(금품수수, 횡령 등) • 불공정 거래 행위 및 지위 남용(갑질) • 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등 인권 침해 사례 • AI 윤리 가이드라인 위반 및 데이터 오남용 사례 등
제보자 보호 및 보안 체계	• **철저한 비공개 원칙** : 모든 제보는 제보자의 인적 사항과 제보 내용을 철저히 대외비로 취급 • **익명성 및 독립성** : 익명 제보 환경을 구축하고 외부의 부당한 개입 없이 공정하고 객관적인 조사 수행 • **불이익 금지** : 제보를 이유로 어떠한 인사상 불이익이나 차별을 받지 않도록 보호하며, 위반 시 관련자 엄중 문책
조사 및 처리 프로세스	①접수: 홈페이지, 유선, 이메일 등 다각화된 채널을 통해 제보 수집 ②조사: 독립된 내부 감사부서(또는 준법지원부서)의 책임 아래 공정하고 객관적인 사실관계 확인 ③조치: 사안의 경중 및 사내 규정에 따라 인사위원회 회부 또는 적절한 법적 조치 이행 ④피드백: 조사 결과 및 처리 상황을 제보자에게 투명하게 공유 (익명 제보 시 별도 확인 코드 활용)

윤리경영 실천 및 확산 활동

더존비즈온은 '윤리경영 내재화'를 중대 과제로 선정하여 법규 준수 이상의 도덕적 기준을 수립하였습니다. 이를 위해 구체적인 지표를 설정하고, 전 임직원과 공급망 내 청렴 문화 확산을 위한 실행 계획을 관리하고 있습니다.

구분	실행 계획
윤리경영 실천 서약 실행	• 매년 전 임직원 대상 '윤리경영 실천 서약서' 작성 • 협력업체와 계약 시 '준법 윤리 실천 서약서' 제출 필수화
윤리경영 교육 및 홍보	• 매년 전 임직원 대상 온라인 윤리경영 교육 시행 • 정기적인 윤리경영 레터 발송 및 사내 게시판 내 위반 사례 공유를 통한 경각심 고취
금품수수 자진 신고제도 운영	• 업무 연관 이해관계자로부터의 금품 및 사례 수수 엄격 금지 • 불가피한 수수 발생 시, 거절 및 반환 후 법무지원실에 즉시 신고 • 반환 불가 금품은 법무지원실 전달 후 복지단체 기부 등 투명한 사후 처리

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

윤리·준법경영 중대 주제

| 지표 및 목표

준법경영 관리체계 점검

더존비즈온의 대표이사를 포함한 경영진은 준법경영 원칙에 입각한 준법 실천 의지를 윤리 헌장을 통해 표명하고 있습니다. 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사 규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법경영 실천 서약서를 작성하여 준법경영 활동의 실효성을 높이고자 합니다.

윤리·준법 교육 시행

더존비즈온은 임직원 대상으로 정기적인 윤리 및 준법경영 교육을 시행하고, 직무별로 필요한 맞춤형 교육을 제공합니다. 또한 교육 효과를 측정하여 그 결과를 준법 통제 체계의 개선에 반영하고 있습니다.

2025년 윤리·준법 교육 내역

연도	교육명	교육 시간	교육 인원	수료율
2025년	기업의 사회적 책임과 윤리/준법경영	2시간(130분)	1,765명	100%

* 교육 실시 시점 대상자 기준

윤리·준법 상담 및 제보 관리

더존비즈온은 2025년 윤리경영 채널 운영 결과, 총 4건의 제보가 접수되었습니다. 세부 항목별로는 민원 4건(100%)으로 파악되었으며, 부정부패와 관련된 중대 사안은 0건으로 기록되었습니다. 접수된 모든 안건은 내부 절차에 따라 100% 종결 처리되었으며, 당사는 앞으로도 청렴한 경영 환경 유지를 위해 제보 채널 활성화와 철저한 사후 관리에 만전을 기하겠습니다.

2025년 제보 관리 내역

구분	부정부패	민원	기타	총계
제보 건수	0건	4건	0건	4건
처리율	-	100%	-	100%

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
고객가치 Customer Value
제품 및 기술 혁신 중대 주제
정보보안 중대 주제
환경 Environment
온실가스 감축 중대 주제
환경경영
사회 Social
인권경영
인재 유치 및 개발 중대 주제
안전보건
공급망
지역사회&사회공헌
거버넌스 Governance
지배구조
윤리·준법경영 중대 주제
Appendix

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix

Appendix

108 ESG DATA
121 GRI Index
126 ESRS Index
132 단체 가입 및 수상 내역

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Economic

연결요약재무상태표

재무정보	단위	2023	2024	2025
자산				
유동자산	백만원	131,799	215,914	260,024
비유동자산		804,829	821,699	869,937
자산 총계		936,628	1,037,613	1,129,961
부채				
유동부채	백만원	424,747	204,315	473,498
비유동부채		22,550	278,474	24,676
부채 총계		447,296	482,789	498,174
자본				
지배기업소유주지분	백만원	151,367	538,854	615,190
자본금		574	15,739	15,739
자본잉여금		67,194	474,496	473,982
기타자본		-3,570	-83,453	-84,172
이익잉여금		87,168	132,072	209,641
비지배지분		337,964	15,971	16,597
자본 총계		489,331	554,824	631,787
부채와자본총계		936,628	1,037,613	1,129,961

요약재무상태표*

재무정보	단위	2023	2024	2025
자산				
유동자산	백만원	93,249	180,974	180,782
비유동자산		753,763	749,876	820,121
자산 총계		847,012	930,849	1,000,903
부채				
유동부채	백만원	409,116	193,554	463,484
비유동부채		14,220	270,623	13,680
부채 총계		423,336	464,177	477,163
자본				
자본금	백만원	15,739	15,739	15,739
자본잉여금		226,905	364,566	364,566
기타자본구성요소		-100,597	-244,683	-244,683
이익잉여금		281,629	331,050	388,118
자본 총계		423,676	466,673	523,740
부채와자본총계		847,012	930,849	1,000,903

연결요약포괄손익계산서

재무정보	단위	2023	2024	2025
매출액	백만원	354,631	402,332	446,299
매출원가		200,624	218,338	222,540
매출총이익		154,007	183,994	223,759
판매비와 관리비		81,642	95,930	96,032
영업이익		72,365	88,064	127,727
금융수익		2,337	17,909	2,916
금융원가		17,461	20,186	23,648
지분법손실		739	1,364	3,843
기타영업외손익		-8,470	10,929	17,469
법인세비용차감전순이익		48,033	95,352	120,621
법인세비용		9,517	17,325	28,332
당기순이익		38,515	78,027	92,289
기타포괄손익		-10,488	-2,442	3,191
총포괄손익		28,027	75,585	95,480

요약포괄손익계산서*

재무정보	단위	2023	2024	2025
매출액	백만원	332,099	356,017	401,581
매출원가		186,619	185,486	192,679
매출총이익		145,480	170,531	208,902
판매비와 관리비		75,142	76,779	78,673
영업이익		70,338	93,752	130,229
기타수익		658	3,430	510
기타비용		10,418	17,031	13,235
금융수익		1,936	17,495	1,482
금융원가		16,199	17,480	23,327
법인세비용차감전순이익		46,315	80,166	95,659
법인세비용		9,481	17,809	23,921
당기순이익		36,834	62,357	71,738
기타포괄손익		-9,135	-1,530	4,023
총포괄손익		27,698	60,827	75,761

*자회사 미포함 별도 기준

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Economic

국가별 법인세

국가	재무정보	단위	2023	2024	2025	비고
대한민국	매출액	백만원	354,631	402,332	446,299	연결기준 법인세
	세전이익		48,033	95,352	120,621	
	법인세		9,517	17,325	28,332	
	세율	%	24	23	23	
	유효세율	%	20	18	24	
일본	매출액	백만원	0	0	0	별도기준 법인세
	세전이익		0	-524	-1,807	
	법인세		0	0	0	
	세율	%	0	0	0	
	유효세율	%	0	0	0	
중국	매출액	백만원	0	854	1,016	별도기준 법인세
	세전이익		0	-529	96	
	법인세		0	0	0	
	세율	%	0	0	0	
	유효세율	%	0	0	0	
필리핀	매출액	백만원	1,128	699	0	별도기준 법인세
	세전이익		-33	-189	-194	
	법인세		6	19	0	
	세율	%	0	0	0	
	유효세율	%	-17.58	-9.91	0	

경제적 가치 창출 및 분배

지표		단위	2023	2024	2025
사업부문별 매출	소프트웨어(상품)	백만원	10,453	14,494	15,289
	소프트웨어(제품)	백만원	151,558	163,798	179,842
	유지보수서비스	백만원	77,729	77,553	73,110
	용역 및 기타 매출	백만원	105,492	131,171	162,515
	기타(임대료)	백만원	8,330	15,316	15,542
가치분배	임직원	백만원	130,645	161,563	164,364
	협력사	백만원	18,936	7,415	16,421
	주주 및 투자자	백만원	11,406	18,693	23,262
	정부	백만원	5,439	5,569	4,961
	지역사회	백만원	3,159	3,215	3,701

정부의 재정적 지원

지표	단위	2023	2024	2025	비고
세금 감면 및 세금 공제	백만원	1,611	179	193	공제감면세액 총금액
보조금	백만원	1,449	0	0	고용을 증대 시킨 기업에 대한 세액공제/통합고용 세액공제
투자 보조금, 연구개발 보조금 및 기타관련 보조금 유형	백만원	162	179	193	일반연구/ 인력 개발비 세액공제

ESG DATA

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Environment

에너지

GRI No.	지표			단위	2022	2023	2024	2025	비고
302-1	조직 내부 에너지 소비량 (재생 불가 에너지)	강촌캠퍼스	연료 - 프로판	TJ	1.87	2.09	1.80	1.72	
			연료 - 휘발유	TJ	2.12	1.81	1.35	1.92	
			연료 - 경유	TJ	0.32	0.30	0.29	0.23	
			전기	TJ	137.08	143.45	153.27	173.14	
		을지타워	연료 - 도시가스 (LNG)	TJ	3.46	2.77	2.33	2.25	
			연료 - 경유	TJ	0.01	0.01	0.01	0.01	
			전기	TJ	67.05	65.44	67.17	69.01	
		부산영남본부	전기	TJ	9.01	8.83	9.11	9.13	
		합계		TJ	220.91	224.71	235.33	257.41	
302-3	에너지 집약도			TJ/억 원	0.072	0.063	0.059	0.058	

* 2022년~2024년 에너지 소비량 집계 방법 변경으로 인한 정보 재기술

온실가스 배출

GRI No.	지표			단위	2022	2023	2024	2025	비고
305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	강촌캠퍼스		tCO_2-eq	297.11	288.17	235.40	265.94	
		을지타워		tCO_2-eq	194.63	156.20	131.38	127.19	
		부산영남본부		tCO_2-eq	0	0	0	0	
		합계		tCO_2-eq	491.74	444.37	366.78	393.13	
305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	위치 기반 간접온실가스 배출량 (Location-based)	강촌캠퍼스	tCO_2-eq	6,182.82	6,235.39	6,662.51	7,526.10	
			을지타워	tCO_2-eq	3,024.10	2,844.53	2,919.74	2,999.84	
			부산영남본부	tCO_2-eq	406.19	383.88	395.96	396.73	
			합계	tCO_2-eq	9,613.12	9,463.79	9,978.20	10,922.67	
305-4	온실가스 배출 집약도			tCO_2-eq/억 원	3.31	2.79	2.57	2.54	

* 2022년~2024년 온실가스 배출량 산정 방법 변경으로 인한 정보 재기술

ESG DATA

Environment

수자원

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
303-3	취수량	강촌캠퍼스	공공용수	Ton	85,253	49,610	58,791	상수도
		을지타워	지하수	Ton	4,188	3,036	3,659	
			공공용수	Ton	51,315	58,347	61,255	상수도
		부산영남본부	공공용수	Ton	4,286	4,634	4,845	상수도
		총량		Ton	145,042	115,627	128,550	
303-4	방류량	강촌캠퍼스	공공용수	Ton	85,253	49,610	58,791	하수도
		을지타워	공공용수	Ton	55,503	61,383	64,914	하수도
		부산영남본부	공공용수	Ton	4,286	4,634	4,845	하수도
		총량		Ton	145,042	115,627	128,550	
303-5	사용량	총량		Ton	0	0	0	

폐기물*

GRI No.	지표				단위	2023	2024	2025	비고
306-3	폐기물 발생량	일반 폐기물	강촌캠퍼스	음식폐기물	Ton	66.03	76.57	106.56	
				생활폐기물	Ton	10.52	9.39	14.33	
				기타	Ton	69.29	56.13	56.55	
			을지타워	생활폐기물	Ton	62.00	76.00	85.10	
			총량		Ton	207.84	218.09	262.54	
306-5	폐기되는 폐기물	일반 폐기물	강촌캠퍼스	소각(에너지 회수 포함)**	Ton	10.52	9.39	14.33	
				매립	Ton	135.32	132.70	163.11	
			을지타워		Ton	62.00	76.00	85.10	
			총량		Ton	207.84	218.09	262.54	

* 유해 폐기물 미배출
** 소각 과정에서 발생한 열·전기를 회수, 스팀·전력 생산에 사용
*** 각 데이터는 소수점 둘째 자리까지 표시하였으며, 이에 따라 전년도 데이터와 일치하지 않을 수 있음

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

ESG DATA

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

직원의 다양성

GRI No.	지표				단위	2023	2024	2025	비고
2-7 405-1	직원	총 직원 수			명	1,803	1,827	1,818	사업보고서 상 직원 수(등기 임원 제외)
		전체 임직원	성별	남성	명	1,145	1,131	1,123	
				여성	명	658	696	695	
			연령별	30세 미만	명	685	621	492	
				30세 이상 50세 미만	명	1,001	1,064	1,165	
				50세 이상	명	117	142	161	
		기한의 정함이 없는 근로자	기한의 정함이 없는 근로자 소계		명	1,754	1,781	1,776	
			성별	남성	명	1,115	1,108	1,098	
				여성	명	639	673	678	
			연령별	30세 미만	명	658	593	468	
				30세 이상 50세 미만	명	992	1,055	1,156	
				50세 이상	명	104	133	152	
		기간제 근로자	기간제 근로자 소계		명	49	46	42	
			성별	남성	명	30	23	25	
				여성	명	19	23	17	
			연령별	30세 미만	명	27	28	24	
				30세 이상 50세 미만	명	9	9	9	
				50세 이상	명	13	9	9	
	다양성	장애인	장애인 임직원 수		명	4	3	58	
			장애인 임직원 비율		%	0.2	0.2	3.2	2025년부터 장애인표준사업장 지분투자형을 통한 법정 의무고용 충족 중
2-8	직원이 아닌 노동자*	조직의 직원이 아니지만, 조직에 의해 작업이 통제되는 노동자 총 인원 수			명	49	49	39	보안, 환경 미화 등 사내 상주 협력업체 인원 수

*사업보고서 상 '소속 외 근로자'

남성 및 여성 관리자 비율 현황

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
405-1	전체 관리자 인원 수		명	167	178	181	Unit장 이상
	인원 수	남성 관리자 인원 수	명	145	155	157	
		여성 관리자 인원 수	명	22	23	24	
	비율	남성 관리자 비율	%	86.8	87.1	86.7	
		여성 관리자 비율	%	13.2	12.9	13.3	

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

남성 대비 여성 기본급 및 보수 비율

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
405-2	임직원별 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	직급별	부장	%	94	95	96	
			차장	%	96	93	95	
			과장	%	94	93	90	
			대리	%	98	98	93	
			사원	%	96	97	96	
		직무별	경영지원	%	80	78	77	
			고객지원	%	97	93	90	
			관리지원	%	67	79	74	
			디자인	%	75	73	65	
			사업관리	%	80	79	74	
			서비스 운영	%	85	85	88	
			연구개발	%	85	85	78	

채용과 이직

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
401-1	채용과 이직	신규입사자 소계		명	288	213	157	
		구분	신입 입사자	명	242	150	58	
			경력 입사자	명	46	63	99	
			관계사 전입자	명	0	0	0	
		성별	남성	명	180	110	84	
			여성	명	108	103	73	
		연령별	30세 미만	명	204	136	91	
			30세 이상 50세 미만	명	84	73	61	
			50세 이상	명	0	4	5	
		이직자 소계		명	305	237	166	
		구분	자발적	명	252	191	127	
			기타	명	53	46	39	
		성별	남성	명	175	144	91	
			여성	명	130	93	75	
		연령별	30세 미만	명	143	96	59	
			30세 이상 50세 미만	명	145	121	91	
			50세 이상	명	17	20	16	

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

육아휴직

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
401-3	육아휴직	육아휴직 대상자	남성	명	215	189	246	
			여성	명	58	52	53	
		육아휴직 사용자	남성	명	12	14	16	
			여성	명	54	46	52	
		육아휴직 복귀자*	남성	명	6	9	11	
			여성	명	28	28	27	
		육아휴직 복귀율	남성	%	86	82	100	
			여성	%	80	93	93	
		육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무자**	남성	명	4	4	8	
			여성	명	22	25	25	
		육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속률	남성	%	80	67	89	
			여성	%	85	89	89	

* 당해 연도 육아휴직 복귀 대상자 중 육아휴직 종료 후 실제 복귀자
** 전년도 육아휴직 복귀자 중 당해 연도 말까지 12개월 이상 근무한 자

단체협약 및 퇴직연금

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
2-30	단체협약	단체협약 적용 비율	%	100	100	100	노사협의회 운영 중
201-3	퇴직연금	총 퇴직연금 운용금액(확정급여형)	백만원	63,087	68,931	80,329	
		총 가입인원(확정급여형)	명	1,779	1,825	1,818	

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

교육과 훈련

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
404-1	교육 시간	총 교육 시간		시간	42,584	43,083	62,112	2025년 신규 교육 도입(윤리/준법교육, ESG교육)
		1인당 평균 교육 시간		시간	23.6	23.6	34.2	
	교육 비용	총 교육 비용		원	431,159,200	440,585,800	717,815,000	2025년 신규 교육 도입(윤리/준법교육, ESG교육)
		1인당 평균 교육 비용		원	239,134	241,153	394,838	
	윤리/준법교육		대상 인원	명	0	0	1,765	교육 시행 시점 인원 수 기준, 재직 중인 모든 임직원 수료
			이수 인원	명	0	0	1,765	
			이수율	%	0	0	100	
	ESG교육		대상 인원	명	0	0	1,740	
			이수 인원	명	0	0	1,740	
			이수율	%	0	0	100	
	인권교육	직장 내 장애인 인식 개선 교육	대상 인원	명	1,849	1,854	1,831	
			이수 인원	명	1,849	1,854	1,831	
			이수율	%	100	100	100	
		직장 내 성희롱 예방 교육	대상 인원	명	1,854	1,853	1,831	
			이수 인원	명	1,854	1,853	1,831	
			이수율	%	100	100	100	
		직장 내 괴롭힘 예방 교육	대상 인원	명	1,851	1,853	1,830	
			이수 인원	명	1,851	1,853	1,830	
			이수율	%	100	100	100	
	안전보건 교육		교육 시간	시간	24	28	16	보건관리자 대상 교육
			이수 인원	명	1	1	1	
			이수율	%	100	100	100	
	정보보호 교육(개인정보보호교육)		교육 시간	시간	1	1	1	교육 시행 시점 인원 수 기준, 재직 중인 모든 임직원 수료
			이수 인원	명	1,858	1,854	1,831	
			이수율	%	100	100	100	
	정보보호 교육(상반기 CSAP)		교육 시간	시간	25	13	12	CSAP(클라우드 보안 인증) 인증 관련 고수준 보안 업무 담당자 대상 교육
			이수 인원	명	78	97	267	
			이수율	%	100	100	100	
	정보보호 교육(하반기 CSAP)		교육 시간	시간	미실시	13	미실시	
			이수 인원	명	미실시	154	미실시	
			이수율	%	0	100	0	
	정보보호 교육(ISMS)		교육 시간	시간	17	13	13	ISMS(정보보안 인증 체계) 관련 담당자 대상 교육
			이수 인원	명	56	74	63	
			이수율	%	100	100	100	

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

정기적 성과평가

GRI No.	지표				단위	2023	2024	2025	비고
404-3	정기적으로 성과를 평가받는 임직원	임원			%	2.4	2.8	3.0	
		직원	직급별	부장(수석연구원)	%	11.3	10.9	11.2	
				차장(책임연구원)	%	12.8	14.0	15.7	
				과장(선임연구원)	%	17.1	16.0	15.3	
				대리(주임연구원)	%	18.8	20.8	24.6	
				사원(연구원)	%	40.0	38.3	30.1	
			성별	남성	%	64.4	63.8	63.4	
				여성	%	35.6	36.2	36.6	

안전보건 시스템

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
403-8	산업안전 보건 및 안전관리 시스템 적용 대상	(A)=산업안전 보건 및 안전관리 시스템 적용 대상자 인원 비율	%	100	100	100	산업안전보건위원회, 노사협의회 운영
		(B)=내부 감사를 받은 산업안전 보건 및 안전관리 시스템 적용 대상자 인원 비율	%	미적용	미적용	미적용	
		(C)= 외부 감사 혹은 인증받은 산업안전 보건 및 안전관리 시스템 적용 대상자 인원 비율	%	미적용	미적용	미적용	

업무관련 부상 및 질병

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
403-9 403-10	임직원 업무 관련 부상 및 질병	임직원 근무시간의 총합		시간	3,308,056	3,303,246	3,383,113	근태시스템 시간 기준
		부상	사망자 수	명	0	0	0	
			사망 비율	백만시간당	0	0	0	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0	0	0	
			기타 부상 발생 건수	건	2	0	0	
			기타 부상 발생률	백만시간당	0.6	0	0	
		질병	사망자 수	명	0	0	0	
			질병 발생 건수	건	0	0	1	
	사업장에 근무하는 소속 외 근로자 업무 관련 부상 및 질병	사업장에 근무하는 소속 외 근로자 근무시간의 총합		시간	97,216	97,216	76,440	근로복지공단 자료 기준
		부상	사망자 수	명	0	0	0	
			사망 비율	백만시간당	0	0	0	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0	0	0	
			기타 부상 발생 건수	건	0	0	0	
			기타 부상 발생률	백만시간당	0	0	0	
		질병	사망자 수	명	0	0	0	
			질병 발생 건수	건	0	0	0	

ESG DATA

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Social

고객 개인정보 보호

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
418-1	고객 정보보호 위반 및 정보손실	외부로부터 받은 불만 건수	건	0	0	0	
		규제기관으로부터 받은 불만 건수	건	0	0	0	
		고객 정보 보호 침해 관련한 총 불만 건수	건	0	0	0	
		고객정보 유출, 도난 혹은 손실된 고객 데이터의 수	건	0	0	0	

사회공헌

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
-	사회공헌	사회공헌 투자금액	백만원	1,120	500	192	* 사회공헌 클린 봉사단 운영 - 케이디텍 192백만원 *TIPS 투자금 - 2025년 신규 투자 없이 기존 포트폴리오사 보육 집중
		기부금 총액	백만원	3,159	3,215	3,701	* 주요 기부 기관 - 춘천인재육성장학재단(550백만 원) - 사회복지공동모금회(110백만원) - 강원경찰장학회(50백만원) - 강원문화연구소(50백만원)

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Governance

윤리·준법 경영

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
2-27	법률 및 규제 준수	위반 건수 총합	건	0	1	0	
		벌금을 지불한 건수	건	0	0	0	
		벌금 지불 총액	원	0	0	0	
406-1	임직원 차별	차별 사건 총 발생 건수	건	9	6	4	연간 총 접수 건수
		조직에 의해 검토된 사건 수	건	5	4	2	인사위원회, 피해자 요구사항 이행
205-3	확인된 부패 사건 및 관련 조치	확인된 부패 건수 총합	건	0	0	0	
		이에 따라 직원이 해고되거나 처벌받은 건수	건	0	0	0	
		이에 따라 협력업체와의 계약이 종료된 건수	건	0	0	0	
		조직/직원에 대해 제기된 부패 관련 사건 수와 결과	건	0	0	0	
206-1	반 경쟁 행위, 독점행위에 대해 법 위반으로 식별된 사건	판결이 완료됐거나 결과를 기다리고 있는 법적 조치의 수	건	0	0	0	
205-1	부패와 관련된 리스크를 평가한 사업장	총 사업장 수	개	3	3	3	
		부패 관련 리스크 평가를 진행한 사업장 수	개	3	3	3	
		부패 관련 리스크 평가를 진행한 사업장 비율	%	100	100	100	
		부패 관련 리스크 평가로 확인된 중대한 위반 사례 건수	건	0	0	0	

반부패 교육 및 훈련

GRI No.	지표		단위	2023	2024	2025	비고
205-2	이사회	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 수	명	3	3	3	2023년부터 사내 그룹웨어(인트라넷) 팝업(필수 확인)을 통해 공지
		반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 비율	%	60	60	60	
	임직원	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 수	명	1,803	1,827	1,818	2023년부터 사내 그룹웨어(인트라넷) 팝업(필수 확인)을 통해 공지
		반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 비율	%	100	100	100	
	협력사	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 협력사 수	개	0	0	20	
		반부패 정책/절차에 대해 전달받은 협력사 비율	%	0	0	100	

ESG DATA

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

Governance

이사회 독립성과 다양성

GRI No.	지표			단위	2023	2024	2025	비고
2-9	독립성	사내이사 수		명	3	3	3	
		사외이사 수		명	2	2	2	
		사외이사 구성비율		%	40	40	40	
405-1	다양성	성별	남성	명	5	5	5	
			여성	명	0	0	0	
			여성 비율	%	0	0	0	
		연령	30세 미만	명	0	0	0	
			30세 이상 50세 미만	명	0	0	0	
			50세 이상	명	5	5	5	
-	운영	사내이사 참석률		%	100	100	100	
		사외이사 참석률		%	100	100	100	
		이사회 참석률		%	100	100	100	
		이사회 개최 횟수		건	8	15	22	
		이사회 안건 심의 건수		건	16	19	25	
		지속가능경영 관련 결의 건수		건	0	0	1	2025년부터 지속가능경영 의사결정 시작

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

GRI·ESRS Index

GRI Index

사용 설명	㈜더존비즈온은 GRI Standards 2021을 기준으로 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 데이터를 보고합니다. 2025년부터 이어지는 일부 정성적 성과는 2026년 상반기 성과까지 포함하였습니다.
사용된 GRI	GRI 1: Foundation 2021
적용 가능한 산업부문별 기준	발간일 기준 ㈜더존비즈온의 주요 산업에 해당하는 '컴퓨터 프로그래밍 서비스업'에 대한 산업 부문 표준 미발간으로 적용하지 않았습니다.

일반 공개 항목(General Disclosures)

GRI 표준	공개 항목	보고 페이지	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 조직 세부 정보	6	
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2	
	2-3 보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4 정보의 재작성	-	정보 재기술의 경우 각 내용에 주석을 기재하였습니다.
	2-5 외부 검증	-	본 보고서는 제3자 검증을 받지 않았으며, 추후 보고서에는 도입을 검토할 예정입니다.
	2-6 활동, 가치사슬, 기타 사업 관계	6-17, 19, 20	
	2-7 임직원	112	
	2-8 임직원이 아닌 노동자	112	
	2-9 거버넌스 구조 및 구성	21, 91, 119	
	2-10 최고 거버넌스 임명 및 선정	91	
	2-11 최고 거버넌스 기구 의장	91	
	2-12 영향 관리에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	21, 92	
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	21	
	2-14 지속가능경영보고에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	21, 92	
	2-15 이해관계 상충	91-93	

GRI Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

일반 공개 항목(General Disclosures)

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	21, 92, 119		
	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	91-92	정보 불충분	
	2-18 최고 거버넌스 기구의 성과 평가	92		
	2-19 보수 정책	92		사업보고서 (VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 - 2. 임원의 보수)
	2-20 보수 결정 절차	92		사업보고서 (VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 - 2. 임원의 보수)
	2-21 연간 총 보상 비율	-	정보 불충분	
	2-22 지속 가능한 발전 전략에 대한 성명	5, 13-14		
	2-23 정책 공약	42, 62, 70, 81, 95		
	2-24 정책 공약 내재화	43-46, 63-66, 71-72, 82-83, 96-98		
	2-25 부정적 영향 완화 절차	28, 72-73, 82, 102, 104-106		
	2-26 자문과 신고에 대한 메커니즘	72-73, 98, 104-106		
	2-27 법률 및 규정 준수	118		
	2-28 가입 협회	132		
	2-29 이해관계자 참여 방식	28		
	2-30 단체 교섭 협약	114		

GRI Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

중대 이슈(Material Topic)

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 중대성 주제 결정 절차	23		
	3-2 중대성 주제 목록	24		
1. 제품 및 기술 혁신				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	31-40		
Non GRI	연결 가능한 Topic Standards 없음	-		
2. 정보 보안				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	41-47		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 소비자 정보보호 위반 및 소비자 정보 손실 관련 인정된 불만사항	47, 117		
3. 인재 유치 및 개발				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	74-79		
GRI 401: Employment 2016	401-1 신규 채용 및 이직	79, 113		
	401-2 정규직 근로자 대상 복리후생	72		
	401-3 육아휴직	72, 114		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 임직원 별 연간 교육 평균 시간	115		
	404-2 직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램	76		
	404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 임직원 비율	116		

GRI Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

중대 이슈(Material Topic)

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
4. 온실가스 감축				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	49-61		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	55-59		
GRI 302: Energy 2016	302-1 조직 내부의 에너지 소비	60, 110		
	302-2 조직 외부의 에너지 소비	-	정보 불충분	
	302-3 에너지 집약도	110		
	302-4 에너지 소비 감축	-	정보 불충분	
	302-5 에너지 감축 요구량 달성 정도	-	해당 없음	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	60, 110		
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	60, 110		
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	-	정보 불충분	
	305-4 온실가스 배출 집약도	110		
	305-5 온실가스 감축량	-	정보 불충분	
	305-6 오존층 파괴물질(ODS) 배출량	-	정보 불충분	
	305-7 질소산화물 (NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요 대기 배출량	-	정보 불충분	
5. 윤리·준법 경영				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	94-106		
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 부패와 관련된 리스크를 평가한 사업장	118		
	205-2 반부패 정책 및 절차에 대한 소통 및 훈련	118		
	205-3 확인된 부패사건과 이에 대한 조치	118		
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 반경쟁 행위, 독점 행위에 대한 법적 조치	118		

GRI Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

중대 이슈 외(Non-Material Topic)

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 직접적인 경제 가치 생성 및 분배	108-109		
	201-3 확정급여형 퇴직연금제도 및 기타 은퇴지원 제도	114		
	201-4 정부의 재정적 지원	109		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 인프라 투자 및 서비스	11, 19-20, 39, 87-89		
	203-2 주요 간접 경제 효과	19, 39, 87-89		
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 현지 공급업체에 사용하는 예산 비율	85-86		
GRI 207: Tax 2019	207-4 국가별 보고	109		
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-3 취수	67, 111		
	303-4 방류	67, 111		
	303-5 소비	111		
GRI 306: Waste 2020	306-2 중요 폐기물 영향 관리	64		
	306-3 생성된 폐기물	67, 111		
	306-5 폐기처리되는 폐기물	67, 111		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업안전보건 관리 시스템	80-84		
	403-2 위험 식별, 리스크 진단 및 사고 조사	82		
	403-3 산업보건 서비스	83		
	403-4 산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협상 및 대화	80		
	403-5 산업안전보건 관련 근로자 교육	83		
	403-6 근로자 보건 증진	83		
	403-7 비즈니스 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업 보건 및 안전 영향의 예방과 완화	83		
	403-8 산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	116		
	403-9 업무 관련 부상	116		
	403-10 업무 관련 질병	116		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	112, 119		
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	113		
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	118		

ESRS Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

ESRS 2. 일반 공시(General Disclosure)

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
BP-1	지속가능성 보고서 작성의 일반 원칙	2
BP-2	특정 상황 관련 공시	정보 재기술의 경우 각 내용에 주석을 기재하였습니다.
GOV-1	운영, 관리 및 감독기구의 역할	21, 91-92
GOV-2	운영, 관리 및 감독기구에게 제공되는 정보와 이들이 다루는 지속가능성 관련 사안	21, 92
GOV-3	지속가능성 관련 성과를 보상 정책에 통합	-
GOV-4	지속가능성 실사에 관한 기술	23-25, 28
GOV-5	지속가능성 보고에 대한 위험관리 및 내부통제	-
SBM-1	전략, 사업모형 및 가치사슬	6-17, 19-20
SBM-2	이해관계자의 관심과 관점	23, 28
SBM-3	중요한 임팩트, 위험 및 기회와 전략·사업 모형의 상호작용	25, 34-35, 46, 57-59, 78-79, 99-102
IRO-1	중요한 임팩트, 위험 및 기회를 식별하고 평가하기 위한 절차	23-24
IRO-2	기업의 지속가능성 보고서에서 다뤄지는 ESRS 공시 요구사항	126-131
MDR-P	중요한 지속가능성 사안을 관리하기 위해 채택한 정책	42, 70, 95-97
MDR-A	중요한 지속가능성 사안과 관련된 조치 및 자원	32-33, 43-45, 50-54, 75-77, 95-98
MDR-M	중요한 지속가능성 사안과 관련된 지표	36-40, 47, 60, 79, 104-106
MDR-T	목표를 통한 정책 및 조치의 효과성 추적	36-40, 47, 61, 79, 103

ESRS Index

ESRS E1. 기후변화

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	14, 54, 61
E1-2	기후변화 완화 및 적응에 관련된 정책	62
E1-3	기후변화 정책에 관련된 조치와 자원	50-54
E1-4	기후변화 완화 및 적응에 관련된 목표	14, 61
E1-5	에너지 소비 및 에너지원 구성, 에너지 집약도	60, 110
E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량, 온실가스 집약도	60, 110
E1-7	온실가스 제거와 탄소크레딧을 통해 조달한 온실가스 완화 프로젝트	-
E1-8	내부 탄소 가격	-
E1-9	중요한 물리적·전환 위험과 잠재적 기후 관련 기회로부터의 예상 재무적 영향	57-59

ESRS E2. 오염

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
E2-1	오염에 관련된 정책	62
E2-2	오염에 관련된 조치와 자원	-
E2-3	오염에 관련된 목표	-
E2-4	대기·물·토양 오염물질	-
E2-5	우려물질 및 고위험우려물질	-
E2-6	오염 관련 임팩트, 위험 및 기회로부터의 예상 재무적 영향	-

ESRS Index

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

ESRS E3. 물과 해양자원

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
E3-1	물과 해양자원에 관련된 정책	62
E3-2	물과 해양자원에 관련된 조치와 자원	64
E3-3	물과 해양자원에 관련된 목표	64
E3-4	물 소비	67, 111
E3-5	물과 해양자원 관련 임팩트, 위험 및 기회로부터의 예상 재무적 영향	66

ESRS E4. 생물다양성과 생태계

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
E4-1	생물다양성과 생태계에 대한 전환 계획	-
E4-2	생물다양성과 생태계에 관련된 정책	-
E4-3	생물다양성과 생태계에 관련된 조치와 자원	65
E4-4	생물다양성과 생태계에 관련된 목표	-
E4-5	생물다양성과 생태계 변화에 관련된 임팩트 지표	-
E4-6	생물다양성과 생태계 관련 임팩트, 위험 및 기회로부터의 예상 재무적 영향	-

ESRS E5. 자원사용과 순환경제

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
E5-1	자원사용과 순환경제에 관련된 정책	62
E5-2	자원사용과 순환경제에 관련된 조치와 자원	64-65
E5-3	자원사용과 순환경제에 관련된 목표	64
E5-4	자원 유입	-
E5-5	자원 유출, 제품 및 원료, 폐기물	67, 111
E5-6	자원사용과 순환경제 관련 임팩트, 위험 및 기회로부터의 예상 재무적 영향	66

ESRS Index

ESRS S1. 전 종업원

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
S1-1	전 종업원에 관련된 정책	70, 75
S1-2	임팩트에 대해 전 종업원 및 전 종업원 대표와 함께 관여하는 절차	114
S1-3	전 종업원에 대한 부정적 임팩트를 교정하기 위한 절차와 전 종업원의 우려 제기 채널	72, 98
S1-4	전 종업원에 미치는 중요한 임팩트에 대해 취하는 조치, 중요한 위험을 완화하고 중요한 기회를 추구하기 위한 접근법, 그러한 조치의 효과성	71-73, 75-79, 82-84
S1-5	중요한 부정적 임팩트 관리, 긍정적 임팩트 증진, 중요한 위험 및 기회 관리와 관련된 목표	79, 84
S1-6	기업 고용인의 특성	112
S1-7	기업의 전 종업원 내 비고용 종업원의 특성	112
S1-8	단체교섭협약 적용 비율 및 사회적 대화	114
S1-9	다양성 지표	112-113
S1-10	적절한 임금	-
S1-11	사회적 보장	72
S1-12	장애인	112
S1-13	훈련 및 능력 개발 지표	115-116
S1-14	건강 및 안전 지표	84, 116
S1-15	일과 삶 균형 지표	72, 114
S1-16	보상 지표(임금 격차, 총 보상)	113
S1-17	사고, 고충, 심각한 인권 영향 및 사고	73, 118

ESRS Index

ESRS S2. 가치사슬 내 근로자

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
S2-1	가치사슬 근로자에 관련된 정책	-
S2-2	임팩트에 대해 가치사슬 근로자와 함께 관여하는 절차	28
S2-3	가치사슬 근로자에 대한 부정적 임팩트를 교정하기 위한 절차와 가치사슬 근로자의 우려 제기 채널	28
S2-4	가치사슬 근로자에 미치는 중요한 임팩트에 대해 취하는 조치, 중요한 위험을 완화하고 중요한 기회를 추구하기 위한 접근법, 그러한 조치의 효과성	86
S2-5	중요한 부정적 임팩트 관리, 긍정적 임팩트 증진, 중요한 위험 및 기회 관리와 관련된 목표	86

ESRS S3. 영향을 받는 지역사회

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
S3-1	영향을 받는 지역사회에 관련된 정책	-
S3-2	임팩트에 대해 영향을 받는 지역사회와 함께 관여하는 절차	28
S3-3	영향을 받는 지역사회에 대한 부정적 임팩트를 교정하기 위한 절차와 영향을 받는 지역사회의 우려 제기 채널	28
S3-4	영향을 받는 지역사회에 미치는 중요한 임팩트에 대해 취하는 조치, 중요한 위험을 완화하고 중요한 기회를 추구하기 위한 접근법, 그러한 조치의 효과성	87-89, 117
S3-5	중요한 부정적 임팩트 관리, 긍정적 임팩트 증진, 중요한 위험 및 기회 관리와 관련된 목표	89, 117

ESRS S4. 소비자와 최종사용자

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
S4-1	소비자 및 최종사용자에 관련된 정책	-
S4-2	임팩트에 대해 소비자 및 최종사용자와 함께 관여하는 절차	28
S4-3	소비자 및 최종사용자에 대한 부정적 임팩트를 교정하기 위한 절차와 소비자 및 최종사용자의 우려 제기 채널	28
S4-4	소비자 및 최종사용자에 미치는 중요한 임팩트에 대해 취하는 조치, 중요한 위험을 완화하고 중요한 기회를 추구하기 위한 접근법, 그러한 조치의 효과성	32-40
S4-5	중요한 부정적 임팩트 관리, 긍정적 임팩트 증진, 중요한 위험 및 기회 관리와 관련된 목표	36-40

ESRS Index

ESRS G1. 행동강령

Indicator No.	Disclosure	보고 위치
G1-1	기업 문화 및 사업행동 정책(윤리강령)	94-98, 103
G1-2	공급자 관계 관리	86
G1-3	부패·뇌물 예방 및 적발	97-101, 102, 104-106, 118
G1-4	확인된 부패·뇌물 사건	118
G1-5	정치적 영향력 및 로비 활동	-
G1-6	지급 관행	85-86

단체 가입 및 수상 내역

Overview
Sustainability Strategy
Sustainability Performance
Appendix
ESG DATA
GRI Index
ESRS Index
단체 가입 및 수상 내역

주요 단체 가입 현황

	단체명
1	한국정보산업연합회
2	월드클래스기업협회
3	한국산업기술진흥협회(KOITA)
4	한국산업지능화협회(KOIIA)
5	한국정보산업협동조합
6	한국데이터센터연합회
7	초기투자액셀러레이터협회
8	한국중견기업연합회
9	춘천상공회의소
10	한국IT서비스학회
11	한국XBRL본부
12	한국정보과학회
13	한국경영학회
14	한국소프트웨어저작권협회
15	SaaS추진협의회
16	한국클라우드컴퓨팅연구조합
17	한국인공지능소프트웨어산업협회
18	한국무역협회
19	KMA한국능률협회
20	한국상용소프트웨어협회
21	동물과사람
22	한국AI서비스학회

주요 수상 내역

수상연도	시상식	수상내역
2025	2025 청년고용친화 사회공헌(ESG) 우수기업	고용노동부장관(현판)
2024	2024 대한민국 나눔국민대상	보건복지부장관 표창
2024	2024 일자리창출 유공 정부포상	대통령 표창
2024	2024년 남녀고용평등 우수기업	고용노동부장관상
2024	제58회 납세자의 날 모범납세자 포상	지방청장표창
2023	2023 기업멤버십 SW캠프 우수 멤버십 기업 최우수상	정보통신산업진흥원 원장상
2023	2023 청년친화ESG지원사업 우수 프로그램	고용노동부장관
2023	2023 KMETA 글로벌 디지털 초월대상	과학기술정보통신부 장관상
2023	2023 대한민국 정부 박람회	디지털플랫폼정부위원장 표창
2022	모범중소기업인 표창	중소벤처기업부장관 표창
2022	ICT Innovation Awards	과학기술정보통신부장관 표창
2022	2022 국가생산성대회_국가생산성대상	대통령 표창
2022	ASOCIO Digital Summit 2022	Digital Government 부문상
2022	제6회 4차산업혁명 대상	정보통신산업진흥원 원장상
2022	한국판 뉴딜 추진 유공자 정부포상	국무총리표창
2022	한국판 뉴딜 추진 유공자 정부포상	기획재정부장관 표창
2021	2021 ICT기금사업 온라인 성과보고회	과학기술정보통신부장관상
2021	2021년 가명정보 활용 우수사례 경진대회	개인정보보호위 위원장 표창 (장관급 표창)
2021	2021 주요정보통신 기반보호 워크숍	과학기술정보통신부장관 표창
2020	대한민국 IT서비스 혁신대상	행정안전부장관상(산업분야)
2020	중소중견기업 빅데이터 플랫폼 개소식	과학기술정보통신부장관 표창

주요 인증 현황

	확인서/인증서	인증기관
1	소프트웨어품질인증서(GS인증)	한국정보통신기술협회
2	소프트웨어품질인증서(GS인증)	한국산업기술시험원
3	저작권등록증	저작권위원회
4	KS Q ISO 9001:2015/ISO 9001:2015 인증 (품질경영시스템인증서)	한국표준협회
5	KS I ISO 14001:2015/ISO 14001:2015 인증 (환경경영시스템인증서)	한국생산성본부
6	행정업무용 소프트웨어 선정확인서	한국소프트웨어산업협회
7	교육용 SW 품질인증서	한국교육학술정보원
8	공인전자문서보관소 지정서 (공인전자문서센터)	지식경제부
9	공인전자문서중계자 지정서(#메일)	지식경제부
10	전자화문서 작성 시설 또는 장비 인증서 (신뢰스캔센터)	지식경제부
11	CC 인증서(EAL2 등급)	IT보안인증사무국
12	ISMS인증서(정보보호 관리체계 인증서)	한국인터넷진흥원
13	국가보안기술연구소 패밀리기업 지정서	국가보안기술연구소
14	ISO 27001:2005 인증 (정보보안 경영시스템 국제표준 인증)	영국 UKAS
15	기업부설연구소인정	한국산업기술진흥협회
16	한국서비스품질우수기업 인증서(SQ인증)	한국서비스진흥협회
17	World Class 300 기업 지정서	중소기업청
18	WEHAGO V CSAP(SaaS) 인증 취득	KISA(한국인터넷진흥원)
19	WEHAGO V CSAP(IaaS) 인증 취득	KISA(한국인터넷진흥원)

DOUZONE